



۱- کدام مورد جزء خدمات مرجع سنتی است؟

- ۰۱ پست الکترونیک ۰۲ تلفن ۰۳ محیط MOO ۰۴ اتاق چت

۲- از نظر کدام شخص "اگر تعداد کتاب ها در یک کتابخانه بسیار اندک باشد، شاید نیازی به خدمات مرجع نباشد"؟

- ۰۱ اسمیت ۰۲ کتز ۰۳ بوپ ۰۴ رانگاناتان

۳- نخستین مقاله در رابطه با خدمات مرجع را چه کسی منتشر کرد؟

- ۰۱ ویر ۰۲ بونگ ۰۳ گرین ۰۴ روتشتاین

۴- ویر چند سطح را برای خدماتی مرجعی که در کتابخانه باید ارائه شود در نظر می گیرد؟

- ۰۱ ۲ ۰۲ ۵ ۰۳ ۳ ۰۴ ۴

۵- نخستین شیوه ارائه خدمات مرجع الکترونیکی کدام مورد بوده است؟

- ۰۱ اتاق های گفتگو ۰۲ ویدئو کنفرانس ۰۳ پست الکترونیک ۰۴ مکاتبه

۶- کدام شکل ارائه خدمات مرجع از طریق ایمیل باعث ایجاد محیط های مشهور به MOO شد؟

- ۰۱ قوانین حق مولف ۰۲ بودجه مالی ۰۳ عدم تعامل همزمان ۰۴ در اکثریت بودن منابع چاپی

۷- گروگان هدف بخش مرجع را در چه می داند؟

- ۰۱ مقالات ادواری ۰۲ کتاب های مرجع ۰۳ فراهم آوری اطلاعات ۰۴ شکل رسانه

۸- کدام گزینه در مورد ارائه خدمات شبکه ای تحت عنوان WebHelp در ابتدا آن صحیح می باشد؟

- ۰۱ تعاونی بودن ۰۲ رایگان بودن ۰۳ کتابخانه ای بودن ۰۴ سنتی بودن

۹- سایت کتابخانه عمومی اینترنتی (IPL) در طی چه مدت زمانی پاسخ را فراهم می آورد؟

- ۰۱ ۲ روز ۰۲ ۱ روز ۰۳ ۴ روز ۰۴ ۳ روز

۱۰- کدام مورد از جمله مشکلات محیط های MOO می باشد؟

- ۰۱ سخت افزارهای مورد نیاز دو طرف ۰۲ غیر همزمان بودن ۰۳ عدم رؤیت دو طرف ۰۴ جستجوی یکطرفه

۱۱- چنانچه کاربر به دنبال اثری خاص باشد چه نوع پرسشی را از کتابدار مرجع پرسیده است؟

- ۰۱ اداری ۰۲ واقعیت یابی ۰۳ تعیین جهت ۰۴ مولف/عنوان



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول کار مرجع، اصول کار مرجع

رشته تحصیلی/کد درس: علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۲۴۰۳۳ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۷۱۲۱۸۲

۱۲- کدام دسته از سؤالات را "مرجع فوری" می نامند؟

- ۰۱ منبع یابی ۰۲ اضافی ۰۳ واقعیت یابی ۰۴ پژوهشی

۱۳- چنانچه کاربر اطلاعاتی را در مورد تعداد دوره گرد در کشور ایران بپرسد، چه نوع سؤالی را مطرح ساخته است؟

- ۰۱ پرسش اضافی ۰۲ پرسش پژوهشی
 ۰۳ سؤالات غیر قابل پاسخ ۰۴ پرسش تغییر پذیر

۱۴- اولین مهارت غیر کلامی کدام مورد است؟

- ۰۱ حرکات جسمی ۰۲ اشارات ۰۳ حالت چهره ۰۴ برخورد چشم ها

۱۵- برطرف کردن عادات عصبی مثل ناخن جویدن و غیره در ارتباط با کدام مهارت غیر کلامی است؟

- ۰۱ حالت چهره ۰۲ برخورد چشم ها ۰۳ حرکات جسمی ۰۴ حالت راحت جسم

۱۶- حافظه خوب از جمله ویژگی های است که در کدام مهارت کلامی زیر کاربرد دارد؟

- ۰۱ انعکاس کلامی احساسات مراجع ۰۲ بازگویی یا نقل محتوای مصاحبه
 ۰۳ عبارات مشوق ۰۴ به یاد آوردن

۱۷- در مورد کدام مهارت کلامی در بین کتابداران اختلاف نظر وجود دارد؟

- ۰۱ بازگویی یا نقل محتوای مصاحبه ۰۲ انعکاس کلامی احساسات
 ۰۳ خاتمه موفق مذاکره ۰۴ اجتناب از تشخیص قبل از موقع

۱۸- نگارش پایان نامه در سطح دکترا، جزء کدام دسته از پروژه پژوهشی قرار می گیرد؟

- ۰۱ کوچک ۰۲ بزرگ ۰۳ متوسط ۰۴ مرجع فوری

۱۹- خدمتی که از طریق آن کتابدار مرجع کاربر را از وجود منابع اطلاعاتی جدید در حوزه فعالیت وی آگاه می کند چه نامیده می شود؟

- ۰۱ مصاحبه ارجاعی ۰۲ اشاعه گزینشی اطلاعات
 ۰۳ مصاحبه آموزشی ۰۴ راهنمایی فردی

۲۰- "اطلاعاتی در رابطه با زندگی نامه آقای X نیاز دارید؟" جزء کدام دسته از پرسشهاست؟

- ۰۱ بسته ۰۲ مطرح نشده ۰۳ باز ۰۴ کوتاه



۲۱- در مدل جستجوی ریس و ساراسویک کدام مرحله قبل از بقیه مراحل قرار می گیرد؟

۰۱. هدایت جستجو
۰۲. مشکل و نیاز اطلاعاتی
۰۳. تعریف سؤال
۰۴. فرموله کردن اولیه سؤال

۲۲- برای برطرف کردن مشکل مترادف ها از کدام عملگر بولی استفاده می شود؟

۰۱. NOT ۰۲. OR ۰۳. AND ۰۴. BUT

۲۳- فرمول " الف XOR ب " به چه معناست؟

۰۱. الف OR ب AND ج
۰۲. الف OR ب بدون الف AND ب
۰۳. الف OR ب NOT ج
۰۴. الف AND ب بدون الف OR الف

۲۴- کدام نوع جستجو برای محدود کردن فاصله بین دوکلیدواژه به کار می رود؟

۰۱. جستجوی نامعلوم ۰۲. ریشه سازی
۰۳. کوتاه سازی ۰۴. مجاورت

۲۵- از چه علامتی در پایگاه های اطلاعاتی بیشتر برای کوتاه سازی استفاده می شود؟

۰۱. ؟ ۰۲. : ۰۳. \$ ۰۴. *

۲۶- کدام یک از نظام های اطلاعاتی زیر رایگان هستند؟

۰۱. MCPortal ۰۲. Emerald ۰۳. Ebsco ۰۴. FSTA

۲۷- پایگاه اطلاعاتی CAB در چه زمینه ای است؟

۰۱. علوم تربیتی ۰۲. ادبیات و فولکور
۰۳. کشاورزی ۰۴. صنایع غذایی

۲۸- کدام یک از گزینه های زیر از جمله اولین نمونه های تجاری پایگاه های اطلاعاتی قابل جستجو توسط کاربر نهایی بوده اند؟

۰۱. Sciencedirect ۰۲. Netlibrary ۰۳. Scopus ۰۴. Dialog

۲۹- Merriam- Webster در زمینه کدام دسته از منابع مرجع مشهور می باشد؟

۰۱. دایره المعارف ۰۲. منابع جغرافیایی
۰۳. واژه نامه ۰۴. زندگی نامه

۳۰- لحاظ کردن اسامی محققین و متخصصینی که مقالات یک دایره المعارف را امضاء می کنند، بیانگر کدام معیار ارزیابی منابع مرجع است؟

۰۱. شیوه نگارش ۰۲. دامنه
۰۳. استناد ۰۴. نظم