

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: نستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی)، مهندسی کامپیوتر (نرم افزار)، مهندسی کامپیوتر-نرم

افزار (چندبخشی) ( ۱۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتر (چندبخشی)، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶

۱- از بین خصوصیات سازمانهای عصر اطلاعات که بر اساس سه بعد ساختار سازمانی، منابع انسانی، و فرایندهای مدیریتی دسته بندی شده اند، کدامیک مربوط به ساختار سازمانی می باشد؟

۱. وجود کارکنان متخصص تر، مستقل تر، و موقتی تر  
 ۲. عدم وجود تمایز بین کنترل متمرکز و غیر متمرکز  
 ۳. درک بهتر تصمیمات  
 ۴. مجزا بودن کنترل از روابط گزارش دهی

۲- در صورتی که یک سازمان با کسب اطلاعات صحیح از وضعیت و تحولات و روند محیطی بتواند نگاه جامعی نسبت آینده بازار خود در یک چهارچوب زمانی ۵ تا ۷ ساله داشته باشد و به این طریق مخاطرات برنامه ریزی را کاهش دهد، در این صورت نگرش این سازمان به اطلاعات به چه صورتی میباشد؟

۱. اطلاعات به عنوان یک منبع مهم راهکاری  
 ۲. اطلاعات به عنوان یک منبع راهبردی  
 ۳. اطلاعات به عنوان یک دارایی جاری  
 ۴. اطلاعات به عنوان یک دارایی ثابت

۳- کدام گزینه جزو مزایای بکارگیری سیستمهای اطلاعاتی و فناوری اطلاعات در سازمانها می باشد؟

۱. کارا شدن ساختارهای سازمانی به دلیل بلندتر شدن سطوح ساختاری و امکان استفاده از ساختارهای مجازی  
 ۲. از بین رفتن حریم خصوصی افراد در سازمان و در نتیجه کنترل بهتر مدیریت بر کارکنان  
 ۳. نیاز به مهارتهای سطح بالا جهت کار با سیستمها و فناوری اطلاعات  
 ۴. تسهیل یادگیری سازمانی و تبدیل سازمان سنتی به سازمان یادگیرنده

۴- تعداد کارها یا سیستمهای فرعی که درون یک سازمان انجام میشود یا وجود دارد مربوط به کدامیک از اثرات خاص سیستمها و فناوری اطلاعات بر ساختار سازمان می باشد؟

۱. تمرکز  
 ۲. رسمیت  
 ۳. پیچیدگی  
 ۴. تفکیک افقی

۵- بر اساس چه نظریه ایی سیستمها و فناوری اطلاعات یکی از عوامل تولید به شمار می روند؟

۱. نظریه اقتصاد خرد  
 ۲. نظریه اقتصاد کلان  
 ۳. نظریه داد و ستد  
 ۴. نظریه نمایندگی

۶- مجموعه ای از رابطه های فیزیکی یا خطوط سخت افزاری که اجزاء یک سیستم رایانه را به هم وصل می کند، چه نام دارد؟

۱. واحد کنترل  
 ۲. واحد حساب و منطق  
 ۳. گذرگاه  
 ۴. ثبات

۷- کدام قسمت از حافظه یارانه، اطلاعات مربوط به راه اندازی سیستم را در خود ذخیره می کند؟

۱. RAM  
 ۲. ROM  
 ۳. ثباتها  
 ۴. حافظه مغناطیسی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: نستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی)، مهندسی کامپیوتر (نرم افزار)، مهندسی کامپیوتر-نرم

افزار (چندبخشی) ( ۱۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتر (چندبخشی) )، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶

۸- کدام نوع از نرم افزارها به منظور دسته بندی اطلاعات و تهیه نمودارها و گزارش های آماری به کار می رود؟

۰۲ نرم افزار واژه پرداز

۰۱ نرم افزارهای کاربردی همه منظوره

۰۴ نرم افزار پایگاه داده

۰۳ نرم افزار صفحه گسترده

۹- کدامیک از بخشهای یک نرم افزار حسابداری با اکثر بخشهای دیگر این نرم افزار حسابداری در ارتباط می باشد و اسناد

حسابداری صادر شده از این بخشها را دریافت، جمع، خلاصه سازی و منسجم می نماید؟

۰۴ دفتر کل

۰۳ حقوق و دستمزد

۰۲ حسابداری پرداختی

۰۱ حسابداری دریافتی

۱۰- مهمترین قسمت یک شبکه ارتباطی رایانه ای کدام است؟

۰۴ نرم افزارهای شبکه

۰۳ کانلهای ارتباطی

۰۲ رایانه سرویس دهنده

۰۱ رایانه سرویس گیرنده

۱۱- کدام یک از قراردادهای مهم مربوط به اینترنت، قراردادی است که عهده دار امور مربوط به پست الکترونیک می باشد؟

۰۴ TELNET

۰۳ FTP

۰۲ TCP/IP

۰۱ SMTP

۱۲- کدام گزینه نقاط قوت روش ستاره ای را برای ایجاد شبکه های محلی بیان می کند؟

۰۲ ساده بودن نصب شبکه - آسان بودن توسعه شبکه

۰۱ ساختار ساده - کنترل مرکزی و عیب یابی

۰۴ آسان بودن توسعه شبکه - کنترل مرکزی و عیب یابی

۰۳ ساختار ساده - ساده بودن نصب شبکه

۱۳- اجزای یک سیستم مدیریت پایگاه داده کدام است؟

۰۱ زبان تعریف داده ها- زبان دستکاری داده ها- فرهنگ داده ها

۰۲ زبان تعریف داده ها - زبان دستکاری داده ها- زبان روایی داده ها

۰۳ زبان تعریف داده ها - زبان جمع داده ها - فرهنگ داده ها

۰۴ زبان تعریف داده ها - زبان جمع داده ها - زبان روایی داده ها

۱۴- در کدامیک از روشهای سازماندهی فایلها، برای تعیین آدرس فیزیکی یک رکورد، از یک فیلد کلیدی استفاده می شود؟

۰۲ سازماندهی ترتیبی فایل مبتنی بر شاخص

۰۱ سازماندهی ترتیبی فایل

۰۴ سازماندهی ترکیبی فایل

۰۳ سازماندهی تصادفی یا مستقیم فایل

۱۵- تازگی داشتن، پیچیده بودن، و غیر قابل پیش بینی، از ویژگی های کدام نوع از تصمیمات سازمانی می باشد؟

۰۲ تصمیمات ساختاریافته

۰۱ تصمیمات راهبردی

۰۴ تصمیمات عملیاتی

۰۳ تصمیمات برنامه ریزی شده

## کارشناسی

حضرت علی(ع): دانش راهبر نیکویی برای ایمان است

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: نستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی)، مهندسی کامپیوتر (نرم افزار)، مهندسی کامپیوتر-نرم

افزار (چندبخشی) ( ۱۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتر (چندبخشی)، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶

۱۶- کدام گزینه جزو مزایای غیر مستقیم بکارگیری سیستمهای اتوماسیون اداری در سازمان می باشد؟

۱. کنترل بهتر بر کار به خاطر تقسیم کمتر نیروی کار

۲. نیاز کمتر به تبدیل اطلاعات از شکلی به شکل دیگر

۳. نیاز کمتر به فعالیتهای غیر مولد نظیر بایگانی، نگهداری و به هنگام رسانی سوابق

۴. وابستگی کمتر به ادارات دیگر برای تهیه کپی، چاپ و امور مشابه

۱۷- گزارشهای "ترازنامه"، و "ثبت سفارشهای روزانه" به ترتیب جزو کدام نوع از گزارشهای سیستمهای اطلاعات مدیریت می باشند؟

۲. گزارشهای خلاصه - گزارشهای استثنایی

۱. گزارشهای خلاصه - گزارشهای تاریخی

۴. گزارشهای تفصیلی - گزارشهای استثنایی

۳. گزارشهای تفصیلی - گزارشهای تاریخی

۱۸- "سیستمهای اطلاعات کارکنان" و "سیستمهای حقوق و دستمزد و مزایا" به ترتیب جزو کدام سطح از سیستمهای سازمانی می باشند؟

۱. سطح عملیاتی - سطح عملیاتی

۲. سطح عملیاتی - راهکاری

۳. سطح راهبردی - سطح عملیاتی

۴. سطح راهبردی - سطح راهکاری

۱۹- سیستمهای اطلاعاتی بازاریابی در سطح عملیاتی کدامند؟

۱. سیستمهای اطلاعات فروش - سیستمهای اطلاعاتی پیش بینی فروش - سیستمهای اطلاعاتی پرسش و پاسخ - سیستمهای اطلاعاتی حسابداری و مالی

۲. سیستمهای اطلاعات فروش - سیستمهای اطلاعاتی توزیع - سیستمهای اطلاعاتی پرسش و پاسخ - سیستمهای اطلاعاتی حسابداری و مالی

۳. سیستمهای اطلاعات فروش - سیستمهای اطلاعاتی توزیع - سیستمهای اطلاعاتی پیش بینی فروش - سیستمهای اطلاعاتی حسابداری و مالی

۴. سیستمهای اطلاعات فروش - سیستمهای اطلاعاتی توزیع - سیستمهای اطلاعاتی پرسش و پاسخ - سیستمهای اطلاعاتی پیش بینی فروش

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: نستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی)، مهندسی کامپیوتر (نرم افزار)، مهندسی کامپیوتر-نرم

افزار (چندبخشی) ( ۱۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتر (چندبخشی)، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶

۲۰- سیستمهای "مدیریت و کنترل موجودی" و "مدیریت ظرفیت" به ترتیب در زمره کدام سطح از سیستمهای اطلاعات تولید می باشند؟

۱. سیستمهای اطلاعات تولید عملیاتی - سیستمهای اطلاعات تولید راهبردی
۲. سیستمهای اطلاعات تولید راهبردی - سیستمهای اطلاعات تولید راهکاری
۳. سیستمهای اطلاعات تولید راهکاری - سیستمهای اطلاعات تولید راهکاری
۴. سیستمهای اطلاعات تولید عملیاتی - سیستمهای اطلاعات تولید راهکاری

۲۱- هدف اولیه زنجیره ارزش پورتر چیست؟

۱. تحلیل عملیات داخلی سازمان به منظور افزایش کارایی، اثربخشی، و قابلیت رقابت
۲. تحلیل ارزش ناشی از زنجیره تامین خارجی شرکت به منظور جریان مستمر تامین
۳. تلاش در جهت کاهش هزینه ها در مقایسه با شرکتهای رقیب و کسب سهم عمده ای از بازار
۴. تمرکز بر بخشهایی خاص از بازار یا گروه هایی خاص از خریداران از طریق کاهش هزینه و تمایز در محصول

۲۲- شناسایی و بکارگیری سیستمهای اطلاعاتی/فناوری اطلاعاتی که برای پشتیبانی از راهبرد کسب و کار سازمانی حیاتی است، چه نامیده می شود؟

۱. برنامه ریزی سیستمهای اطلاعاتی راهبردی
۲. برنامه ریزی راهبردی سیستمهای اطلاعاتی
۳. برنامه ریزی راهکاری سیستمهای اطلاعاتی
۴. برنامه ریزی سیستمهای اطلاعاتی راهکاری

۲۳- تعریف زیر به کدام جنبه از مدیریت دانش اشاره دارد؟

"تبدیل از دانش صریح به دانش ضمنی است که کارکنان را قادر میسازد دانش را در پاسخ و رفتار خود به گونه ای ادغام کنند که برای موفقیت یا حل مشکلی که کاربرد دانش را لازم دارد، بتوانند آن را بکار گیرند"

۱. جامعه پذیری
۲. بیرونی سازی
۳. انتشارسازی
۴. درونی سازی

۲۴- فرایند قرار دادن دانش در قالبها و اشکال مختلفی که قابل دسترسی و انتقال باشد، چه نام دارد؟

۱. خلق دانش
۲. کسب دانش
۳. کدبندی دانش
۴. ذخیره دانش

۲۵- راهبردهای انتقال دانش کدام هستند؟

۱. راهبرد انتقال فرد به جمع - راهبرد انتقال فرد به فرد
۲. راهبرد انتقال جمع به جمع - راهبرد انتقال فرد به فرد
۳. راهبرد انتقال جمع به فرد - راهبرد انتقال فرد به فرد
۴. راهبرد انتقال فرد به جمع - راهبرد انتقال فرد به فرد

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: نستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی)، مهندسی کامپیوتر (نرم افزار)، مهندسی کامپیوتر-نرم

افزار (چندبخشی) ( ۱۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتر (چندبخشی)، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶

۲۶- نرم افزارهایی مانند لوتوس که به همکاران کمک میکنند تا در یک شبکه کارهایشان را سازماندهی کنند، چه نامیده می شوند؟

۰۲. نرم افزار مدیریت پایگاه داده

۰۱. گروه افزار

۰۴. نرم افزارهای موتور جستجو

۰۳. نرم افزار مدیریت اسناد

۲۷- کدام تعریف برای سیستمهای برنامه ریزی منابع سازمانی مناسب تر است؟

۰۱. مجموعه ای از ماژولهای نرم افزاری است که به منظور یکپارچه ساختن فرایندها و وظایف سازمانی در قالب یک سیستم رایانه ای برای پاسخگویی به نیازهای خاص تمام بخشهای تولیدی مورد استفاده قرار می گیرد.

۰۲. مجموعه ای از ماژولهای نرم افزاری است که به منظور یکپارچه ساختن فرایندها و وظایف سازمانی در قالب یک سیستم رایانه ای برای پاسخگویی به نیازهای خاص تمام بخشهای خدماتی مورد استفاده قرار می گیرد.

۰۳. مجموعه ای از ماژولهای نرم افزاری است که به منظور یکپارچه ساختن فرایندها و وظایف سازمانی در قالب یک سیستم رایانه ای برای پاسخگویی به نیازهای خاص تمام بخشهای سازمان مورد استفاده قرار می گیرد.

۰۴. مجموعه ای از ماژولهای نرم افزاری است که به منظور یکپارچه ساختن فرایندها و وظایف سازمانی در قالب چند سیستم رایانه ای برای پاسخگویی به نیازهای خاص تمام فرایندهای اصلی سازمان مورد استفاده قرار می گیرد.

۲۸- کدامیک از اهداف سازمانها در استفاده از سیستمهای برنامه ریزی منابع سازمان، به این نکته اشاره دارد که هیچ واحدی از سازمان یا واحدهای دیگر به دلیل استفاده از یک سیستم مشابه، متفاوت نخواهد بود؟

۰۲. یکپارچه سازی اطلاعات سفارشات

۰۱. یکپارچه سازی اطلاعات مالی

۰۴. استانداردسازی اطلاعات منابع انسانی

۰۳. استانداردسازی و تسریع در فرایندهای تولید

۲۹- در کدامیک از روشهای اجرای سیستم جدید، روش جدید در یک بخش از سازمان به اجرا گذاشته میشود و ضمن عمل، نقایص و ایرادات آن برطرف میگردد و پس از آن چنانچه نتایج مثبت بود سیستم در کل سازمان پیاده میگردد؟

۰۱. روش اجرای موازی      ۰۲. روش اجرای مرحله ای      ۰۳. روش اجرای یکباره      ۰۴. روش اجرای آزمایشی

۳۰- کدام گزینه یک ویژگی روش آبشاری در توسعه سیستمهای اطلاعاتی را به درستی بیان می کند؟

۰۱. در روش آبشاری مراحل تکرار می گردند. لذا نتایج هر مرحله به عنوان ورودی مرحله بعد مورد استفاده قرار میگیرد.

۰۲. این روش جهت استفاده در سیستمهای کاری که زیاد پیچیده نیستند و یا تعداد زیادی کاربر ندارند، ارائه شده است.

۰۳. اگر نیازهای کاربر در طول پروژه تغییر کند، هیچ مکانیزم رسمی برای تعدیل و اصلاح فرایند وجود ندارد.

۰۴. ابتدا نسخه اولیه ای از سیستم ایجاد میشود. سپس این سیستمها به صورت مداوم تعدیل میشوند تا رضایت کاربران برآورده شود.