

اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می شود.
امام خمینی (ره)

عصر پنج شنبه
۸۵/۱۲/۱۰

جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

آزمون ورودی
دوره های کارشناسی ارشد ناپيوسته داخل
سال ۱۳۸۶

مدیریت جهانگردی
(کد ۱۱۲۵)

شماره داوطلبی:

نام و نام خانوادگی داوطلب:

مدت پاسخگویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۱۸۰

مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	زبان انگلیسی	۳۰	۱	۳۰
۲	برنامه ریزی توسعه و اقتصاد جهانگردی	۳۰	۳۱	۶۰
۳	روش های کمی در جهانگردی (ریاضیات کاربردی - آمار کاربردی - پژوهش عملیات)	۳۰	۶۱	۹۰
۴	مدیریت بازاریابی	۳۰	۹۱	۱۲۰
۵	علوم اجتماعی	۳۰	۱۲۱	۱۵۰
۶	تاریخ و جغرافیا	۳۰	۱۵۱	۱۸۰

اسفند ماه سال ۱۳۸۵

استفاده از ماشین حساب مجاز نمی باشد.

Part A: Vocabulary and Grammar

Directions: Choose the number of the answer (1), (2), (3), or (4) that best completes the sentence. Then mark your choice on your answer sheet.

- 1- She's not very ----- in the way she treats her children; they may be punished today for something they were rewarded for yesterday!
1) dominant 2) restrictive 3) consistent 4) proportional
- 2- She has the ----- of being one of the few people to have received an honorary degree from the university this year.
1) extraction 2) detection 3) distinction 4) simulation
- 3- Financial ----- on the company are preventing them from employing new staff.
1) resolutions 2) deductions 3) approaches 4) constraints
- 4- The pattern ----- from our analysis of the accident data shows that bad roads are responsible for the majority of accidents.
1) occurring 2) assuming 3) identifying 4) emerging
- 5- The changes to the national health system will be ----- next year; people won't have to worry about long waiting lists for hospitals anymore.
1) converted 2) intervened 3) accompanied 4) implemented
- 6- The course is essentially theoretical in-----, but you'll need some practical work experience before you can apply for the job.
1) process 2) function 3) orientation 4) exploitation
- 7- The report suggests that there has only been a(n) ----- improvement in women's pay over the past few years.
1) ultimate 2) eventual 3) marginal 4) enormous
- 8- She gave me this jumper, which she had ----- herself.
1) knitted 2) knitted it 3) been knitted 4) been knitted it
- 9- The teacher suggested that Ali ----- the lesson at least twice before taking the test.
1) reviews 2) review 3) reviewed 4) reviewing
- 10- He was in such bad shape and asked for my help. It was impossible to -----.
1) refuse 2) refusing 3) refused 4) be refused

Part B: Cloze Test

Directions: Read the following passage and decide which choice (1), (2), (3), or (4) best fits each blank. Then mark your choice on your answer sheet.

Hurricane Floyd, one of the most powerful storms ever (11) ----- in the Atlantic, has pounded the Central Bahamas and set its sights (12) ----- Florida. The storm brought heavy rains and strong winds of up to 200 kph., (13) ----- residents sought refuge in boarded up homes. Forecasters say Floyd is capable of (14) ----- destruction and the states of Florida and Georgia have ordered more than two million people (15) ----- the Atlantic shoreline.

- | | | | |
|------------------|----------------|-------------------|-----------------|
| 11- 1) recoding | 2) to record | 3) recorded | 4) was recorded |
| 12- 1) to | 2) on | 3) in | 4) from |
| 13- 1) as | 2) that | 3) whose | 4) which |
| 14- 1) mass | 2) a mass | 3) the mass | 4) that mass |
| 15- 1) evacuated | 2) to evacuate | 3) for evacuation | 4) evacuating |

Part C: Reading Comprehension

Directions: Read the following three passages and choose the best choice (1), (2), (3), or (4). Then mark it on your answer sheet.

PASSAGE 1:

The Selimiye Mosque in the city of Edirne, Turkey was commissioned by Sultan Selim II and was built by architect Sinan between the dates 1568-1574. This grand mosque stands at the center of a *kulliya* which comprises a medrese, a *dar-ul hadis*, a timekeeper's room and an arasta (row of shops). It also contains a historic hospital, now a museum. In this mosque Sinan employed an octagonal supporting system that is created through eight pillars incised in a square shell of walls. The four semi domes at the corners of the square behind the arches that spring from the pillars, are intermediary sections between the huge encompassing dome and the walls. While conventional mosques were limited by a segmented interior, Sinan's effort at Edirne was a structure that made it possible to see the *mihrab* from any location within the mosque. Surrounded by four of the tallest pencil-shaped minarets, the Mosque of Selim II has a grand dome atop it. Around the rest of the mosque were many additions: libraries, schools, hospices, baths, soup kitchens for the poor, markets, hospitals, and a cemetery. These annexes were aligned axially and grouped, if possible. In front of the splendid mosque sits a rectangular court with an area equal to that of the mosque. The innovation however, comes not in the size of the building, but from the organization of its interior. The mihrab is pushed back into an apse-like alcove with a space with enough depth to allow for window illumination from three sides. This has the effect of making the tile panels of its lower walls sparkle with natural light. The amalgamation of the main hall forms a fused octagon with the dome-covered square.

- 16- Which of the following about the Selimiye Mosque is TRUE according to the passage?
- 1) Its main center consists of a *Kulliya*.
 - 2) It contains a small business area in it.
 - 3) It has a *dar-ul hadis* in a timekeeper's room.
 - 4) Its only commission member was Sultan Selim II.
- 17- The passage states about the mosque that -----.
- 1) it has a total of sixteen domes built on its pillars
 - 2) there are eight supporting pillars in each of its walls
 - 3) a square shell of walls provides its actual supporting system
 - 4) the main dome and its intermediary section are located after the walls
- 18- The mosque, according to the passage, could be taken as unusual for its time in that -----.
- 1) its mihrab was in view from any location in the mosque's area
 - 2) it contained such numerous additions as libraries, schools, baths, etc
 - 3) its additions were all gathered together in an easily accessible group
 - 4) it had four of the tallest penciled-shaped minarets built for mosques
- 19- Which of the following about the mosque is TRUE according to the passage?
- 1) The light in the mosque was provided mainly from a window illumination.
 - 2) The mihrab is inside an enclosed space which gets light from the sides.
 - 3) Its lower walls are made up of tile panels which can reflect natural light.
 - 4) It was exceptional in the size of its court, the same size as the mosque itself.
- 20- The word 'incise' in line 6 is closest in meaning to -----.
- 1) 'absorb'
 - 2) 'issue'
 - 3) 'occur'
 - 4) 'plant'

PASSAGE 2:

Culture has always been a major object of travel, as the development of the Grand Tour from the 16th century onwards attests. In the 20th century, some people have claimed, culture ceased to be the objective of tourism: tourism is now culture. Cultural attractions play an important role in tourism at all levels, from the global highlights of world culture to attractions that underpin local identities. Culture, heritage and the arts have long contributed to appeal of tourist destination. However, in recent years 'culture' has been rediscovered as an important marketing tool to attract those travellers with special interests in heritage and arts. According to the Hollinshead, cultural heritage tourism defines as cultural heritage tourism is the fastest growing segment of the tourism industry because there is a trend toward an increase specialization among tourists. This trend is evident in the rise in the volume of tourists who seek adventure, culture, history, archaeology and interaction with local people. Cultural heritage tourism is important for various reasons; it has a positive economic and social impact, it establishes and reinforces identity, it helps preserve the cultural heritage, with culture as an instrument it facilitates harmony and understanding among people, it supports culture and helps renew tourism. Cultural heritage tourism has a number of objectives that must be met within the context of sustainable development such as; the conservation of cultural resources, accurate interpretation of resources, authentic visitors experience, and the stimulation of the earned revenues of cultural resources. We can see, therefore, that cultural heritage tourism is not only concerned with identification, management and protection of the heritage values but it must also be involved in understanding the impact of tourism on communities and regions, achieving economic and social benefits, providing financial resources for protection, as well as marketing and promotion.

- 21- We may understand from the passage that -----.
- 1) cultural attractions play a role in tourism only at some high levels
 - 2) tourism and culture in the 16th century were heavily interdependent
 - 3) the Grand Tour is the most important development in cultural tourism
 - 4) culture was not employed as a marketing tool in tourism for some time
- 22- It is stated in the passage that -----.
- 1) the tourism industry is growing at its fastest rate today
 - 2) tourists nowadays are basically culturally specialized
 - 3) most tourists are extremely interested in cultural heritage
 - 4) cultural tourism is the most favourite type of tourism
- 23- Which of the following is NOT a feature of cultural heritage tourism according to the passage?
- 1) It helps the growth of other industries.
 - 2) It creates a sense of identity in the tourist.
 - 3) It promotes the idea of harmoy among people.
 - 4) It is an instrument to maintain the cultural heritage.
- 24- The passage does NOT state that cultural heritage tourism must involve -----.
- | | |
|-----------------------|----------------------------------|
| 1) marketing | 2) economic benefits |
| 3) creation of values | 4) management of heritage values |
- 25- The word 'stimulation' in line 19 is closest to -----.
- | | | | |
|------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| 1) 'improvement' | 2) 'investment' | 3) 'foundation' | 4) 'proposition' |
|------------------|-----------------|-----------------|------------------|

PASSAGE 3:

The third St Paul's (known as *Old St Paul's*, a nineteenth century coinage, or *the pre-Great Fire St Paul's*), was begun by the Normans after the 1087 fire. Work took over two hundred years, and a great deal was lost in a fire in 1136. Nonetheless the roof was once more built of wood, which was ultimately to doom the building. The church was consecrated in 1240, but a change of heart soon led to the commencement of an enlargement programme in 1256. This 'New Work' was completed in 1314. The cathedral was however consecrated in 1300. It was the third longest church in Europe. Excavations in 1878, by Francis Penrose showed it had been at 585 feet long, 100 feet wide (290 feet across the transepts and crossing), and had one of Europe's tallest spire at some 489 feet. By the 16th century the building was decaying. Under Henry VIII and Edward VI, the Dissolution of the Monasteries and Chantries Acts led to the destruction of interior ornamentation in the cathedral as well as the cloisters, charnels, crypts, chapels, shrines, chantries and various other buildings in the churchyard. Many of these former religious sites in St Paul's Churchyard, having been seized by the crown, were sold as shops and rental properties, especially to printers and booksellers who were often evangelical Protestants. Buildings that were razed often supplied ready-dressed building material for new construction projects, such as the Lord Protector's city palace, Somerset House. Crowds were drawn to the northeast corner of the Churchyard, St Paul's Cross, where open air preaching took place. It was there in the Cross Yard in 1549 that radical Protestant preachers incited a mob to destroy many of the cathedral's interior decorations.

- 26- Which of the following about the third St. Paul's is TRUE according to the passage?
- 1) It stopped changing shape only after 1300.
 - 2) It is considered as the third largest church in Europe.
 - 3) It was named *Old St Paul's* at the time of its completion.
 - 4) It was under construction by the Normans before the 1087 fire.
- 27- We understand from the passage that the *Old St Paul's* was finally destroyed by -----.
- 1) Francis Penrose 2) the Normans 3) excavation 4) fire
- 28- It is stated about the *Old St. Paul's* in the passage that -----.
- 1) it had started to decay long before the 16th century started
 - 2) evangelical protestants were the main suppliers of its Churchyard
 - 3) Lord Protector's city palace was built quite near it at Somerset House
 - 4) many of its features were damaged at the time of Henry VIII and Edward VI
- 29- We may understand from the passage that -----.
- 1) the Churchyard in the *Old St. Paul's* was a place of worship
 - 2) the *Old St Paul's* was totally destroyed by an angry mob in 1549
 - 3) the Protestant preachers were not let in to the *Old St. Paul's*
 - 4) the northeast of the *Old St. Paul's* was its most popular part with people
- 30- The word 'incite' in line 20 is closest in meaning to -----.
- 1) 'function' 2) 'encourage' 3) 'consider' 4) 'affect'

- ۳۱- معمولاً سند برنامه برای کدام یک از سطوح زیر تدوین می‌شود؟
 (۱) تاریخی، کالبدی و فضایی
 (۲) مردمی، محلی، استانی و کشوری
 (۳) بلندمدت، میان مدت و کوتاه مدت
 (۴) اجتماعی، اقتصادی و نیروی انسانی
- ۳۲- کدام یک از انواع اجلاس‌های زیر دارای بیشترین اثرات اجتماعی است؟
 (۱) اجلاس تجاری
 (۲) نمایشگاه کتاب
 (۳) نمایشگاه بازرگانی
 (۴) همایش علمی - کاربردی
- ۳۳- انگیزه‌های سفر به کدام گروه‌ها تقسیم می‌شود؟
 (۱) شخصی و اجتماعی
 (۲) اقتصادی، فرهنگی و دیدار دوستان
 (۳) کالبدی، فرهنگی، تجاری و زیست محیطی
 (۴) کالبدی، فرهنگی، شخصی، حیثیتی/اعتباری و تجاری
- ۳۴- اساسی‌ترین اهداف کشورهای در حال توسعه از توسعه گردشگری عبارت است از:
 (۱) تولید درآمد، ایجاد فرصت‌های شغلی و کسب درآمد ارزی
 (۲) ایجاد شغل، توازن منطقه‌ای و ارتقای سطح رفاه عمومی
 (۳) بهسازی زیرساخت‌ها، توسعه اقامتگاه‌ها و افزایش درآمد ارزی
 (۴) اصلاح تراز پرداخت‌ها، افزایش تولید ناخالص ملی و صادرات غیرنفتی
- ۳۵- عناصر کلیدی تغییر اقتصادی در ارتباط با گردشگری یک مقصد کدامند؟
 (۱) سطح اشتغال، سطح رفاه نسبی، درآمدهای مالیاتی
 (۲) اشتغال، درآمدزایی، تنوع اقتصادی، بازسازی و احیاء اقتصادی
 (۳) ساختار اقتصادی مقصد، ماهیت خدمات گردشگری، سطح سرمایه‌گذاری
 (۴) نوع تقاضای گردشگری، سطح اشتغال، مالکیت منابع و سطح سرمایه‌گذاری
- ۳۶- فهرست‌برداری از منابع خدماتی شامل کدام موارد است؟
 (۱) موقعیت، نوع گردشگر، سطح کارگزاری و انواع خدمات
 (۲) نام و محل ارائه خدمت، اطلاعات ارتباطی و شرحی از خدمات
 (۳) محل ارائه خدمت، سطح استاندارد کیفیت و انواع خدمات
 (۴) انواع خدمات، سطح خدمات، تعداد بازدیدکنندگان و انواع بازدیدکنندگان
- ۳۷- اثر تکاثری درآمد گردشگری عبارتست از:
 (۱) اثر مخارج مستقیم و غیرمستقیم گردشگران بر سایر بخش‌ها
 (۲) اثر هزینه مستقیم گردشگران بر گردش هر واحد پول در اقتصاد
 (۳) ترکیب مخارج مستقیم گردشگران، هزینه‌کرد غیرمستقیم آنان و مخارج القایی
 (۴) اثر هزینه‌های گردشگران اعم از مستقیم و غیرمستقیم بر درآمد ناخالص داخلی
- ۳۸- سه بعد ذاتی گردشگری که تأثیرات مهمی را روی جامعه میزبان به وجود می‌آورند عبارتند از:
 (۱) مقیاس گردشگری، توزیع نابرابر گردشگر در مناطق و سطح توسعه اقتصادی جامعه میزبان
 (۲) تعداد گردشگران، میزان هزینه‌کرد گردشگران، سلاقی و علایق گردشگران
 (۳) ظرفیت تحمل، سطح اقتصادی منطقه و منابع قابل توسعه گردشگری
 (۴) سطح اقتصادی منطقه مقصد، نوع گردشگری مطلوب و تعداد گردشگران
- ۳۹- کدام یک از موارد زیر یک خصیصه محصول گردشگری است؟
 (۱) اشتغال‌زایی
 (۲) قابل ذخیره نبودن
 (۳) ثابت ماندن تقاضا برای محصولات گردشگری در تمام طول سال
 (۴) قابل تنظیم بودن عرضه محصولات گردشگری برای تطبیق با تغییرات تقاضا
- ۴۰- برنامه‌ریزی گردشگری عموماً برای کدام یک از سطوح انجام می‌شود؟
 (۱) جهانی، گروهی و فردی
 (۲) ملی، محلی و یک جاذبه خاص
 (۳) اقتصادی، اجتماعی و زیست محیطی
 (۴) تاریخی، جغرافیایی و جامعه‌شناختی
- ۴۱- در کدام گام از فرآیند برنامه توسعه گردشگری باید ابتدا نقش مردم محلی تعیین شود؟
 (۱) تعیین راهبردهای کلی
 (۲) پیش‌بینی روندها
 (۳) شناخت وضع موجود
 (۴) تعیین هدف‌های غایی و هدف‌های عینی
- ۴۲- گفته می‌شود: جهانگردی صنعتی خدماتی متشکل از دو جزء محسوس و نامحسوس است. خدمات بانکداری، بیمه، بهداشت و درمان و امنیت مربوط به بخش محسوس آن است. این تقسیم‌بندی:
 (۱) در مورد همه مقصدهای گردشگری مصداق ندارد.
 (۲) در مورد همه مقصدهای گردشگری صحیح است.
 (۳) در مورد برخی مقصدها صحیح است.
 (۴) اصولاً اشتباه است.
- ۴۳- جهانگردی همانند سایر فعالیت‌های اقتصادی زمانی روی می‌دهد که پارامترهای لاینفک آن هماهنگ شوند. این پارامترها عبارتند از:
 (۱) وقت، پول و سلامتی
 (۲) درآمد قابل هزینه، وقت و سلامتی
 (۳) انگیزه کشف پدیده‌های نو و وجود تسهیلات مناسب
 (۴) درآمد قابل هزینه، وقت آزاد، تأسیسات زیربنایی و سلامتی
- ۴۴- در صورتی که شیب منحنی قیمت - مصرف به ازاء تغییر قیمت خدمات جهانگردی، از چپ به راست صعودی باشد، کشش تقاضا برای خدمات تغییر قیمت یافته است.
 (۱) باکشش
 (۲) بی‌کشش
 (۳) دارای کشش واحد
 (۴) دارای کشش صفر

- ۴۵- در دوره کوتاه مدت، کدام یک از هزینه‌های زیر به میزان خدمات ارائه شده ارتباطی ندارد؟
(۱) ثابت (۲) متوسط ثابت (۳) متوسط متغیر (۴) نهایی
- ۴۶- کُشش درآمدی کالا یا خدمت پست، است.
(۱) منفی (۲) بین صفر و یک (۳) برابر با کُشش قیمتی تقاضای آن (۴) برابر با کُشش قیمتی عرضه آن
- ۴۷- اگر قیمت خدمات هتلداری افزایش یابد، خط بودجه مصرف کننده:
(۱) موازی به سمت بیرون منتقل می‌شود. (۲) موازی به سمت درون منتقل می‌شود.
(۳) به سمت داخل چرخش پیدا می‌کند. (۴) به سمت بیرون چرخش پیدا می‌کند.
- ۴۸- اگر درآمد یک هتل در نتیجه افزایش قیمت خدمات هتل، افزایش یابد، تقاضا برای هتل مزبور،
(۱) کُشش واحد دارد. (۲) بی‌کُشش است. (۳) باکُشش است. (۴) ارتباطی با کُشش ندارد و در هر صورت اتفاق می‌افتد.
- ۴۹- برای افزایش سود بنگاه، مدیر بنگاه با تشخیص با کُشش بودن کالای X،
(۱) در تولید کالا سرمایه‌گذاری می‌کند. (۲) قیمت آن را تثبیت می‌کند.
(۳) قیمت آن را افزایش می‌دهد. (۴) قیمت آن را کاهش می‌دهد.
- ۵۰- در صورتی که اعلام شود تقاضا برای اتاق‌های یک هتل ۵ ستاره کاهش یافته است، منظور این است که:
(۱) اتاق‌های هتل‌های ۵ ستاره کمیاب شده است. (۲) منحنی تقاضای هتل به سمت چپ انتقال پیدا کرده است.
(۳) با افزایش قیمت خدمات هتلداری، اشغال اتاق‌های هتل کاهش یافته است. (۴) مسافران مایلند که در همان قیمت‌های قبلی استفاده بیشتری از اتاق‌های هتل انجام دهند.
- ۵۱- تابع تقاضای برای هتل،
(۱) رابطه بین قیمت خدمات هتلداری و تعداد اشغال اتاق‌های هتل است. (۲) رابطه بین قیمت و حداکثر مقداری است که مسافران مایلند از خدمات هتلداری استفاده نمایند.
(۳) رابطه بین مقدار و حداقل قیمتی است که مسافران حاضرند برای خدمات هتلداری بپردازند. (۴) رابطه یک به یک بین مقدار و حداکثر قیمتی است که مسافران مایلند برای خدمات هتلداری بپردازند.
- ۵۲- سود اقتصادی، تفاوت بین درآمد و هزینه‌های است.
(۱) حسابداری (۲) ثابت (۳) متغیر (۴) فرصت
- ۵۳- یکی از دلایل تفاوت ارزش تولید ناخالص داخلی (GDP) و درآمد ملی (NI)، عبارت است از
(۱) مالیات‌های غیرمستقیم (۲) مالیات بر دارایی (۳) مالیات بر شرکت‌ها (۴) مالیات بر درآمد شخصی
- ۵۴- زمانی که نرخ بهره افزایش می‌یابد:
(۱) مخارج دولت کاهش خواهد یافت. (۲) مخارج مصرفی افزایش خواهد یافت.
(۳) مخارج سرمایه‌گذاری کاهش خواهد یافت. (۴) مخارج سرمایه‌گذاری افزایش خواهد یافت.
- ۵۵- کدام یک از موارد زیر به عنوان مخارج نهایی در GNP و GDP منظور می‌شود؟
(۱) مخارج‌پذیری از میهمان خارجی در نمایشگاه‌ها (۲) مخارج کاغذ چاپخانه‌ها
(۳) مخارج غذایی خانواده‌ها (۴) مخارج کود مصرفی کشاورزان
- ۵۶- کدام یک از موارد زیر جزء GNP سال جاری محسوب می‌شود؟
(۱) ارزش ساختمان هتل‌های موجود در بازار (۲) ارزش ساختمان‌های هتل‌های تولید شده در سال جاری
(۳) ارزش هتل‌های موجود در بازار و مورد استفاده مردم (۴) ارزش ساختمان هتل‌های تولید شده در سال جاری که مورد استفاده مردم در سال جاری واقع شده است.
- ۵۷- مناسب‌ترین شاخص برای اندازه‌گیری تورم، کدام است؟
(۱) شاخص قیمتی مصرف کننده (۲) شاخص قیمتی تولید کننده
(۳) شاخص ضمنی تولید ناخالص ملی (۴) شاخص قیمتی عمده فروشی کالاها
- ۵۸- کدام یک از موارد زیر، سیاست مالی انبساطی محسوب می‌شود؟
(۱) افزایش حجم پول در گردش (۲) کاهش مخارج عمرانی دولت (۳) کاهش مالیات‌های مستقیم (۴) افزایش مالیات‌های غیرمستقیم
- ۵۹- اگر $MPC = 0.8$ باشد، به این معنی است که:
(۱) متوسط سهم مصرف از درآمد ۸۰ درصد است. (۲) متوسط سهم پس‌انداز از درآمد ۸۰ درصد است.
(۳) ۸۰ درصد از افزایش درآمد پس‌انداز می‌شود. (۴) ۸۰ درصد از افزایش درآمد مصرف می‌شود.
- ۶۰- تورم عبارت است از افزایش
(۱) قیمت‌ها (۲) سطح عمومی قیمت‌ها (۳) مداوم سطح عمومی قیمت‌ها (۴) مداوم قیمت کالاهای اساسی

- ۶۱- اگر A و B دو مجموعه غیر تهی و $A-B=A$ باشد، کدام مجموعه غیر تهی است؟
 (۱) $A \cap B$ (۲) $(A \cap B) \cup A'$ (۳) $(B-A) \cap A$ (۴) $(A' \cup B) \cap A$
- ۶۲- اگر $f(x) = [x] - x$ و $g(x) = \log \frac{1-x}{1+x}$ باشد، دامنه تابع gof ، کدام است؟
 (۱) R (۲) R^+ (۳) $R - R^+$ (۴) $R - Z$
- ۶۳- تابع با ضابطه $f(x) = \begin{cases} x - \sqrt{x} & ; x \geq 1 \\ ax^2 + bx + 2 & ; x < 1 \end{cases}$ همواره مشتق‌پذیر است، a کدام است؟
 (۱) $-\frac{9}{2}$ (۲) $-\frac{1}{2}$ (۳) $\frac{3}{2}$ (۴) $\frac{5}{2}$
- ۶۴- دستگاه معادلات $\begin{cases} ax + 4y + z = 0 \\ x - 7y - 3z = 0 \\ x + ay + z = 0 \end{cases}$ به ازای کدام مقدار a جواب‌های غیر صفر دارد؟
 (۱) $-2, 3$ (۲) $-1, 3$ (۳) $-1, 4$ (۴) $1, 2$
- ۶۵- بیشترین مقدار $4x + 5y$ که در شرایط $4x + 2y \leq 9$ ، $3x + 2y \leq 5$ ، $x \geq 0$ و $y \geq 0$ صدق کند، کدام است؟
 (۱) $17,5$ (۲) 16 (۳) $15,5$ (۴) 14
- ۶۶- در یک جلسه علمی ۵ نفر جهت سخنرانی ثبت‌نام کرده‌اند، اگر در فاصله زمانی دو نفر مورد نظر از آنان فقط دو نفر دیگر سخنرانی کنند ترتیب سخنرانی این ۵ نفر به چند طریق ممکن است؟
 (۱) 12 (۲) 18 (۳) 24 (۴) 36
- ۶۷- حاصل $\sum_{n=1}^{\infty} \frac{2^n + 1}{4^n}$ ، کدام است؟
 (۱) $\frac{10}{3}$ (۲) $\frac{7}{2}$ (۳) $\frac{5}{2}$ (۴) $\frac{4}{3}$
- ۶۸- به ازای کدام مقدار k بیشترین مقدار و کمترین مقدار تابع $f(x) = x^3 - 3x^2 + k$ روی بازه $[1, 3]$ قرینه یکدیگرند؟
 (۱) 2 (۲) 3 (۳) 4 (۴) 5
- ۶۹- معادله خط مماس بر منحنی به معادله $y = e^{3x-y} + 2x$ در نقطه $(1, 3)$ ، کدام است؟
 (۱) $2x = 3y - 5$ (۲) $2y = 5x + 1$ (۳) $3x = 2y - 3$ (۴) $3y = 4x + 5$
- ۷۰- مساحت ناحیه محدود به نمودار تابع $f(x) = x^2 + 2x - 4$ و خط به معادله $y = 2x$ ، کدام است؟
 (۱) 6 (۲) 8 (۳) $\frac{16}{3}$ (۴) $\frac{32}{3}$
- ۷۱- ۸۰ داده آماری با دامنه تغییرات ۴۲ در ۷ طبقه دسته شده‌اند، مقدار دهک ششم ۳۲ در طبقه وسط واقع است و فراوانی مطلق این طبقه ۹ می‌باشد. فراوانی تجمعی این طبقه، کدام است؟ (۱۲ کوچکترین داده‌هاست)
 (۱) 45 (۲) 54 (۳) 56 (۴) 60
- ۷۲- مدیر یک هتل مدت زمان مورد انتظار جهت عملی ساختن تقاضای مهمانان را مورد مطالعه قرار داده است در حاصل مطالعه بر تقاضای ۵۰ مهمان، میانگین و انحراف معیار زمان مورد انتظار ۱۱ و ۱,۲ دقیقه برآورد شده است. با استفاده از قضیه چسبی‌شف حداقل چند درصد مشاهدات در فاصله ۸ تا ۱۴ دقیقه قرار دارد؟
 (۱) 75 (۲) 80 (۳) 82 (۴) 84
- ۷۳- از ۶۰ نفر مهمانان یک هتل ۱۵ نفر تاجر، ۲۰ نفر جهانگرد و ۲۵ نفر بومی هستند، یک گروه ۵ نفری از آنان انتخاب می‌شود، با کدام احتمال ۲ نفر تاجر، ۲ نفر جهانگرد و ۱ نفر بومی می‌باشد؟
 (۱) $\frac{5}{72}$ (۲) $\frac{5}{96}$ (۳) $\frac{25}{144}$ (۴) $\frac{25}{288}$
- ۷۴- در یک همایش، ۶ نفر جهت سخنرانی ثبت‌نام کرده‌اند، با کدام احتمال بین سخنرانی دو فرد مورد نظر از آنان فقط یک نفر سخنرانی می‌کند؟
 (۱) $\frac{3}{5}$ (۲) $\frac{5}{12}$ (۳) $\frac{4}{15}$ (۴) $\frac{5}{24}$
- ۷۵- در یک توزیع آماری مقدار میانه ۱۱ و مد برابر ۱۲ می‌باشد، بنابه تجربه پیرسون میانگین و نوع چولگی کدام است؟
 (۱) $10,5$ - چوله به راست (۲) $10,5$ - چوله به چپ (۳) $12,5$ - چوله به راست (۴) $12,5$ - چوله به چپ

X \ y	۰	۱	۲	۳
۰	۰	۰٫۲	۰٫۳	۰٫۱
۱	۰٫۱	۰٫۱	۰٫۲	۰

۷۶- در تابع احتمال توأم دو متغیر تصادفی X و Y ، کوواریانس چقدر است؟

- (۱) $-۰٫۱۴$ (۲) $۰٫۰۸$
(۳) $۰٫۱۲$ (۴) $۰٫۱۶$

۷۷- امید ریاضی متغیر تصادفی X با تابع چگالی $f(x) = \begin{cases} \frac{2}{3} & 0 < x < \frac{3}{2} \\ 0 & \text{جای دیگر} \end{cases}$ کدام است؟

- (۱) $\frac{4}{3}$ (۲) $\frac{3}{4}$ (۳) $\frac{3}{8}$ (۴) $\frac{4}{9}$

۷۸- از هر ۳۰ مراجعه کننده به فروشگاه ۲۰ نفر خرید می‌کنند، اگر در یک روز ۷۲ نفر به این فروشگاه مراجعه کنند، با کدام احتمال دقیقاً ۴۸ نفر

از آنان خرید می‌کنند؟ $(P(Z \leq 0.125) = 0.5498)$

- (۱) $۰٫۵۰۰۰$ (۲) $۰٫۴۵۰۲$ (۳) $۰٫۰۹۹۶$ (۴) $۰٫۰۴۹۸$

۷۹- یک نمونه ده تایی از جامعه برخوردار از توزیع نرمال انتخاب شده و واریانس این نمونه $S_x^2 = ۳۲$ است. اگر برآورد واریانس جامعه $\delta_x^2 = ۲۷$ باشد، مقدار متغیر استاندارد «کای - مربع» کدام است؟

- (۱) $۷٫۰۶$ (۲) $۸٫۴۴$ (۳) $۱۰٫۶۶$ (۴) $۱۱٫۸۵$

۸۰- ضریب همبستگی بین دو متغیر جدول

x	۳	۴	۶	۷
y	۲	۳	۳	۴

کدام است؟

- (۱) $-۰٫۲$ (۲) $۰٫۷$ (۳) $۰٫۷۵$ (۴) $۰٫۹$

۸۱- در یک واحد تولیدی همزمان با تولید هر واحد محصول A دو واحد محصول فرعی D اجباراً تولید می‌شود. در این صورت اگر x_D مقدار محصول فرعی تولید شده در دوره مورد مطالعه باشد، ضریب x_D در تابع هدف چگونه عددی است؟

- (۱) صفر (۲) منفی
(۳) مثبت (۴) صفر، مثبت یا منفی

۸۲- اگر حداکثر تفاوت تعداد دانش‌آموزان دو کلاس ۱۰ نفر در نظر گرفته شده باشد، کدام محدودیت‌ها بیانگر این مطلب است؟ x_1 و x_2

- (۱) $x_1 = x_2$ و $x_1 - x_2 = ۱۰$ (۲) $x_1 - x_2 \geq -۱۰$ و $x_1 - x_2 \leq ۱۰$

- (۳) $x_1 - x_2 \geq -۱۰$ و $x_1 - x_2 \leq ۱۰$ (۴) $x_1 - x_2 \leq -۱۰$ و $x_1 - x_2 \leq ۱۰$

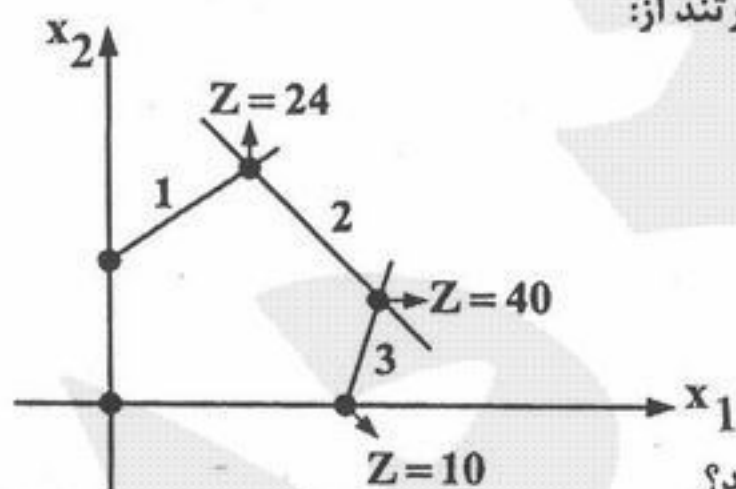
۸۳- شکل زیر ناحیه موجه یک برنامه‌ریزی خطی به صورت ماکزیم سازی را نشان می‌دهد. اگر مقادیر سمت راست محدودیت‌های (۱) و (۲) و (۳) به ترتیب برابر ۱۰، ۱۲ و ۸ باشد، قیمت‌های سایه‌ای محدودیت‌ها عبارتند از:

- (۱) $y_1 = ۰$ و $y_2 = ۰$ و $y_3 = ۳$

- (۲) $y_1 = ۰$ و $y_2 = ۰$ و $y_3 = ۵$

- (۳) $y_1 = ۰$ و $y_2 = ۲$ و $y_3 = ۲$

- (۴) $y_1 = ۴$ و $y_2 = ۰$ و $y_3 = ۰$



$$\begin{aligned} \text{Max } Z &= 3x_1 + x_2 \\ 2x_1 + bx_2 &\leq 8 \\ ax_1 + x_2 &\geq 12 \\ x_1 \geq 0, x_2 &\geq 0 \end{aligned}$$

۸۴- a و b چه مقدار باشند تا مسأله زیر همزمان دو حالت استثنایی داشته باشد؟

$$\begin{cases} a = -3 \\ b = \frac{2}{3} \end{cases} \quad (۲)$$

$$\begin{cases} a = 3 \\ b = \frac{2}{3} \end{cases} \quad (۴)$$

$$\begin{cases} a = -3 \\ b = -\frac{2}{3} \end{cases} \quad (۱)$$

$$\begin{cases} a = 3 \\ b = -\frac{2}{3} \end{cases} \quad (۳)$$

۸۵- با توجه به مسأله برنامه‌ریزی خطی زیر منطقه موجه

(۱) یک خط است.

(۲) یک نقطه است.

(۳) یک چند ضلعی است.

(۴) وجود ندارد.

$$\begin{aligned} \text{Max } Z &= 7x_1 + 2x_2 \\ \text{S.T. } \frac{6}{4}x_1 + x_2 &\geq 6 \\ 3x_1 + 2x_2 &= 12 \\ \frac{3}{2}x_1 + x_2 &\leq 6 \\ x_1, x_2 &\geq 0 \end{aligned}$$

- ۸۶- با توجه به جدول زیر اگر x_1 به عنوان ورودی انتخاب شود
 (۱) x_1 به هر اندازه افزایش یابد موجب منفی شدن s_2 نمی‌شود.
 (۲) اگر x_1 فقط تا ۵ واحد افزایش یابد، مقدار s_2 منفی نمی‌شود.
 (۳) ارتباطی بین افزایش x_1 و s_2 وجود ندارد.
 (۴) با افزایش x_1 و s_2 کاهش می‌یابد.

- ۸۷- برنامه‌ریزی تولید سه محصول و تابلو بهینه سیمپلکس برای آن به قرار زیر است:

$$\text{Max } Z = 4x_1 + 3x_2 + 2x_3$$

$$\begin{aligned} \text{s.t. } & x_1 + 2x_2 + x_3 \leq 15 \\ & x_1 + 2x_2 + 3x_3 \geq 20 \\ & x_1, x_2, x_3 \geq 0 \end{aligned}$$

پایه	x_1	x_2	x_3	s_1	s_2	R_2	جواب
Z	0	5	0	5	1	-1	55
x_1	1	2	0	1/5	0/5	-0/5	12/5
x_3	0	0	1	-0/5	-0/5	0/5	2/5

اگر محصول جدیدی طراحی شود که ضرایب فنی آن بصورت $\begin{pmatrix} 0/5 \\ 0/5 \end{pmatrix}$ و ضریب تابع هدف آن برابر ۳ باشد
 (۱) تولید محصول جدید غیر اقتصادی است.
 (۲) مسئله دارای جواب بهینه چندگانه می‌شود.
 (۳) محصول جدید به جای محصول سوم تولید می‌شود.
 (۴) محصول جدید به جای محصول اول تولید می‌شود.

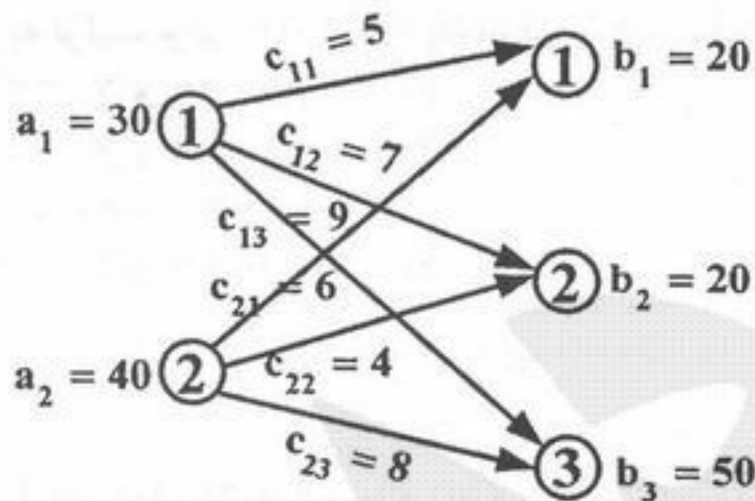
- ۸۸- مسأله برنامه‌ریزی خطی زیر ما را به جواب نهایی مندرج در جدول سیمپلکس رسانده است. a برابر است با:

$$\text{Max } Z = 9x_1 + 8x_2 + 11x_3 + 6x_4$$

$$\begin{aligned} \text{s.t. } & x_1 + 3x_2 + 2x_3 + 2x_4 \leq 8 \\ & 3x_1 + 2x_2 + 3x_3 + x_4 \leq 16 \\ & 2x_1 + 3x_2 + 3x_3 + 2x_4 \leq 13 \\ & x_j \geq 0 \quad \text{برای } j=1,2,3,4 \end{aligned}$$

پایه	x_1	x_2	x_3	x_4	s_1	s_2	s_3	جواب
Z		2			1	2	1	a
x_3		-1			-4	-2	5	
x_4		2			3	1	-3	
x_1		1			3	2	-4	

- ۸۹- با توجه به شبکه ارتباطی زیر مقدار بهینه هزینه مسیر مناسب بین منابع (a_1, a_2) و مقاصد (b_1, b_2, b_3) عبارتست از:



- (۱) ۲۷۰
 (۲) ۳۴۰
 (۳) ۴۳۰
 (۴) ۵۹۰

- ۹۰- جواب بهینه مسأله برنامه‌ریزی با عدد صحیح زیر، کدام است؟
 (۱) $x_1 = x_2 = 2$ و $Z = 10$
 (۲) $x_1 = 3$ و $x_2 = \frac{2}{3}$ و $Z = 9$
 (۳) $x_1 = 3$ و $x_2 = 1$ و $Z = 9$
 (۴) $x_1 = 5$ و $x_2 = 2$ و $Z = 10$

$$\text{Min } Z = 2x_1 + 3x_2$$

$$\begin{aligned} \text{s.t. } & x_1 + 3x_2 \geq 5 \\ & 2x_1 + x_2 \geq 6 \\ & x_1, x_2 \geq 0 \end{aligned}$$

$$\text{حل } x_1 = 2/6 \text{ و } x_2 = 0/8 \text{ و } Z = 7/6$$

$$x_1 \leq 2$$

$$x_1 \geq 3$$

$$\begin{aligned} Z_2: & x_1 = x_2 = 2 \\ & Z = 10 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} Z_3: & x_1 = 3 \\ & x_2 = \frac{2}{3}, Z = 8 \end{aligned}$$

- ۹۱- دو عامل اصلی به منظور تعیین تعداد پست‌های مورد نیاز در تشکیلات سازمان، کدامند؟
 (۱) حجم کار - استاندارد کار
 (۲) برنامه‌ریزی کار - هزینه انجام کار
 (۳) استاندارد کار - نوع فعالیت سازمان
 (۴) کیفیت انجام کار - روش انجام کار
- ۹۲- در برنامه‌ریزی شبکه، مسیری که در آن امکان کندکاری وجود نداشته باشد، چه نام دارد؟
 (۱) مسیر بحرانی
 (۲) مسیر فعالیت‌های زمان‌بر
 (۳) مسیر نامتعادل
 (۴) مسیر مجازی
- ۹۳- در مدل امتیازات متوازن برای ارزیابی علاوه بر عامل مالی چه عواملی در ارزیابی به کار گرفته می‌شوند؟
 (۱) مشتری، برنامه‌ریزی و سازماندهی
 (۲) فرآیندهای داخلی، یادگیری و رشد و مشتری
 (۳) خلاقیت و نوآوری، سازماندهی و منابع انسانی
 (۴) قوت‌ها و ضعف‌ها، فرصت‌ها و امکانات و تهدیدات
- ۹۴- در کدام یک از مبانی سازماندهی، حوزه‌های نیرومند تخصصی ایجاد شده و گروه‌های تخصصی در واحدها مستقر می‌شوند؟
 (۱) سازمان بر مبنای منطقه
 (۲) سازمان بر مبنای مشتری
 (۳) سازمان بر مبنای نوع عملیات
 (۴) سازمان بر مبنای وظیفه یا هدف
- ۹۵- در سازمان ماتریسی یا خزانه‌ای کارکنان در خزانه‌های تخصصی تحت نظر هستند، ولی به هنگام اجرای پروژه‌ها در اختیار می‌باشند.
 (۱) مدیر متخصص - مدیر سازمان
 (۲) مدیر بخش مربوطه - مدیر سازمان
 (۳) مدیر سازمان - مدیر پروژه
 (۴) کارشناسان هر قسمت - مدیر پروژه
- ۹۶- اگر بخش میانی سازمان گرداننده اصلی سازمان شود، واحدهایی تقریباً مستقل تشکیل می‌شوند و ساختار ایجاد می‌شود.
 (۱) ساده
 (۲) حرفه‌ای
 (۳) بخشی
 (۴) ماشینی
- ۹۷- کنترلی که براساس بررسی ستاده‌ها و کنترلی که به کمک داده‌ها تحقق پیدا می‌کند به ترتیب چه نام دارند؟
 (۱) کنترل آینده‌نگر - کنترل گذشته‌نگر
 (۲) کنترل بازخور - کنترل پیش‌نگر
 (۳) کنترل پیش‌نگر - کنترل بازخور
 (۴) کنترل همزمان - کنترل ناهمزمان
- ۹۸- من نابینا در پنجره جو- هری حاصل چه وضعیتی است؟
 (۱) فرد در مورد دیگران آگاهی ندارد و در مورد خود نیز شناختی ندارد.
 (۲) فرد در مورد خود شناخت ندارد اما دیگران از او شناخت و آگاهی دارند.
 (۳) فرد در مورد دیگران نیمه آگاه است اما در مورد خود شناخت کامل دارد.
 (۴) فرد در مورد دیگران آگاهی و شناخت ندارد ولی در مورد خود آگاهی دارد.
- ۹۹- توصیف زیر راجع به کدام سیستم مدیریت است؟
 «آنچه سازمانها به آن نیاز دارند، سیستمی از مدیریت است که کوشش‌های گروهی را شکل بخشد و تلفیقی بین هدف‌های فردی و سازمانی از طریق مشارکت برای نیل به اهداف سازمان به وجود آورد.»
 (۱) مدیریت مشارکتی
 (۲) مدیریت تفویضی
 (۳) مدیریت بر مبنای هدف و نتیجه
 (۴) مدیریت بر مبنای فعالیت‌های گروهی
- ۱۰۰- در مکتب روایت‌های کلی و نظریه‌های فراگیر که در تمامی شرایط کارآمدی داشته باشند، اعتبار خود را از دست داده‌اند و نظریه‌های خاص که با موارد معینی تطبیق می‌کنند، جایگزین آنها شده‌اند.
 (۱) سیستمی
 (۲) نئوکلاسیک
 (۳) نوگرایی
 (۴) فرانوغرایی
- ۱۰۱- بخشی از وظایف هر مدیر در استفاده مؤثر از منابع انسانی سازمان می‌باشد.
 (۱) برنامه‌ریزی
 (۲) سازماندهی
 (۳) رهبری
 (۴) هماهنگی
- ۱۰۲- به زبان وروم: نیرویی که سبب می‌شود یک نفر کاری را انجام دهد تابع جمع جبری:
 (۱) میزان انتظار او از اینکه عمل او منجر به اخذ نتیجه خواهد شد یا خیر می‌باشد.
 (۲) ارزش‌هایی است که فرد برای تمام نتایج احتمالی دریافتی قائل می‌شود.
 (۳) نیازها، تلاش‌ها و کوشش‌های اوست.
 (۴) محیط، خواست‌ها و رضایت اوست.
- ۱۰۳- شبکه‌های ارتباطی یک سازمان را می‌توان به طور کلی به و تقسیم نمود.
 (۱) رسمی - غیر رسمی
 (۲) دایره‌ای - زنجیره‌ای
 (۳) افقی - عمودی
 (۴) هرمی - غیر رسمی
- ۱۰۴- انگیزش عبارت است از:
 (۱) آن چه شخص را به حرکت وا می‌دارد.
 (۲) برانگیختن کارکنان به کار و سوق دادن آنها در جهت عملکرد سازمان
 (۳) برقراری ارتباطات مناسب بین دو طرف از طریق تحریک حس ادراک
 (۴) اطلاع از خواست‌ها و دریافت نظریات کارکنان و انتقال نظریات مدیریت به آنها
- ۱۰۵- از رهبری تعاریف گوناگون شده است از جمله:
 (۱) توانایی نفوذ در اهداف و علایق افراد
 (۲) هنر یا علم نفوذ در اشخاص با میل خود و در جهت حصول به هدف‌های تعیین شده
 (۳) توانایی ایجاد چنان حالتی در کارکنان که باعث اعتماد به نفس در آنها شود
 (۴) اثری که یک فرد بر گروهی از افراد برای دستیابی به هدف مشترک عمومی می‌گذارد

- ۱۰۶- هرسی و بلانچارد در «تئوری سیکل زندگی» به یکی از عوامل موثر بر انتخاب سبک رهبری اشاره کرده‌اند که در تئوری‌های قبل از آن مطرح نشده بود. کدام گزینه به این عامل اشاره می‌کند؟
 (۱) میزان ساختاریافتگی کار
 (۲) میزان رشدیافتگی کارکنان
 (۳) میزان نفوذ رهبر در کارکنان
 (۴) میزان برخورداری رهبر از قدرت پست
- ۱۰۷- وظیفه روانشناسی اجتماعی بررسی کدام موضوع است؟
 (۱) سیر تکامل بشر (شخصیت) در تاریخ و توضیح آن است.
 (۲) تفاوت روح دوره رنسانس با روح دوره میانی عمر زمین برای انسان است.
 (۳) علت تغییرات شخصی در شخصیت انسان از یک دوره تاریخی به دوره دیگر است.
 (۴) علت تفاوت شخصیت انسان در عصر کاپیتالیسم با آنچه در قرن نوزدهم بوده است می‌باشد.
- ۱۰۸- مهمترین دست آورد التون مایو در مطالعات هاتورن (Hawthorne Studies) چه بود؟
 (۱) اینکه کاهش نور در محیط محل کار، کارایی کارکنان را پایین می‌آورد.
 (۲) اینکه میزان نور تنها عاملی است که با کارایی کارکنان رابطه مستقیم دارد.
 (۳) اینکه مدیران با سیستم پیچیده‌تری از یک سیستم مکانیکی سر و کار دارند.
 (۴) کارکنان دوست ندارند که همچون موش‌های آزمایشگاهی مورد مطالعه قرار گیرند.
- ۱۰۹- براساس نظریه فیدلر در نظریه اقتضایی کدام گزینه صحیح است؟
 (۱) در شرایط بسیار مطلوب، سبک آمرانه کارساز است.
 (۲) در شرایط تا اندازه‌ای مطلوب سبک آمرانه کارساز است.
 (۳) در شرایط خیلی نامطلوب سبک آزادانه کارساز است.
 (۴) در شرایط تا اندازه‌ای نامطلوب سبک آمرانه کارساز است.
- ۱۱۰- در تئوری انگیزش هرزبرگ، کدام گزینه در مورد عوامل بهداشتی صادق نیست؟
 (۱) عوامل بهداشتی همان عوامل نگهدارنده است.
 (۲) عوامل بهداشتی گردش کارکنان را کاهش می‌دهد.
 (۳) عوامل بهداشتی به افزایش انگیزش در کارکنان کمک می‌کند.
 (۴) عوامل بهداشتی مانند آب تصفیه شده است. آب تصفیه شده از بیماری جلوگیری می‌کند ولی باعث درمان نمی‌شود.
- ۱۱۱- در بازاریابی ارتباطی (Relationship Marketing) تبدیل مشتریان به حامیان پر و پا قرص محصولات گردشگری از چه طریق صورت می‌گیرد؟
 (۱) الگوبرداری
 (۲) اعطاء تخفیفات مطلوب
 (۳) نظام وفاداری مشتریان
 (۴) افزایش کیفیت خدمات و محصولات
- ۱۱۲- کدام عبارت دیدگاه مدرن بازاریابی جهانگردی را منعکس می‌کند؟
 (۱) تأکید زیاد روی کیفیت خدمات نیست بلکه حجم فروش مطرح است
 (۲) بازگشت مجدد مشتری جهت استفاده از خدمات و محصولات
 (۳) برآورده کردن نیازها و خواسته‌های مشتری
 (۴) تأکید صرفاً بر روی فروش است
- ۱۱۳- بازار را براساس ویژگی‌هایی از قبیل نام و نشان تجاری و نگرش نسبت به محصول با کدام معیار طبقه‌بندی می‌کنند؟
 (۱) معیارهای رفتاری
 (۲) معیارهای جغرافیایی
 (۳) معیارهای دموگرافیک
 (۴) معیارهای روان‌نگاری
- ۱۱۴- سفرهای تشویقی (incentive travel) در کدام یک از تکنیک‌های بازاریابی لحاظ می‌شوند؟
 (۱) روابط عمومی
 (۲) عمده فروشی
 (۳) فروش شخصی
 (۴) پیشبرد فروش
- ۱۱۵- کدام مرحله در فرآیند تحقیقات بازاریابی مشکل‌ترین و مهم‌ترین مرحله است؟
 (۱) تحلیل نتایج
 (۲) توسعه دادن طرح تحقیق
 (۳) اجرای برنامه تحقیقاتی
 (۴) تعریف مسأله و اهداف تحقیق
- ۱۱۶- بازاریابی به کدام یک از سئوالات زیر بیشترین توجه را دارد؟
 (۱) چه کسی خرید می‌کند؟
 (۲) چرا مشتریان خرید می‌کنند؟
 (۳) مشتریان از کجا خرید می‌کنند؟
 (۴) در چه هنگام مشتریان خرید می‌کنند؟
- ۱۱۷- جنبه‌های ناملموس محل اقامت چیست؟
 (۱) تخت‌خواب
 (۲) انواع مختلف محل اقامت
 (۳) کیفیت اثاثه و تناسب اتاقها
 (۴) میزان خدمات و محیطی که میهمان تجربه می‌کند
- ۱۱۸- علمی‌ترین روش برای بودجه‌بندی تبلیغات، کدام است؟
 (۱) روش برابری با رقبا
 (۲) روش هدف و انجام کار
 (۳) روش در حد استطاعت
 (۴) روش درصدی از فروش
- ۱۱۹- زمانی که سازمان فعالیت‌های تبلیغاتی خود را متوجه گردشگران کند از کدام استراتژی استفاده می‌کند؟
 (۱) اتصال (Bonding Strategy)
 (۲) کششی (Pull Strategy)
 (۳) رانشی (Push Strategy)
 (۴) واکسیناسیون (Inoculation Strategy)
- ۱۲۰- کدام یک جزء ملاحظات سه‌گانه در مفهوم بازاریابی اجتماعی نیست؟
 (۱) اجتماعی community
 (۲) شرکت company
 (۳) رقبا competitors
 (۴) مشتری customer

- ۱۲۱- صاحب نظران کدام عوامل را موجب عقب ماندگی مردم ایران می دانند؟
 (۱) ساختار حکومت، کمبود سرمایه و عقب ماندگی فرهنگی
 (۲) استعمار و امپریالیسم، کمبود سرمایه و عقب ماندگی فرهنگی
 (۳) جغرافیا و محیط، استعمار و امپریالیسم و عقب ماندگی فرهنگی
 (۴) دخالت بیگانگان، سطح سواد و فرهنگ پایین و درآمد سرانه پایین
- ۱۲۲- پتریم سوروکین جوامع را به کدام صورت تقسیم بندی می کند؟
 (۱) ایدئولوژیک، لائیک و حسی
 (۲) ایدئولوژی مآب، عقل گرا و حسی
 (۳) ایدئولوژیک، حسی و عقل گرا
 (۴) ایدئولوژیک، ایدئولوژی مآب و حسی
- ۱۲۳- مدینه فاضله افلاطون از کدام سه طبقه تشکیل شده است؟
 (۱) حاکم، نظامیان و کشاورزان
 (۲) نخبگان، جنگجویان و پیشه وران
 (۳) نگهبان، جنگجویان و پیشه وران
 (۴) سرمایه داران، پیشه وران و کشاورزان
- ۱۲۴- مالتوس در نظریه افزایش جمعیت خود،
 (۱) از جمله خوش بینان بود.
 (۲) از جمله بدبینان بود.
 (۳) رشد متعادل جمعیت را توصیه می کرد.
 (۴) رشد جمعیت را از عوامل امپراطوری می دانست.
- ۱۲۵- نخستین عصر ارتباط جمعی در چه سالی و چگونه آغاز شد؟
 (۱) ۱۴۵۰ با اختراع چاپ
 (۲) ۱۶۵۰ همزمان با انقلاب صنعتی
 (۳) ابتدای قرن بیستم با شروع به کار رادیو
 (۴) در سال ۱۸۰۰ میلادی با چاپ انبوه روزنامه ها
- ۱۲۶- کدام طبقه اجتماعی مناسب برای توسعه صنعت جهانگردی است؟
 (۱) بالا
 (۲) پایین
 (۳) متوسط
 (۴) کارگر
- ۱۲۷- اکثریت قریب به اتفاق جوامع جهان سوم از نوع خانواده
 (۱) گسترده اند.
 (۲) هسته ای اند.
 (۳) مرد سالاراند.
 (۴) ترکیبی از گسترده و هسته ای اند.
- ۱۲۸- کدام دانشمند در رأس مکتب تکاملی است؟
 (۱) کاترفاژ
 (۲) داروین
 (۳) مارگارت مید
 (۴) فرانسیس بوآس
- ۱۲۹- نظریه انحطاط مربوط به کدام یک از فضلا می باشد؟
 (۱) ارسطو
 (۲) ابن خلدون
 (۳) افلاطون
 (۴) فارابی
- ۱۳۰- سلسه مراتب نیازها از نظر آبراهام مازلو عبارتند از: جسمی،
 (۱) ایمنی، اجتماعی، احترام به خویش و خودشکوفایی
 (۲) اجتماعی، ایمنی، خودشکوفایی و احترام به خویش
 (۳) ایمنی، اجتماعی، خودشکوفایی و احترام به خویش
 (۴) احترام به خویش، اجتماعی، ایمنی و خودشکوفایی
- ۱۳۱- عامل مهمی که کشورهای جهان اول را در زمینه های فکری، فرهنگی و اخلاقی در درجه اول و سپس اقتصادی دگرگون کرد عبارت است از:
 (۱) دین مسیحیت
 (۲) اشاعه مکتب انسان گرایی
 (۳) نظام سرمایه داری جهانی و لیبرالیسم
 (۴) پیروی از دو مکتب پروتستانیسم و کاپیتالیسم
- ۱۳۲- پژوهشگر انسان شناس در مقابل مردم عامه چه مسؤولیتی دارد؟
 (۱) نشر صادقانه و بی غل و غش نتایج بررسی
 (۲) ارائه یافته ها به صورت آگاهانه و دقیق به مسؤولان مربوط
 (۳) یکی از وظایف اصلی مردم نگار قبل و بعد از ورود به میدان تحقیق، کدام است؟
 (۴) انجام فعالیت های دینی بومیان
- ۱۳۳- دخالت در فعالیت های اقتصادی گروه
 (۱) انجام فعالیت های دینی بومیان
 (۲) یادگیری زبان بومیان مورد مطالعه
 (۳) یادگیری نظام ارزشی و هنجاری اهالی
 (۴) یادگیری نظام ارزشی و هنجاری اهالی
- ۱۳۴- کدام گزینه فرآیند تطور را فرآیندی چند خطی می داند؟
 (۱) رویکرد منچستری
 (۲) تحول مارکسیستی
 (۳) فراساخت گرایی
 (۴) محیط شناسی فرهنگ
- ۱۳۵- در کشورهای انگلوساکسون برای مطالعه جسمانی، نژادی و زیستی انسان از کدام اصطلاح استفاده می شود؟
 (۱) آنتروپولوژی
 (۲) اتنوگرافی
 (۳) باستان شناسی
 (۴) زیست شناسی
- ۱۳۶- در انسان شناسی معاصر فرانسه، فرانسواز هریتیه عمدتاً در کدام شاخه مطالعه کرده است؟
 (۱) نظام دینی
 (۲) نظام سیاسی
 (۳) نظام اقتصادی
 (۴) نظام خویشاوندی
- ۱۳۷- کدام نظریه پرداز زندگی در شهرهای بزرگ را برای سلامت فرهنگی - اجتماعی مفید می داند؟
 (۱) کوین لینچ
 (۲) لوئیس مامفورد
 (۳) هانری لوفبور
 (۴) جین جاکوبز
- ۱۳۸- پدر انسان شناسی مدرن به کدام یک از افراد زیر اطلاق می شود؟
 (۱) برونیسلاو مالینفسکی
 (۲) فرانسیس بوآس
 (۳) هنری مورگان
 (۴) جیمز فریزر
- ۱۳۹- نظر رادکلیف براون در مورد ساخت کدام است؟
 (۱) مستقل از قوانین اجتماعی، مناسک و آداب و اعمال است و به صورت مستقل در طی زمان تغییر شکل می دهد.
 (۲) مجموعه ای از روابط درون گروهی است که به وحدت قسمت های مختلف یک سیستم ارتباط ندارد، زیرا در طی زمان هر قسمت از آن تغییر یافته و این تغییر در مجموعه روابط بی تأثیر خواهد بود.
 (۳) مجموعه روابط با یکدیگر است که بین قسمت های مختلف یک سیستم را وحدت می بخشد و هر نوع تغییر شکلی که در یکی از قسمت ها داده شود در مجموع اثر می گذارد.
 (۴) برآورده شدن یک نیاز به وسیله یک عمل است و هدف اصلی آن شناخت روابط متقابل اعضای یک سازمان اجتماعی است.

- ۱۴۰- جوامع فردگرا شامل می‌باشند.
 (۱) کشورهای اروپایی (۲) کشورهای آسیایی (۳) عمده جوامع توسعه یافته (۴) جوامع جهان سوم
- ۱۴۱- دخیل بستن و بازکردن آن در جوامع عشایری مربوط به کدام یک از حوزه‌های معنایی است؟
 (۱) اعتقاد به موجودات نامرئی (۲) باورهای عامیانه (۳) خواب دیدن (۴) رمالی - فالگیری
- ۱۴۲- فرهنگ و فرهنگ عامه دارای کدام ویژگی‌های کلی است؟
 (۱) انتقال پذیری، آموختنی، همگانی و وسیله‌ای برای کنترل اجتماعی
 (۲) به وجود آمدن در مقطعی خاص، ماندگاری، انعطاف‌پذیری و همگانی
 (۳) کنترل کردن جامعه، ارزش‌گذار، غیرقابل انتقال و سبب انسجام جامعه
 (۴) اختصاص به قشری خاص، سنت‌گرا، آموختنی و سبب وحدت
- ۱۴۳- مراکز و نهادهای ارتباطات سنتی عبارتند از:
 (۱) قهوه‌خانه، زورخانه، میادین ورزشی، بازارها
 (۲) مساجد، تکایا، حسینیه‌ها، مجالس روضه‌خوانی
 (۳) مدارس، دبیرستان‌ها، مجالس مذهبی، حوضه‌های علمیه
 (۴) مجالس وعظ و خطابه، بازارهای سنتی، فرهنگسراها، مدارس
- ۱۴۴- در فرهنگ عامه و پیدایش موسیقی می‌توان گفت:
 (۱) انسان نخست موسیقی را از طبیعت آموخت.
 (۲) موسیقی در طبیعت و جوهر وجودی انسان به کمک یکدیگر به وجود آمد.
 (۳) انسان موسیقی را با ابزارهای ساده و صداهایی خوشایند به وجود آورد.
 (۴) موسیقی در ذات بشر وجود داشته است و همراه با خلقت انسان به وجود آمد.
- ۱۴۵- از نظرون ژنب فولکلور با موازین علمی و منطقی جامعه
 (۱) تناقض ندارد. (۲) تضاد ندارد. (۳) انطباق ندارد. (۴) رابطه ندارد.
- ۱۴۶- جمله «فرهنگ عامه میراث مدنیت گذشته است.»، از کیست؟
 (۱) تایلر (۲) مالینفسکی (۳) ون ژنب (۴) وارنیک
- ۱۴۷- باورهای فولکلوریک در کدام یک از جوامع زیر وجود دارد؟
 (۱) خاص و عام (۲) کوچک و محدود (۳) غیرصنعتی (۴) روستایی و سنتی
- ۱۴۸- در کدام یک از حوزه‌های زیر پژوهشگران معتقدند که فولکلور نشان دهنده احوال، افکار و آرزوهای طبقات محروم پایین اجتماع است؟
 (۱) توجه به فولکلور به عنوان امری خرافی
 (۲) توجه به فولکلور به عنوان زبان اجتماعی
 (۳) توجه به فولکلور به عنوان بخشی از فرهنگ
 (۴) توجه به فولکلور به عنوان پدیده‌ای ایدئولوژیک
- ۱۴۹- عقاید قالبی عبارتند از:
 (۱) عاداتی خرافی که از گذشته بر جای مانده‌اند.
 (۲) آداب و رسوم کهنه که امروزه دیگر کاربردی ندارند.
 (۳) عقاید کلیشه‌ای و غیرقابل تغییر در ذهن افراد که ناشی از خرافاتند.
 (۴) عاداتی ذهنی و اغلب خرافه که با اتکای بر آنها دست به طبقه‌بندی افراد و گروه‌ها می‌زنیم.
- ۱۵۰- کدام یک از مضمون‌های زیر معلول پدیده پدرسالاری است؟
 (۱) تفاوت جنسیتی (۲) ستمگری جنسیتی (۳) هویت جنسیتی (۴) نابرابری جنسیتی

- ۱۵۱- کدام حکومت خود را به بهرام چوبین ساسانی نسبت می‌داد؟
 (۱) سامانیان (۲) دیلمیان (۳) زیاریان (۴) طاهریان
- ۱۵۲- محققین هنر اسلامی، کدام مکتب را مرحله‌ی آخر تحول هنر اسلامی می‌شمارند؟
 (۱) بغداد (۲) شیراز (۳) هرات (۴) مغولی هند
- ۱۵۳- تضاد رنگها در پایه ستون‌های پاسارگاد مبین تأثیرپذیری از کدام ملت‌هاست؟
 (۱) آشوری- یونانی (۲) اورارتویی- عیلامی (۳) اورارتویی- یونانی (۴) عیلامی- آشوری
- ۱۵۴- زبان متداول در دربار سلجوقیان ترک‌نژاد روم چه زبانی بود؟
 (۱) ترکی (۲) سغدی (۳) رومی (۴) فارسی
- ۱۵۵- هنرمندان ایرانی کدام مکتب هنری را در ونیز برپا ساختند؟
 (۱) پارچه‌بافی (۲) شیشه‌گری (۳) معماری (۴) فلزکاری
- ۱۵۶- در دوره قاجار سبک ادبی به سبک مبدل گردید.
 (۱) عراقی- هندی (۲) عراقی- خراسانی (۳) هندی- خراسانی (۴) خراسانی- عراقی
- ۱۵۷- ساتراپی زرنگ در دوره هخامنشی چه منطقه‌ای را شامل می‌شد؟
 (۱) بیابان‌های مرکزی ایران تا بلوچستان و سواحل اقیانوس هند (۲) حدفاصل بین شرق دریای خزر و باختر (۳) بلوچستان و سواحل خلیج فارس (۴) مناطق شمالی پارس تا دریای خزر
- ۱۵۸- دوران تاریخی ایران از چه زمانی آغاز می‌شود؟
 (۱) سومر (۲) عیلام (۳) هخامنشی (۴) ماد
- ۱۵۹- بر طبق مفاد کنوانسیون ۱۹۷۰ پاریس (یونسکو)، کدام یک از موارد ذیل مالکیت کشورها بر میراث فرهنگی در اختیارشان به شمار نمی‌آیند؟
 (۱) اموال فرهنگی که بدون اجازه مقامات صلاحیت‌دار کشور مبدأ خریداری شده باشند.
 (۲) اموال فرهنگی که موضوع مبادلات آزادانه مورد توافق بوده‌اند.
 (۳) اموال فرهنگی که به صورت هدیه دریافت شده باشند.
 (۴) اموال فرهنگی که در قلمرو ملی یک کشور یافت شده‌اند.
- ۱۶۰- کاشی‌های ماژولیکای با الهام از هنر ساخته می‌شد.
 (۱) اسپانیا- ایران (۲) اسپانیا- بیزانس (۳) ایتالیا- ایران (۴) ایتالیا- بیزانس
- ۱۶۱- ربض به کدام معناست؟
 (۱) ارگ (۲) حصار (۳) شهر (۴) حومه
- ۱۶۲- در کدام محل شواهد مستقیمی از تولید تخصصی فلز شناسایی شد؟
 (۱) تل باکون (۲) تپه چشمه علی (۳) تپه حصار (لایه I) (۴) محوطه باستانی تپه قبرستان
- ۱۶۳- کلیسای طاطوس در نزدیک کدام شهر واقع شده است؟
 (۱) ارومیه (۲) ماکو (۳) مراغه (۴) میانه
- ۱۶۴- جوان‌ترین فعالیت‌های آتش‌فشانی ایران در کدام یک از قلل قابل مشاهده است؟
 (۱) تفتان (۲) سهند (۳) سبلان (۴) دماوند
- ۱۶۵- فورماسیون گیاهی بالاتر از عرض جغرافیایی ۶۵ درجه شمالی کدام است؟
 (۱) استپ (۲) تایگا (۳) توندرا (۴) ساوان
- ۱۶۶- تکنیک نمادگذاری کروپلت برای نمایش کدام پدیده‌ها در روی نقشه به کار می‌رود؟
 (۱) پدیده‌های کمی (۲) پدیده‌های کیفی (۳) پدیده‌های پویا و در حال تغییر (۴) پدیده‌های ثابت
- ۱۶۷- اختلاف ارتفاع ابتدا و انتهای یک پیست اسکی ۲۰۰ متر است، چنانچه فاصله این دو نقطه بر روی نقشه‌ای با مقیاس ۱:۲۰۰۰۰، ۵ سانتی‌متر باشد، شیب نسبی این پیست چند درصد است؟
 (۱) ۲ (۲) ۵ (۳) ۲۰ (۴) ۵۰
- ۱۶۸- گردشگری داخلی عبارت است از گردشگری
 (۱) ملی (۲) درون حوزه‌ای (۳) برون مرزی و درون حوزه‌ای (۴) درون حوزه‌ای و درون مرزی
- ۱۶۹- مهمترین بازار گردشگری ایران پس از انقلاب اسلامی کدام بازار است؟
 (۱) بازار کشورهای همجوار شرقی (۲) بازار شرق و جنوب شرقی آسیا (۳) بازار کشورهای حوزه خلیج فارس و دریای عمان (۴) بازار کشورهای تازه استقلال یافته شوروی سابق
- ۱۷۰- الگوی توسعه جزیره‌ای (Enclave) به کدام دلیل اتفاق می‌افتد؟
 (۱) ضعف زیرساخت‌ها (۲) محدودیت سرمایه و سرمایه‌گذاری (۳) نگرانی از تعامل میهمان و جامعه میزبان (۴) هر سه مورد
- ۱۷۱- خاک‌های منطقه‌ای اطراف مدار استوا چه نام دارد؟
 (۱) پودزول (۲) لاتریت (۳) چرنوزیم (۴) ماسه‌ای
- ۱۷۲- طبق تعریف ماتیسون و وال سیستم گردشگری متشکل از کدام اجزاء است؟
 (۱) وجه عرضه و وجه تقاضا (۲) بازار، بازاریابی، خرید سفر و مقصد (۳) عامل پویا، عامل ایستا و عامل پیامدی (۴) منطقه مبدأ، منطقه مقصد و منطقه انتقالی

- ۱۷۳- یادمان‌های به جای مانده از اقوام مایا از جمله میراث فرهنگی - تاریخی است.
 (۱) آمریکای مرکزی (۲) آمریکای جنوبی (۳) جنوب اروپا (۴) مغولستان
- ۱۷۴- ترازنامه مالی گردشگری در کدام کشور منفی است؟
 (۱) آمریکا (۲) آلمان (۳) چین (۴) فرانسه
- ۱۷۵- محاسبه ظرفیت تحمل و مقصد گردشگری به ترتیب آسان‌ترین و مشکل‌ترین اشکال آن است.
 (۱) فیزیکی - کالبدی (۲) فیزیکی - اجتماعی (۳) کالبدی - اجتماعی (۴) اجتماعی - اقتصادی
- ۱۷۶- اسکلت اصلی ناهمواری‌های ایران معلول کدام عوامل است؟
 (۱) موقعیت نسبی (۲) عوامل آنتروپوژئوگرافی (۳) عوامل درونی و تکتونیک (۴) عوامل بیرونی و ژئومورفولوژی فرسایشی
- ۱۷۷- بزرگترین ایل ایران کدام است و مهمترین قلمرو کوچ آن کدام استانها می‌باشد؟
 (۱) ایل قشقایی - فارس و اصفهان (۲) ایل بختیاری - خوزستان و چهارمحال و بختیاری (۳) ایل قشقایی - خوزستان و چهارمحال و بختیاری (۴) ایل شاهسون - اردبیل و آذربایجان شرقی
- ۱۷۸- استان‌های خوزستان و چهارمحال و بختیاری در برنامه ملی گردشگری کشور در کدام یک از مناطق گردشگری قرار دارند؟
 (۱) منطقه قلب پارس (۲) منطقه مرزهای غربی (۳) منطقه پایتخت‌های باستانی (۴) منطقه کاروان‌های بزرگ جنوبی
- ۱۷۹- مهمترین قلمرو جغرافیایی «گل فشان‌ها» در ایران کجاست؟
 (۱) دشت مکران (۲) دشت کویر (۳) دشت لوت (۴) جلگه خوزستان
- ۱۸۰- اقلیم ایران در کدام یک از گروه‌های اقلیمی قرار می‌گیرد؟
 (۱) بیابانی (۲) ساده (۳) مرکب دو زمانه (۴) مرکب چهارزمانه