

دفترچه شماره ۳

عصر جمعه

۸۵/۱۲/۱۱

اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می شود.
امام خمینی (ره)

جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

آزمون ورودی
دوره های کارشناسی ارشد ناپيوسته داخل
سال ۱۳۸۶

مجموعه روان شناسی
(کد ۱۱۳۳)

شماره داوطلبی:

نام و نام خانوادگی داوطلب:

مدت پاسخگویی: ۷۵ دقیقه

تعداد سؤال: ۱۲۵

مواد امتحانی رشته مجموعه روان شناسی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	روان شناسی صنعتی و سازمانی	۲۵	۱	۲۵
۲	روان شناسی اجتماعی	۲۵	۲۶	۵۰
۳	رفتار سازمانی	۲۵	۵۱	۷۵
۴	روان شناسی امور استخدامی	۲۵	۷۶	۱۰۰
۵	بالندگی سازمانی	۲۵	۱۰۱	۱۲۵

اسفند ماه سال ۱۳۸۵

استفاده از ماشین حساب مجاز نمی باشد.

۱- طی کدام یک از نظریه‌های زیر گفته می‌شود، بهره‌وری یک سازمان در شرایطی به حد مطلوب یا بهینه خواهد رسید که همه عوامل و اجزای «درون» و «برون» سازمانی مؤثر بر بهره‌وری فردی و شغلی کارکنان، همانند اندام‌های مختلف یک موجود زنده، هماهنگ، همسو با یکدیگر و اثربخش عمل کنند.

- (۱) نظریه انسان اجتماعی (۲) نظر چند عاملی بهره‌وری (۳) نظریه سلسله مراتبی (۴) نظریه اسناد
- ۲- مفهوم کدام جمله زیر، صحیح است؟

(۱) به اوضاع و احوال و شرایطی که باعث می‌شود فرد از درون انگیزه شود و در جهت مشوق خاصی به حرکت درآید، نگرش گفته می‌شود.
(۲) به مجموعه‌ای از فعالیت‌های یکپارچه و هماهنگ که اعضای یک گروه در جهت ارضای خواسته‌های خود در یک سازمان رسمی انجام می‌دهند، گروه رسمی گفته می‌شود.

(۳) خود رهبری یعنی حداکثر استفاده درست و ممکن از زمان برای دستیابی به هدف‌های فردی، گروهی، سازمانی و ملی.
(۴) کار پژوهی یعنی علم متناسب‌سازی مشاغل با افراد یا مطالعه رابطه موجود بین آناتومی، فیزیولوژی و ابعاد روانشناختی فرد و نیازهای شغلی او

۳- آزمون‌های آلفا و بتا نمونه نخستین تلاش‌ها در آزمون‌های گروهی، کدام مورد یا موارد را اندازه‌گیری می‌کردند؟

- (۱) استعداد و توانایی انجام امور نظامی (۲) بهره‌وری مطابق با اصول مدیریت علمی
(۳) مطالعه زمان - و - حرکت (۴) هوش برای تعیین شغل نظامی

۴- در جریان استخدام کارمند، «خود گزینی» به چه فرآیندی اشاره دارد؟

- (۱) با داشتن اطلاعات واقع‌گرایانه، متقاضی آگاهانه درباره اینکه کار برای او مناسب است یا نه تصمیم‌گیری می‌کند.
(۲) پرسنل یک قسمت سازمانی، خود به طور مستقل به گزینش کارمند مبادرت می‌ورزند.
(۳) سرپرستان خود و به طور مستقل و بدون استعلام از رده‌های بالاتر مدیریت، اقدام به گزینش کارمند می‌کنند.
(۴) شخص متقاضی، خود مراحل عمده گزینش و استخدام را انجام می‌دهد.

۵- مهمترین ویژگی کدام دسته از رهبران آن است که الگوهای فکری درست را به کار می‌گیرند و به افراد تحت نظارت خود نیز می‌آموزند که چگونه مهارت‌های خود را در زمینه تفکر سازنده، پرورش دهند؟

- (۱) رهبران تولید محور (۲) رهبران خودکامه (۳) ابر رهبران (۴) رهبران دموکراتیک

۶- مهمترین نظام‌های به کار گرفته شده در کدام یک از عوامل زیر عبارتند از، مقیاس‌های درجه‌بندی نگاره‌ای، روش‌های مقایسه کارکنان و نیز مقیاس‌ها و فهرست‌های رفتاری.

- (۱) ارزیابی عملکرد شغلی (۲) ارزیابی مشاغل (۳) انتخاب علمی کارکنان (۴) تجزیه و تحلیل شغل

۷- به چه علت بیشتر کارفرمایان از آزمون‌های غربالگری استاندارد به جای آزمون‌های جانشین استفاده می‌کنند؟

- (۱) فرآیند تهیه آزمون‌های جانشین معمولاً هم هزینه بر و هم وقت‌گیر است.
(۲) آزمون‌های جانشین اغلب پایایی بسیار کمی را دارا می‌باشند.
(۳) آزمون‌های جانشین اغلب اعتبار بسیار کمی را دارا می‌باشند.
(۴) آزمون‌های جانشین تنها در سازمان‌های بسیار کوچک قابل اجرا می‌باشند.

۸- در حال حاضر، بیشتر ارزیابی‌های عملکرد سازمانی توسط چه کسی صورت می‌گیرد؟

- (۱) ارزیابی همکاران (۲) ارزیابی مشتریان (۳) ارزیابی سرپرستان (۴) خودسنجی

۹- مفهوم کدام جمله زیر نادرست است؟

- (۱) به مجموعه‌ای از وظایف، کارها و تکالیفی که یک فرد برای انجام دادن آن استخدام می‌شود، شغل گفته می‌شود.
(۲) فرایند تجزیه و تحلیل شغل باید بر اساس مصاحبه با نماینده مدیریت یا سرپرست متصدی شغل مورد نظر استوار است و مصاحبه با متصدی شغل مورد نظر

(۳) یکی از معیارهای موجود برای شناخت رفتار غیر عادی، درجه ناراحتی یا اختلالی است که شخص مبتلا به آن، خود احساس می‌کند.

(۴) مراحل چهارگانه فرسودگی شغلی عبارتند از، مرحله ماه غسل، مرحله کمبود سوخت، مرحله نشانه مزمن و مرحله بحران

۱۰- عوامل مؤثر بر جو سازمانی، کدامند؟

- (۱) نظام ارزشی مدیران، سبک رهبری و شرایط اقتصادی سازمان
(۲) شرایط اقتصادی سازمان، ساختار سازمانی آن و ماهیت کار سازمان
(۳) منش اعضای سازمان، نقش اتحادیه‌ها و اندازة سازمان
(۴) همه موارد فوق

۱۱- سوگیری کارگزار - مشاهده‌گر جزو کدام یک از مشکلات ارزیابی عملکرد زیر می‌باشد؟

- (۱) اثر تأخیری (۲) اثر هاله‌ای (۳) خطاهای اسناد علی (۴) خطاهای سبک / خطاهای سنگین

۱۲- کدام یک از موارد زیر از نتایج مثبت تعارض در سازمان می‌باشد؟

- (۱) افزایش انسجام گروهی (۲) افزایش خلاقیت و نوآوری
(۳) افزایش عملکرد گروهی (۴) اولویت یافتن اهداف گروهی نسبت به رقابت فردی

- ۱۳- شخصیت‌های تاریخی نظیر، بریان، فرانک ویلیان گیلبرت، والتر دیل اسکات، و فردیک تیلور از کدام جهت در تاریخچه روانشناسی معرفی می‌شوند؟
 (۱) نقشی که در توسعه نظریه‌های روان درمانی داشته‌اند.
 (۲) نقشی که در زمینه کار و تجارت موفق داشته‌اند.
 (۳) نقشی که در شکل‌گیری روانشناسی صنعتی داشته‌اند.
 (۴) نقشی که در ربط دادن دانش روانشناسی و سایر علوم انسانی داشته‌اند.
- ۱۴- مفهوم کدام جمله زیر، صحیح است؟
 (۱) افراد سنتی از ساختار و نظم دادن اجتناب می‌کنند و آن دسته از فعالیت‌های شغلی را دوست دارند که مبتنی بر قواعد و مقررات نباشد.
 (۲) جستجوگرایی کارهایی را ترجیح می‌دهند که لازمه آن فرایندهای عقلانی مثل فکر کردن، فهمیدن و درک کردن نباشد و بیشتر برون‌گرا هستند تا درون‌گرا.
 (۳) شخصیت‌های هنری ساخت و ساز را دوست دارند، بیشتر برون‌گرا هستند تا درون‌گرا و احساسات خود را کمتر نشان می‌دهند.
 (۴) واقع‌گرایان علاقه‌مند به کارهایی هستند که لازمه آن، قدرت بدنی است و آن دسته از مشکلات کاری را ترجیح می‌دهند که عینی هستند و نه انتزاعی.
- ۱۵- با توجه به نتایج بررسی‌های دقیق مطالعات هائورن در شرکت وسترن الکتریک، کدام یک از موارد زیر علت اصلی افزایش عملکرد شغلی کارگران بوده است؟
 (۱) توجه و رعایت مسائل انسانی (۲) تغییرات در سطح روشنایی (۳) تغییرات در میزان استراحت (۴) کاهش پیچیدگی روش‌های تولید
- ۱۶- آزمون هوش کلامی جزء کدام دسته از آزمون‌های روانی، طبقه‌بندی می‌شود؟
 (۱) آزمون‌های معلومات (۲) آزمون‌های توانایی ذهنی (۳) آزمون‌های مهارت (۴) آزمون‌های استعداد
- ۱۷- در پارادایم یا مدل نظام‌مند انتخاب و به کارگیری منابع انسانی در سازمان یا منابع، کدام عامل زیر به عنوان اساسی‌ترین اقدام یک مدیر کارآمد و شایسته، شناخته شده است؟
 (۱) انتخاب علمی کارکنان مورد نیاز سازمان (۲) ارزیابی جامع عملکرد شغلی کارکنان
 (۳) آموزش کارکنان سازمان (۴) تجزیه و تحلیل مشاغل سازمان
- ۱۸- در کدام یک از شیوه‌های مصاحبه استخدامی، سوالات از قبل تعیین شده و بیشتر درباره شغل و حرفه فرد می‌باشند؟
 (۱) مصاحبه آزاد (۲) مصاحبه مرحله‌ای (۳) مصاحبه ساختاری (۴) مصاحبه غیر هدایتی
- ۱۹- مفهوم کدام جمله زیر نادرست است؟
 (۱) استفاده از نظریه‌های یادگیری در طراحی، تهیه و اجرای برنامه‌های آموزشی باعث شده است نگرش‌های جدیدی نسبت به آموزش کارکنان، به وجود آید.
 (۲) آموزش فرایندی است که طی آن، فرد مهارت‌های مورد نیاز برای انجام دادن وظایف شغلی خود را بروز می‌دهد.
 (۳) در مدل ماشین انگارانه، انسان به عنوان موجودی غیر فعال، تهی، مصنوعی و انفعالی در نظر گرفته می‌شود که ذاتاً تنبل و تن‌پرور است.
 (۴) معتقدان به نظریه گشتالت معتقدند که فرایند یادگیری را نمی‌توان به موضوع ساده رابطه بین محرک و پاسخ، نسبت داد.
- ۲۰- به یکی از شیوه کاهش درجه حرارت بدن که طی آن حرارت اضافی از بدن خارج می‌شود، چه گفته می‌شود؟
 (۱) پرتوافشانی (۲) پرتونگاری (۳) پرتوشناسی (۴) همه موارد
- ۲۱- شدت همانندسازی روانشناختی یک فرد با شغل خود تعریف ساده‌ای از کدام یک مفاهیم زیر است؟
 (۱) انگیزش شغلی (۲) تعهد سازمانی (۳) دلبستگی شغلی (۴) خشنودی شغلی
- ۲۲- در کشورهای صنعتی پیشرفته امروز، بهره‌گیری از کدام روش زیر به صورت یک نیاز ضروری یا هنجار درآمده است؟
 (۱) روش مشاوران درون سازمانی (۲) روش آموزش مشاوران خانواده کارکنان
 (۳) روش مشاوران برون سازمانی (۴) روش آموزش مشاوران مدارس فرزندان کارکنان
- ۲۳- مفهوم کدام جمله زیر، صحیح است؟
 (۱) پیامد هر تغییر سیاسی در سازمان، پیدایی ایستایی یا عدم تغییر فرهنگی است و همین پدیده باعث می‌شود مدیران جدید، موفق‌تر عمل کنند.
 (۲) مدیران تبدالی حتی در بهترین شرایط نیز فقط توانایی ایجاد تغییرات اندکی در مأموریت، ساختار و مدیریت منابع انسانی سازمان تحت نظارت خود را دارند.
 (۳) وقتی در سازمان تغییرات شدیدی به وجود می‌آید، نیروهای متضاد و احساسات شدید کارکنان نیز کنترل می‌شود.
 (۴) یکی از ویژگی‌های رهبر تحول‌ساز آن است که در تلاش برای کمک به کارکنان سازمان، رابطه افتخارات گذشته با فرصت‌های آتی را قطع می‌کند.
- ۲۴- در کدام یک از نظریه‌های زیر، خشنودی شغلی یکی از محورهای مورد بررسی بوده و آن را «تابعی از فعالیت‌های شغلی یا محتوای شغلی که تلاش انگیز و محرک باشند» تعریف می‌کنند؟
 (۱) نظریه انتظار (۲) نظریه موازنه (۳) نظریه برابری (۴) نظریه دو عاملی هرزبرگ
- ۲۵- «کسی که در یافتن و بکاربردن معیارهای مناسب برای داوری در مورد اقدامات و اعتقادات دچار اشکال شده است» دچار کدام یک از واکنش‌های زیر در ارتباط، از خود بیگانگی شده است؟
 (۱) از خود بیزاری (۲) بی‌هنجاری (۳) بیهودگی (۴) ناتوانی

- ۲۶- یکی از علل مهمی که باعث می‌شود در شهرهای بزرگ مردم کمتر در موقعیت‌های اضطراری به کمک بشتابند، کدام است؟
 (۱) در شهرهای بزرگ مردم به دیگران احساس نیاز نمی‌کنند.
 (۲) در شهرهای بزرگ مسئولیت‌های سازمانی و تخصصی شده است.
 (۳) مردم شهرهای بزرگ از عاطفه و محبت عاری شده‌اند.
 (۴) مردم شهرهای بزرگ حوصله دخالت در اینگونه موقعیت‌ها را ندارند.
- ۲۷- مدیران «تکلیف‌محور» وقتی امکان کنترل محیط موفق‌ترند.
 (۱) در حد بسیار زیاد یا بسیار کم باشد
 (۲) در حد متوسط تا زیاد باشد
 (۳) در حد کم تا متوسط باشد
 (۴) در حد کم تا زیاد باشد
- ۲۸- پس از اینکه فردی با شکست رو به رو شد، بدترین نوع اسناد دادن این شکست آن است که آن را به اسناد دهد.
 (۱) عوامل بیرونی پایدار و قابل کنترل
 (۲) عوامل درونی پایدار و قابل کنترل
 (۳) عوامل بیرونی ناپایدار و غیر قابل کنترل
 (۴) عوامل درونی ناپایدار و غیر قابل کنترل
- ۲۹- وقتی اطلاعات مخالف با اعتقادات یک فرد به وی عرضه شود، در کدام حالت زیر احتمال توجیه کردن در آن فرد بیشتر است؟
 (۱) هر قدر تعهد شخص نسبت به اعتقادات خود ضعیف‌تر باشد.
 (۲) هر قدر شخص تعهد قوی‌تری نسبت به اعتقادات خود داشته باشد.
 (۳) چنانچه شخص نسبت به اعتقادات خود حالت بی‌تفاوتی داشته باشد.
 (۴) در صورتی که شخص به فرد ارائه‌کننده اطلاعات مخالف علاقه داشته باشد.
- ۳۰- ثابت شده است که اگر ابتدا از کسی تقاضای کوچکی کنیم و او آن را بپذیرد در مرحله بعد تقاضای بزرگتر را هم خواهد پذیرفت. این مورد کدام یک از روش‌های جلب اطاعت است؟
 (۱) روش جای پا باز کردن
 (۲) انجام خدمت و مدیون کردن
 (۳) به مرگ بگیر تا به تب راضی شود
 (۴) ایجاد احساس گناه در فرد مورد نظر
- ۳۱- همه موارد، عاملی برای افزایش احتمال هم‌رنگ شدن فرد با یک گروه‌اند، به جز:
 (۱) مهم بودن افراد گروه برای فرد
 (۲) زیاد بودن تعداد نفرات گروه مورد نظر
 (۳) اطمینان داشتن فرد از علاقه گروه به خودش
 (۴) هم‌ردیف و هم‌قطار بودن افراد گروه با فرد
- ۳۲- بهترین راه برای رفع «ناهماهنگی شناختی» ایجاد شده در فرد آن است که:
 (۱) با توجیه کردن سعی کند آن را از بین ببرد.
 (۲) سعی کند ناهماهنگی را به عوامل بیرونی اسناد دهد.
 (۳) نگرش خود را درباره موضوع ناهماهنگی تغییر دهد.
 (۴) تلاش کند تا ناهماهنگی را بیشتر کند تا به حد اشباع برسد.
- ۳۳- طبق نظر روانکاوان درباره اخلاق، هنگامی می‌توان گفت «وجدان» در کودک شکل گرفته است که:
 (۱) به مرحله‌ای از رشد عقلی رسیده باشد که مفاهیم انتزاعی را بفهمد.
 (۲) به عنوان الگو افراد باوجدانی را در اطراف خود داشته باشد.
 (۳) توانایی قضاوت درباره خوبی و بدی اعمال دیگران را داشته باشد.
 (۴) سرزنش‌ها و بازدارهای اجتماعی را درونی کرده باشد.
- ۳۴- به عقیده پیازه، کدام ویژگی نشان می‌دهد که کودک از لحاظ رشد اخلاقی در مرحله «عینی‌نگری» اخلاقی است؟
 (۱) توجه به نتیجه اعمال افراد به جای توجه به انگیزه اعمال
 (۲) اعتقاد به رابطه علت و معلول بین پدیده‌هایی که می‌بیند.
 (۳) انتخاب تنبیه جبرانی برای فرد خطاکار به جای تنبیه کیفری
 (۴) اعتقاد به مفهوم قوانین به جای اعتقاد به فلسفه وجودی آنها
- ۳۵- وقتی در یکی از قبایل ابتدایی هر پسری شبیه پدرش دیده می‌شود، اما هیچ کس دو برادر را شبیه به هم نمی‌بیند، این امر نشان می‌دهد که:
 (۱) عوامل اجتماعی منطق ادراکی متفاوتی را در افراد آن قبیله شکل داده است.
 (۲) گزارش‌های قوم‌شناسان در این باره احتمالاً سوگیرانه و عاری از دقت است.
 (۳) در آن قبیله به علت هم‌خوانی احتمالاً نوعی نقص بینایی شیوع پیدا کرده است.
 (۴) افراد قبیله شباهت دو برادر را درک می‌کنند، اما از ترس دیگران آن را مخفی می‌کنند.
- ۳۶- یکی از نکات مهمی که روان‌شناسان اجتماعی در زمینه زبان و ارتباط، بر آن تأکید دارند این است که:
 (۱) اگر زبان همه مردم دنیا یکی بود اختلافات میان آنها از بین می‌رفت.
 (۲) هر واژه یک مصداق بیرونی عینی دارد که تنها همان معنی را می‌رساند.
 (۳) تنوع و گوناگونی زبان‌ها در فرهنگ‌ها محصول وضعیت جغرافیایی و اقلیمی است.
 (۴) واژه‌ها علاوه بر معنای ظاهری خود ممکن است معانی ضمنی نیز داشته باشند.
- ۳۷- نظریه‌ای که معتقد است «اندیشه همان زبان است که هنوز به صورت گفتار در نیامده است» از این جهت مردود است که:
 (۱) در بعضی جوامع زبانی قوی و گسترده رایج است، اما اندیشه آنها محدود است.
 (۲) ما می‌توانیم در آن واحد درباره چیزی سخن بگوییم، اما به چیز دیگری بیندیشیم.
 (۳) زبان مسأله و موضوعی بیرونی و آشکار است، اما اندیشه امری نهانی و درونی است.
 (۴) جوامع زیادی وجود دارند که اندیشه در آنها قوی است، اما زبان آنها محدود است.
- ۳۸- اظهار نظر «نظریه پژوهاک یا انعکاس طبیعی» درباره منشأ زبان، کدام است؟
 (۱) آهنگ بیان یا تلفظ بعضی از واژه‌ها خود بیانگر ماهیت یا کیفیت آن واژه‌هاست.
 (۲) تلفظ کلمات به صورت یک واکنش دورانی تکرار آن صوت را مورد تقویت قرار می‌دهد.
 (۳) یک صوت به علت همراه شدن تدریجی مکرر با یک شیء خاص، خود جای آن شیء را گرفته است.
 (۴) در انسان استعدادی نهفته است که محرک‌های بیرونی را در درون خود به یک معادل گفتاری تبدیل می‌کند.
- ۳۹- مهم‌ترین مزیت تحقیق میدانی چیست؟
 (۱) آسان بودن اجرای آن و تحلیل داده‌ها
 (۲) امکان کنترل کامل متغیرهای تداخل‌گر
 (۳) علمی بودن آن که از همه روش‌ها بیشتر است.
 (۴) قدرت تعمیم نتایج به دست آمده به جامعه آماری

۴۰- منظور از مفهوم «آسان‌سازی اجتماعی» چیست؟

- (۱) حضور جمع می‌تواند عملکرد فرد را بدتر کند.
- (۲) حضور جمع عملکرد فرد را بهتر می‌کند.
- (۳) اگر تعداد نفرات جمع زیاد باشد، حضور آنها عملکرد فرد را بهتر می‌کند.
- (۴) اگر فرد به تکلیف محوله کاملاً مسلط باشد، حضور جمع عملکرد او را بهتر می‌کند.

۴۱- در آزمایش میلز (اثر تقلب در امتحان رقابت‌آمیز که امکان کشف تقلب اندک است) کدام گروه ملایم‌ترین نگرش را در مورد تقلب داشت؟

- (۱) آنها که برای پاداش زیاد تقلب کردند.
 - (۲) آنها که برای پاداش کمتر تقلب کردند.
 - (۳) کسانی که در برابر وسوسه تقلب مقاومت کردند.
 - (۴) کسانی که در مقابل وسوسه تقلب حتی برای پاداش زیاد مقاومت کردند.
- ۴۲- اگر از آزمودنی‌ها خواسته شود در شرایطی که توجیه بیرونی ندارد (پاداش و غیره) در مورد چیزی که نسبت به آن دارای نگرش مثبت یا منفی هستند جملات ستایش‌آمیزی بیان کنند، بر طبق نظریه ناهماهنگی شناختی، تغییر نگرش در جهت در گروه با نگرش بیشتر خواهد بود.

- (۱) مثبت، مثبت
- (۲) منفی، منفی
- (۳) مثبت، منفی
- (۴) منفی، مثبت

۴۳- کدام گزاره معنی روان‌شناختی اجتماعی تبلیغات را بیان می‌دارد؟

- (۱) تقویت رفتار مخاطب در جهت رفتار گروه
 - (۲) تقویت رفتار مقابل در جهت رفتار مورد انتظار مخاطب
 - (۳) دعوت از مخاطبین جهت پذیرش خودانگیخته و آگاهانه تقاضای مبلغ
 - (۴) نظارت بر باورها، نگرش‌ها و وضع‌های رفتار با هدف دخل و تصرف در آنها
- ۴۴- تعریف «پیشداوری» کدام است؟

- (۱) اسناد خصوصیات یکسان به همه افراد یک گروه، بدون در نظر گرفتن تفاوت‌های واقعی میان آنها
 - (۲) اسناد خصوصیات متفاوت به اعضای مختلف یک گروه برادر نظر گرفتن تفاوت‌های واقعی میان آنها
 - (۳) نگرش مثبت و دوستانه نسبت به گروهی مشخص بر اساس تعمیم‌های ناشی از اطلاعات کامل و درست
 - (۴) نگرش منفی و خصمانه نسبت به گروهی مشخص بر اساس تعمیم‌های ناشی از اطلاعات ناقص و یا نادرست
- ۴۵- اثرهای ناهماهنگی حاصل از شناخت‌های متناقض هنگامی در بالاترین حد است که شخص از خودپنداره خویش

- (۱) تخلف نکند و اعمالش پیامدهای منفی برای دیگران داشته باشد.
 - (۲) تخلف نکند و اعمالش پیامدهای منفی برای دیگران نداشته باشد.
 - (۳) تخلف کند و اعمالش پیامدهای منفی جدی برای دیگران داشته باشد.
 - (۴) تخلف کند، لیکن اعمالش پیامدهای منفی جدی برای دیگران نداشته باشد.
- ۴۶- سوگیری خدمت به خود (به نفع خود) به گرایش اطلاق می‌شود که افراد در رابطه با

- (۱) موفقیت‌های خود اسنادهای موقعیتی و برای شکست‌های خود، اسنادهای مبتنی بر ویژگی‌های پایدار به کار می‌برند.
- (۲) موفقیت‌های خود اسنادهای مبتنی بر ویژگی‌های پایدار و برای شکست‌های خود، اسنادهای موقعیتی به کار می‌برند.
- (۳) موفقیت‌ها و شکست‌های خود اسنادهای مبتنی بر ویژگی‌های پایدار به کار می‌برند.
- (۴) موفقیت‌ها و شکست‌های خود، اسنادهای موقعیتی به کار می‌برند.

۴۷- بر اساس نظریه سپر بلای پیشداوری، افراد مایلند پرخاشگری را متوجه گروه‌هایی سازند که

- (۱) غیر قابل رؤیت و ناآشکارند، قدرتمندند و از پیش مورد علاقه‌اند.
- (۲) قابل رؤیت و نمایانند، نسبتاً فاقد قدرتند و از پیش مورد علاقه‌اند.
- (۳) قابل رؤیت و نمایانند، نسبتاً قدرتمندند، و از پیش مورد نفرت و انزجارند.
- (۴) قابل رؤیت و نمایانند، نسبتاً فاقد قدرتند، و از پیش مورد نفرت و انزجارند.

۴۸- طبق نظریه اسناد علی کلی تحت شرایط مربوط به کدام یک از پاسخ‌های زیر رفتار فرد دیگری را به علل درونی اسناد می‌دهیم؟

- (۱) توافق پایین، همسانی بالا، تمایز پایین
- (۲) توافق پایین، همسانی بالا، تمایز بالا
- (۳) توافق پایین، همسانی پایین، تمایز پایین
- (۴) توافق بالا، همسانی بالا، تمایز بالا

۴۹- طبق نظریه ناهماهنگی شناختی، فرد هنگامی می‌تواند خود را نسبت به مطلبی که اظهار کرده ولی به آن اعتقاد ندارد، بهتر متقاعد سازد که:

- (۱) توجیه بیرونی اندک وجود داشته باشد.
- (۲) توجیه بیرونی کافی وجود داشته باشد.
- (۳) توجیه بیرونی و درونی بسیار وجود داشته باشد.
- (۴) توجیه بیرونی و درونی اندک وجود داشته باشد.

۵۰- فرض کنید برای نمایندگی مجلس شورای اسلامی نامزد شده‌اید و قرار است با رقیب خود مناظره‌ای داشته باشید. اگر بیانات شما و رقیبتان یکی پس از دیگری اظهار شوند، و تا انتخابات هنوز چند روزی باقی مانده باشد، کدام پاسخ زیر به نفع شماست؟

- (۱) دوم صحبت کنید تا از مزیت اثر مؤخر استفاده ببرید.
- (۲) اول صحبت کنید تا از مزیت اثر مقدم استفاده ببرید.
- (۳) اول صحبت کنید تا از مزیت اثر مؤخر استفاده ببرید.
- (۴) دوم صحبت کنید تا از مزیت اثر مقدم استفاده ببرید.

- ۵۱- توجه رشته رفتار سازمانی بر کدام یک از موارد زیر متمرکز است؟
 (۱) فقط بر افراد (۲) فقط بر گروه‌ها (۳) بر افراد و گروه‌ها (۴) بر تأثیر سازمان در گروه‌ها
- ۵۲- در هر یک از نظریه‌های سازمانی، از چه دیدگاهی به افراد آدمی و انگیزه‌های رفتار آنان توجه نشان داده شده است؟
 (۱) در نظریه کلاسیک، دیدگاهی بی‌طرفانه (۲) در نظریه کلاسیک، دیدگاهی خوش‌بینانه
 (۳) در نظریه سیستم‌ها، دیدگاهی بدبینانه (۴) در نظریه روابط انسانی، دیدگاهی خوش‌بینانه
- ۵۳- اگر تعداد اعضای گروه نسبتاً زیاد باشند، برای افزایش خشنودی شغلی استفاده از کدام یک از سبک‌های رهبری مناسب است؟
 (۱) ملاحظه‌کار (۲) ساختمند
 (۳) ملاحظه‌کاری و ساختمند (۴) خشنودی شغلی بستگی به حالات درونی کارکنان دارد.
- ۵۴- «نظریه‌های اقتضایی» بر کدام مورد تأکید دارند؟
 (۱) تعامل پیچیده محیط، ساختار سازمانی، تکنولوژی و انگیزش آدمی
 (۲) ساختارهای غیر رسمی سازمان و جنبه‌های مثبت انگیزش آدمی
 (۳) ساختارهای رسمی سازمان، نظم و نظارت مداوم بر افراد
 (۴) طراحی یک «بهترین روش» برای همه سازمان‌ها و جنبه‌های مثبت انگیزش
- ۵۵- اگر هدف افزایش خلاقیت و نوآوری باشد، استفاده از کدام یک سبک‌های رهبری زیر مناسب است؟
 (۱) حمایتی (۲) ساختمند (۳) مشارکتی (۴) موفقیت‌گرا
- ۵۶- در افراد آدمی این تمایل مشاهده می‌شود که محرک‌های آشنا را زودتر از محرک‌های ناآشنا ادراک کنند، این عامل مؤثر بر ادراک را چه می‌نامند؟
 (۱) احساسات و عواطف (۲) آمادگی پاسخ‌دهی (۳) برجستگی پاسخ‌دهی (۴) شدت محرک
- ۵۷- کدام یک از نظریه‌های زیر روی خصوصیات یا کیفیت‌های استثنایی که رهبران دارند، تأکید دارد؟
 (۱) استحاله‌ای (۲) مسیر-هدف (۳) روابط رهبر / عضو (۴) مراعات-ابتکاری
- ۵۸- برای مشاغلی مانند روابط عمومی، تبلیغات و سیاستمداری کدام یک از سبک‌های شخصیتی زیر مناسب است؟
 (۱) حسی-تفکری (۲) حسی - عاطفی (۳) شهودی - تفکری (۴) شهودی - عاطفی
- ۵۹- کدام دسته از مدیران، معمولاً برای نفوذ در کارکنان خود از تخصص، پاداش و جاذبه استفاده می‌کنند؟
 (۱) مدیران برون‌نگر (۲) مدیران جزم‌گرا (۳) مدیران درون‌نگر (۴) مدیران مخاطره‌پذیر
- ۶۰- کدام دسته از نظریه‌های زیر، جزو نظریه‌های «فرایندی» انگیزش محسوب می‌شوند؟
 (۱) نظریه‌های انتظار، هدف‌گذاری، دو عاملی هرزبرگ
 (۲) نظریه‌های دو عاملی هرزبرگ، شرطی شدن کنش‌گر
 (۳) نظریه‌های سلسله مراتب نیازها، برابری، شرطی شدن کنش‌گر
 (۴) نظریه‌های برابری، انتظار، هدف‌گذاری
- ۶۱- این که گفته شود که تمام کارگران مسن در فن‌آوری رایانه‌ای مهارت کمتری دارند، بیانگر چه نوع خطای ادراکی است؟
 (۱) انتخابی (۲) فرافکن (۳) کلیشه‌ای (۴) هاله‌ای
- ۶۲- در گروه‌های کوچک، معمولاً یک یا دو نفر سهم بیشتری را به خود اختصاص می‌دهند و بیشتر صحبت می‌کنند یا پیشنهاد ارائه می‌دهند؛ این پدیده را که موجب تفاوت گروه‌ها می‌شود، چه می‌نامند؟
 (۱) وزن‌دهی (۲) ذهن‌انگیزی (۳) گروه‌اندیشی (۴) آسان‌سازی اجتماعی
- ۶۳- ارتباط یک‌طرفه، در مقایسه با تعامل دوطرفه، چه ویژگی‌هایی دارد؟
 (۱) پیچیده‌تر، کندتر و رسمی‌تر است.
 (۲) رسمی‌تر، سریع‌تر و ساده‌تر است.
 (۳) غیر رسمی‌تر، کندتر و پیچیده‌تر است.
 (۴) کندتر، غیر رسمی‌تر و ساده‌تر است.
- ۶۴- برای ایجاد عواطف مثبت در کارکنان نسبت به سازمان استفاده از کدام یک نظریه‌های یادگیری زیر مناسب‌تر است؟
 (۱) شرطی‌سازی عاملی (۲) شرطی‌سازی کلاسیک (۳) یادگیری اجتماعی (۴) نظریه‌های شناختی
- ۶۵- افراد با کدام سبک‌های شنود مردم‌گرا هستند، زبان و پیام آنها پیچیده است و آینده‌گرا هستند؟
 (۱) چرایی (۲) دریافتی (۳) فرآیندی (۴) نتیجه‌ای
- ۶۶- کدام یک از موارد زیر جزء علایق مدیران محسوب نمی‌شود و بیشتر به علائق رهبران مربوط می‌شود؟
 (۱) استراتژی (۲) ساختار (۳) سیستم (۴) مهارت
- ۶۷- کدام مورد را می‌توان جزو پیامدهای منفی «تعارض نقش» محسوب نمود؟
 (۱) اضطراب و تنش بیشتر (۲) ترک شغل بیشتر
 (۳) خشنودی و باروری یا بهره‌وری کمتر (۴) همه موارد
- ۶۸- «مشارکت در تصمیم‌گیری»، تحت چه شرایطی از کارآمدی بیشتری برخوردار خواهد شد؟
 (۱) اگر اعضای سازمان دارای اطلاعات مهمی باشند.
 (۲) اگر سازمان و اعضای آن هدف‌های مشابهی داشته باشند.
 (۳) چنانچه سازمان به حمایت اعضای خود نیازمند باشد.
 (۴) همه موارد
- ۶۹- بلدوزرها جزء کدام دسته از افراد زیر هستند؟
 (۱) تهاجمی (۲) کاملاً موافق (۳) همه چیزدان (۴) منفی‌باف
- ۷۰- هنگامی که اقدام سریع و قاطع حیاتی باشد، استفاده از کدام یک از سبک‌های مدیریت تعارض زیر مناسب است؟
 (۱) اجتناب (۲) رقابت (۳) سازش (۴) همکاری
- ۷۱- اینکه افراد بلندپایه دو برابر بیشتر از افراد دون پایه صحبت می‌کنند، بیانگر کدام یک از علل ارتباط است؟
 (۱) مهار موقعیت (۲) مشکل‌گشایی (۳) پسخوراند (۴) تأیید و تصدیق باور

- ۷۲- نماینده کنونی نظریه ماکس وبر می باشد.
 (۱) هدف گذاری (۲) نظریه اقتضایی (۳) رفتاری گرایی (۴) بالندگی سازمانی
- ۷۳- سبک شناختی که اشاره به کوتاه فکری و انعطاف پذیری مردم دارد به عنوان کدام یک توصیف می گردد؟
 (۱) درون گرایی (۲) جزم گرایی (۳) سلطه گرایی (۴) مخاطره پذیری
- ۷۴- چنانچه یک شخص بکوشد فردی دیگر را به انجام عملی وادار کند، بدون آنکه آن فرد تمایلی به انجام آن عمل داشته باشد، در این صورت وی کدام فرآیند را به کار گرفته است؟
 (۱) چانه زنی (۲) نفوذ اجتماعی (۳) قدرت اجتماعی (۴) نظارت و رهبری
- ۷۵- گروهی که ما هنجارهای آن را پذیرفته ایم، از آن طرفداری می کنیم و در واقع یک نوع تعهد روان شناختی و رفتاری نسبت به آن احساس می کنیم، چه نامیده می شود؟
 (۱) گروه اندیشی (۲) گروه رسمی (۳) گروه کاری (۴) گروه هنجاری

- ۷۶- برای انتخاب افراد جهت تصدی شغل «حسابداری» و مشاغل «فنی و مدیریتی»، به ترتیب کدام سنخ شخصیتی مناسب‌اند؟
 (۱) هنری - افراد درون‌گرا
 (۲) جستجوگر - افراد هیجان‌خواه
 (۳) سنتی - افراد با مرجع کنترل درونی
 (۴) متهور - افراد با مرجع کنترل بیرونی
- ۷۷- برخی از افراد در مشاغلی بهتر عمل می‌کنند که لازمه‌ی کار آنان، اطاعت و همرنگی است. این افراد دارای چه ویژگی برجسته هستند؟
 (۱) افراد درون‌گرا هستند
 (۲) افراد هیجان‌خواه منفی هستند
 (۳) مرجع کنترل آن‌ها درونی است
 (۴) مرجع کنترل آن‌ها بیرونی است
- ۷۸- گفته می‌شود افرادی که از صفت هیجان‌خواهی برای مقاصد سازنده استفاده می‌کنند، دارای سنخ شخصیتی از کدام نوع هستند؟
 (۱) افراد درون‌گرا
 (۲) افراد برون‌گرا
 (۳) هیجان‌خواه منفی
 (۴) هیجان‌خواه مثبت
- ۷۹- به توجه نظام‌مند به کل سازمان و پاسخ به این سؤال که: آیا آموزش مورد نظر طراح و مجری دوره آموزشی می‌تواند آنچنان تغییرات شناختی، هیجانی و حرکتی را در یادگیرندگان ایجاد کند که باعث شود بر کارآیی آنان در جهت دستیابی به هدف‌های سازمانی افزوده گردد، چه گفته می‌شود؟
 (۱) آموزش کارکنان
 (۲) تحلیل سازمانی
 (۳) کارآیی سازمانی
 (۴) هدف‌های سازمانی
- ۸۰- انگیزه‌ی مخاطره‌پذیری تابع کدام فرایندهاست؟
 (۱) آرزوی فرد برای موفقیت و ترس او از شکست و هنجارهای اجتماعی مشخص در آن زمان
 (۲) آرزوی فرد برای موفقیت و ترس او از شکست و هوش عمومی فرد
 (۳) هنجارهای اجتماعی عصر و هوش عمومی فرد
 (۴) شخصیت اجتماعی فرد و انتظارات او
- ۸۱- سه مؤلفه‌ی اساسی انگیزش کدامند؟
 (۱) نیرویابی، مداومت و هدایت کردن
 (۲) نیرویابی، مشوق و رشد
 (۳) وجود، مداومت و وابستگی
 (۴) وابستگی، هدایت و رشد
- ۸۲- مناسب‌ترین روش برای گزینش افراد جهت تصدی مشاغل سطح بالا و بی‌همتا است.
 (۱) اعتبار ترکیبی
 (۲) الگوی متغیر تعدیل‌کننده
 (۳) پیش‌بینی بالینی یا قضاوتی
 (۴) نهضت فرصت استخدامی برابر
- ۸۳- سطح مطلوب برانگیختگی برای بسندگی عملکرد کدام است؟
 (۱) سطح برانگیختگی بالا
 (۲) سطح برانگیختگی متوسط
 (۳) سطح برانگیختگی پایین
 (۴) سطح برانگیختگی شدید
- ۸۴- وجه اشتراک انواع افراد خلاق در مشاغل مختلف کدامند؟
 (۱) جمع‌گرایی، بی‌توجه بودن به زیبایی، خیال‌پردازی و استقلال
 (۲) فردگرایی، باز بودن نسبت به تجربه زیبایی، خیال‌پردازی و استقلال
 (۳) فردگرایی، پذیرا بودن نسبت به تجربه زیبایی، قوت جسمانی، وابستگی عاطفی
 (۴) جمع‌گرایی، پذیرا بودن نسبت به تجربه زیبایی، واقعیت‌گرایی، وابستگی عاطفی
- ۸۵- ترتیب توالی سلسله مراتب نیازهای انسان از دیدگاه مزلو کدام است؟
 (۱) امنیت، فیزیولوژیک، تعلق به گروه، احترام و عزت نفس، خود شکوفایی
 (۲) امنیت، فیزیولوژیک، احترام و عزت نفس، تعلق به گروه، خود شکوفایی
 (۳) فیزیولوژیک، امنیت، تعلق به گروه، احترام و عزت نفس، خود شکوفایی
 (۴) فیزیولوژیک، امنیت، احترام و عزت نفس، تعلق به گروه، خود شکوفایی
- ۸۶- در مصاحبه استخدامی عمداً کارجو را دلسرد می‌کنند تا واکنش‌های وی آشکار شود.
 (۱) تحت فشار
 (۲) غیر هدایتی
 (۳) گروهی
 (۴) مرحله‌ای
- ۸۷- مناسب‌ترین ابزار مدیریت برای کنترل و بهینه‌سازی عوامل انسانی موثر در بهره‌وری شغلی کارکنان و سازمان کدام است؟
 (۱) اجرای دوره‌های آموزشی اثربخشی
 (۲) ارگونومی
 (۳) تجهیزات سازمانی
 (۴) گسترش سازمانی
- ۸۸- کدام عبارت صحیح است؟
 (۱) اگر سازمانی در یک منطقه‌ی خاص از روش کار نوبتی استفاده کند، از اثر مثبت آن بر کارکنان کاسته می‌شود.
 (۲) روزهای تعطیل کسانی که براساس جداول کار فشرده کار می‌کنند، کمتر است.
 (۳) آثار منفی کار نوبتی ثابت، بیش از کار نوبتی متغیر است.
 (۴) آثار منفی کار نوبتی متغیر، بیش از کار نوبتی ثابت است.
- ۸۹- براساس نتایج تحقیقات «مک کللند» و همکاران او، می‌توان گفت که:
 (۱) میل به پیشرفت، تابع وراثت است.
 (۲) میل به پیشرفت را می‌توان در اشخاص، ایجاد کرد.
 (۳) سلسله مراتب نیازهای انسان، ثابت است.
 (۴) بین نیازهای انسان و رفتار او در محیط کار، رابطه‌ای وجود ندارد.
- ۹۰- به افراد یا گروه‌هایی که عقاید یا رفتارشان برای خریداران کالا و خدمات اهمیت خاص دارند و به همه‌ی پاداش‌هایی که یک سازمان می‌تواند برای کارکنان خود فراهم کند می‌گویند.
 (۱) گروه‌های فشار - جاذبه
 (۲) گروه‌های مرجع - انتظار
 (۳) گروه‌های مرجع - نتایج شغلی
 (۴) گروه‌های فشار - نتایج شغلی
- ۹۱- افزایش یا کاهش سطح کارآیی، اثربخشی یا بهره‌وری هر سازمان با عوامل متعددی سر و کار دارد. کدام‌یک از این عوامل، بیش از عوامل دیگر در این زمینه، نقش دارد؟
 (۱) ساختار سازمان
 (۲) سرمایه سازمان
 (۳) مدیریت و رهبری سازمان
 (۴) فن‌آوری به کار گرفته شده در سازمان

- ۹۲- با انجام دادن کدام یک از اقدامات زیر، می‌توان ضابطه را به جای رابطه در سازمان‌ها، جایگزین ساخت؟
 (۱) ارزیابی جامع عملکرد شغلی کارکنان
 (۲) اختصاص بودجه کافی برای حقوق کارکنان
 (۳) چشم‌پوشی از اشتباهات و قصور کارکنان
 (۴) تشویق کارکنان به انجام دادن وظایف خود در زمان کوتاه‌تر
- ۹۳- اقدام در کدام یک از زمینه‌های زیر باعث می‌شود «ارزیابی مشاغل و تعیین حقوق و دستمزد یا مشوق‌های مالی کارکنان سازمان»، با روش درست و علمی انجام گیرد؟
 (۱) ارزیابی جامع عملکرد شغلی کارکنان سازمان
 (۲) آموزش اثربخش کارکنان سازمان
 (۳) انتخاب علمی کارکنان سازمان
 (۴) تجزیه و تحلیل مشاغل سازمان
- ۹۴- دو وظیفه تأمین یا جایگزینی منابع انسانی و همچنین حفظ و نگهداری بهینه منابع انسانی موجود در سازمان، بر عهده کدام یک از افراد زیر است؟
 (۱) مدیریت فروش سازمان
 (۲) مدیریت منابع انسانی سازمان
 (۳) مدیریت روابط عمومی سازمان
 (۴) مدیریت تولید یا خدمات سازمان
- ۹۵- با استفاده از کدام روش زیر می‌توان پایایی یک آزمون را به دست آورد؟
 (۱) اجرای یک آزمون در دو زمان مختلف
 (۲) تقسیم یک آزمون به دو یا چند بخش یا قسمت مشابه
 (۳) اجرای دو فرم یا دو شکل مشابه یا موازی یک آزمون خاص
 (۴) با استفاده از هر یک از روش‌های موارد ۱، ۲ و ۳
- ۹۶- در تعیین کدام ویژگی یک آزمون باید به این سؤال پاسخ دهیم که «آیا آزمون خاص توانسته است آنچه را که باید، اندازه‌گیری کند؟»
 (۱) اعتبار
 (۲) پایایی
 (۳) هنجار
 (۴) هر سه مورد
- ۹۷- به کارگیری کدام دسته از آزمون‌های روانی در امتحانات استخدامی، بی‌ارزش تلقی می‌شود؟
 (۱) آزمون‌های هوش
 (۲) آزمون‌های استعداد
 (۳) آزمون‌های فرافکن
 (۴) آزمون‌های پیشرفت
- ۹۸- در کدام نگرش زیر معلم این اعتقاد را دارد که فعلاً باید یادگیرنده هر چیزی را که به او گفته می‌شود، یاد بگیرد و احتمالاً بعدها از یاد گرفته‌های خود، به نحوی استفاده خواهد کرد؟
 (۱) خردسال آموزی (پداگوژی)
 (۲) بزرگسال آموزی (آندراگوژی)
 (۳) نگرش مبتنی بر رهبری آمرانه در کلاس درس
 (۴) نگرش مبتنی بر رهبری مردمی در کلاس درس
- ۹۹- اولین قدم در تشخیص نیازهای آموزشی کارکنان یک سازمان، کدام است؟
 (۱) تعیین مشخصه‌های سنی و جنسیتی آنان
 (۲) تهیه مدل شایستگی شغلی که به عهده دارند.
 (۳) تعیین انتظارات آنان از سازمان محل کار خود
 (۴) مشخص ساختن اوقات آزاد آنان برای شرکت در دوره آموزشی
- ۱۰۰- براساس نظریه چند عاملی بهره‌وری، بهره‌وری یک سازمان در شرایطی به حد مطلوب یا بهینه خواهد رسید که همه عوامل و اجزای درون و برون سازمانی مؤثر در بهره‌وری فردی و شغلی کارکنان، همانند اندام‌های مختلف یک موجود زنده، چگونه عمل کنند؟
 (۱) اثربخش
 (۲) همسو با یکدیگر
 (۳) هماهنگ
 (۴) هر سه مورد

- ۱۰۱- در یک «سازمان یادگیرنده» بر کدام یک از موارد زیر تأکید به عمل می‌آید؟
 (۱) پرورش مداوم استعدادهای کارکنان
 (۲) روش‌های تدافعی کارکنان سازمان
 (۳) روش‌های عادی و آموزش، در صورت لزوم
 (۴) واکنش کارکنان به موقعیت‌ها طبق عادات قبلی
- ۱۰۲- یکی از اجزای تعریف فرنچ و بل از بالتدگی (تحول) سازمان عبارت است از سامان‌دهی به ارزش‌ها، نگرش‌ها، باورها، پیش‌فرض‌ها، انتظارات، فعالیت‌ها، تعاملات، هنجارها، احساسات و عواطف و دستاوردهای صنعتی. کدام گزینه این جزء از تعریف را در بردارد؟
 (۱) فرایند حل مسأله
 (۲) مدیریت فرهنگ سازمان
 (۳) سازگاری تیم‌های کاری مستقل
 (۴) بهره‌گیری از نقش مشاور - تسهیل کننده
- ۱۰۳- در برنامه‌های بالتدگی سازمانی، به کدام یک از راه‌حل‌های زیر توجه بیشتری نشان داده می‌شود؟
 (۱) باخت - باخت
 (۲) بُرد - بُرد
 (۳) باخت - بُرد
 (۴) بُرد - باخت
- ۱۰۴- آن مدل تغییر برنامه‌ریزی شده که سیستمی است برای نشان دادن مشکلات یک سازمان به صورت نموداری (ترسیمی)، بررسی پیوندهای متقابل بین مشکلات، تعیین مشکلات اصلی و نشان دادن نموداری اقدامات اصلاحی برای حل مشکلات، موسوم است به مدل:
 (۱) سه مرحله‌ای لوین
 (۲) عملکرد فردی و سازمانی
 (۳) تغییر جامع
 (۴) تجزیه و تحلیل جریان
- ۱۰۵- در ارتباط با سیستم‌های باز این واقعیت که همه سیستم‌ها اگر بیش از مصرف خود انرژی وارد نکنند، رو به ضعف می‌گذارند و سرانجام از بین می‌روند، موسوم است به:
 (۱) پدیده تفکیک
 (۲) حالت پایدار یا تعادل پویا
 (۳) خاصیت هم‌پایانی
 (۴) قانون آنتروپی
- ۱۰۶- آن دسته از باورهای صحیح و با ارزش که کاملاً بدیهی و مورد پذیرش بوده و کمتر کسی آنها را مورد تردید قرار می‌دهد چه نامیده می‌شود؟
 (۱) ارزش‌ها
 (۲) باورها
 (۳) پیش‌فرض‌ها
 (۴) پیش‌فرض‌ها، باورها و ارزش‌ها
- ۱۰۷- بالتدگی (تحول) سازمان با کدام یک از استراتژی‌های تغییر مطرح شده توسط چین و بنه همسوئی دارد؟
 (۱) با استراتژی‌های تجربی - عقلانی
 (۲) با استراتژی‌های مبتنی بر قدرت اجبار
 (۳) با استراتژی‌های هنجاری - بازآموزی
 (۴) با همه استراتژی‌های مذکور به یک نسبت
- ۱۰۸- سیستم‌های «ارگانیک» بر کدام جنبه تأکید بیشتری دارند؟
 (۱) اختیار - اطاعت
 (۲) اطمینان و اعتماد متقابل
 (۳) تصمیم‌گیری مشترک
 (۴) تقسیم کار دقیق و سلسله مراتب سازمانی
- ۱۰۹- در ارتباط با مدیریت برنامه تحول اقدام به «ارزیابی قدرت عامل تغییر، تعیین ذینفع‌های کلیدی، و تأثیرگذاری بر ذینفع‌ها»، اجزای کدام یک از فعالیت‌های ضروری هستند که توسط کامینگز و رلی مطرح شده‌اند؟
 (۱) ایجاد پشتیبانی سیاسی
 (۲) ایجاد چشم‌انداز از آینده
 (۳) فراهم نمودن زمینه تغییر
 (۴) مدیریت گذار
- ۱۱۰- تکنیک «تجزیه و تحلیل میدان نیرو»، توسط کدام یک از دانشمندان ارائه شده است؟
 (۱) شاین
 (۲) فرنچ
 (۳) لوین
 (۴) مک گرگور
- ۱۱۱- کدام گزینه زیر توالی مراحل مفهوم شپرد از مدل تحقیق در عمل (اقدام پژوهی) را نشان می‌دهد؟
 (۱) اقدام عملی مرحله ۱ ← برنامه‌ریزی ← هدف ← واقعیت‌یابی ← برنامه‌ریزی ← اقدام عملی مرحله ۲
 (۲) برنامه‌ریزی ← هدف ← اقدام عملی مرحله ۱ ← واقعیت‌یابی ← برنامه‌ریزی ← اقدام عملی مرحله ۲
 (۳) واقعیت‌یابی ← برنامه‌ریزی ← هدف ← اقدام عملی مرحله ۱ ← برنامه‌ریزی ← اقدام عملی مرحله ۲
 (۴) هدف ← برنامه‌ریزی ← اقدام عملی مرحله ۱ ← واقعیت‌یابی ← برنامه‌ریزی ← اقدام عملی مرحله ۲
- ۱۱۲- ارزیابی دسته‌جمعی از سازمان که بر مجموعه‌ای از پیش‌فرض‌ها، هنجارها و ارزش‌های نسبتاً پایدار و مورد توافق اعضاء مبتنی است چه نامیده می‌شود؟
 (۱) تغییرات تحول‌گرا
 (۲) تغییرات تعاملی
 (۳) جو سازمانی
 (۴) فرهنگ سازمانی
- ۱۱۳- در یک نوع بازخور (فیدبک)، این موضوع سنجیده می‌شود که آیا اهداف سازمان و نیازهای محیط در یک راستا هستند یا نیستند. این نوع بازخور را چه می‌نامند؟
 (۱) بازخور انحراف - اصلاح
 (۲) بازخور انحراف - تقویت
 (۳) بازخور منفی
 (۴) همه موارد
- ۱۱۴- چین، کوک و هاردینگ چهار نوع از تحقیق در عمل (اقدام پژوهی) را تعیین کرده‌اند. آن نوع تحقیق در عمل که در آن اسناد سیستماتیک و گسترده‌ای از آنچه انجام می‌شود و اجرا می‌گردد و نتایج آنچه صورت می‌گیرد، نگهداری می‌شود، موسوم است به تحقیق در عمل:
 (۱) آزمایشی
 (۲) تجربی
 (۳) تشخیصی
 (۴) مشارکتی
- ۱۱۵- الزامی شدن تدریجی ساختارهای جدید سازمان و شکل‌های نوین اختیار دلالیت بر کاربرد ارزش‌ها و پیش‌فرض‌های تحول سازمان در ارتباط با کدام گزینه زیر دارد؟
 (۱) افراد
 (۲) جوامع
 (۳) سازمان‌ها
 (۴) گروه‌ها
- ۱۱۶- هدف یک «سازمان جانبی» را باید حل کدام دسته از مسایل سازمان اصلی دانست؟
 (۱) مسایل غیر معمول که در سازمان اصلی حل نشده‌اند.
 (۲) مسایل عادی که در سازمان اصلی هم قابل حل می‌باشند.
 (۳) مسایل عادی برای کمک به فعالیت‌های روزمره سازمان
 (۴) هر دو نوع مسایل معمولی و غیر معمولی سازمان اصلی
- ۱۱۷- یکی از دلایل اهمیت تیم‌ها در سازمان این است که «تیم‌ها هم افزایی می‌آفرینند». این دلیل در کدام گزینه زیر توضیح داده شده است؟
 (۱) بیشتر رفتارهای فردی از هنجارها و ارزش‌های اجتماعی - فرهنگی تیم کاری نشأت می‌گیرد.
 (۲) تیم‌ها نیازهای افراد را به تعامل اجتماعی، پایگاه اجتماعی، مطرح شدن و قدر و منزلت اجتماعی ارضا می‌کنند.
 (۳) تعدادی از وظایف چنان پیچیده‌اند که نمی‌توانند به وسیله افراد به صورت انفرادی انجام شوند.
 (۴) جمع تلاش‌های اعضای یک تیم خیلی بیشتر از حاصل جمع تلاش‌های فردی کلیه افرادی است که به تنهایی کار می‌کنند.

- ۱۱۸- یک عنصر اساسی یا محوری در همه برنامه‌های بالندگی سازمانی، که در واقع نخستین مرحله هر برنامه تحول در یک سازمان را تشکیل می‌دهد، چه نامیده می‌شود؟
 (۱) اقدام عملی (۲) انجماد مجدد (۳) تشخیص (۴) مدیریت برنامه
- ۱۱۹- در ارتباط با مکعب مشاوره بلیک و موتون، کدام گزینه یکی از اجزای بعد «موضوعات اساسی» نمی‌باشد؟
 (۱) روحیه / وابستگی (۲) قدرت / اختیار (۳) مقبولیت مشاور نزد متقاضی تحول (۴) هنجارها و معیارهای رفتار، و اهداف بلند و کوتاه‌مدت
- ۱۲۰- گاهی، مدیر توانایی واکنش به محیط در حال تغییر را دارد ولی خود را در محیطی با ثبات قرار می‌دهد. این نوع «جهت‌گیری» برای انطباق با تغییر را چه می‌نامند؟
 (۱) مدیریت ارضاء کننده (۲) مدیریت انفعالی (۳) مدیریت نوآور (۴) مدیریت نوسازنده
- ۱۲۱- فعالیت‌هایی نظیر بهبود بخشیدن به روش انجام کارها، کسب مهارت‌های مورد نیاز و تخصیص منابع برای انجام وظایف در کدام برنامه اصلی بالندگی سازمان جای می‌گیرند؟
 (۱) فعالیت‌های بین گروهی (۲) فعالیت‌های تیم‌سازی (۳) فعالیت‌های تشخیصی (۴) فعالیت‌های فنی - ساختاری
- ۱۲۲- مقایسه «تیم» با «گروه کاری»، چه نوع تفاوتی را بین آنها نشان می‌دهد؟
 (۱) میزان تعهد و تعامل در تیم، بیش از گروه کاری است. (۲) میزان تعهد و تعامل در گروه کاری، بیشتر از تیم است.
 (۳) میزان تعهد در تیم، ولی میزان تعامل در گروه کاری، بیشتر است. (۴) تیم و گروه کاری، کاملاً یکسان عمل می‌کنند.
- ۱۲۳- کدام گزینه زیر از جمله ویژگی‌های یک تیم اثربخش به شمار نمی‌آید؟
 (۱) تشریفات (۲) تصمیم‌گیری بر اساس اجماع (۳) مشارکت (۴) خودارزیابی
- ۱۲۴- در ارتباط با برنامه‌های ایجاد تغییر در تیم، تدوین موضوع برنامه‌های تغییر، دادن بازخور به افراد و گروه‌ها، رایزنی و مشورت با افراد، و ارائه پیشنهادها ساختاری، فعالیت‌های مربوط به کدام برنامه ایجاد تغییر هستند؟
 (۱) رویکرد گشتالت به تیم‌سازی (۲) جلسه تشخیصی گروه رسمی (۳) جلسه تیم‌سازی گروه رسمی (۴) برنامه‌های ایجاد تغییر از طریق مشاوره در فرایند
- ۱۲۵- بر اساس «شبکه تحول سازمان»، مدیران اثربخش‌تر مدیرانی هستند که سبک مدیریتی مناسب برای «تولید» و «افراد» را نشان می‌دهند. این مدیران اثربخش‌تر، از کدام سبک مدیریتی استفاده می‌کنند؟
 (۱) سبک مدیریتی ۱ - ۱ (۲) سبک مدیریتی ۱ - ۹ (۳) سبک مدیریتی ۱ - ۹ (۴) سبک مدیریتی ۹ - ۹