

کد کنترل

125

E



125E

نام:

نام خانوادگی:

محل امضا:



«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»

امام خمینی (ره)

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

صبح جمعه

۱۳۹۶/۱۲/۴

دفترچه شماره (۱)

**آزمون ورودی دوره دکتری (نیمه‌متمرکز) - سال ۱۳۹۷**

**رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی (کد ۲۱۵۳)**

مدت پاسخگویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۸۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی: سازماندهی اطلاعات - ذخیره و بازیابی - آمار و روش تحقیق - مبانی علم اطلاعات و دانش‌شناسی - مدیریت دانش سازمانی	۸۰	۱	۸۰

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

این آزمون نمره منفی دارد.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

\* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، به منزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب ..... با شماره داوطلبی ..... در جلسه این آزمون شرکت می‌نمایم.

امضا:

- ۱- تعداد سرعنوان موضوعی لازم برای یک اثر، به چه چیزهایی بستگی دارد؟  
 (۱) نوع کتابخانه، هدف کتاب، نظر کتابدار (۲) استفاده‌کننده، محتوا، نوع کتابخانه  
 (۳) محتوا، نوع کتابخانه، هدف کتاب (۴) استفاده‌کننده، محتوا، هدف کتاب
- ۲- سرعنوان الگو برای «گیاهان و محصولات» در سرعنوان موضوعی کنگره کدام مورد است؟  
 (۱) ذرت (۲) گندم (۳) برنج (۴) سیب‌زمینی
- ۳- با حذف جدول ۷ از ویرایش ۲۲ رده‌بندی دیویی، به جای شماره‌های این جدول، از کدام شماره جدول تقسیمات فرعی استاندارد استفاده می‌شود؟  
 (۱) ۰۲ - مسائل متفرقه و گوناگون  
 (۲) ۰۵ - پایاندها و نشریه‌های ادواری  
 (۳) ۰۸ - تاریخ و توصیف برحسب گروه‌های اشخاص  
 (۴) ۰۹ - بررسی‌های تاریخی، جغرافیایی و سرگذشت‌نامه‌ها
- ۴- کدام یک از طرح‌های رده‌بندی بیشتر از سایر طرح‌ها با الگوی مفهومی اف‌آر‌بی‌آر همخوان است؟  
 (۱) شمارشی (۲) چهریزه‌ای (۳) کتاب‌شناختی (۴) سلسله‌مراتبی
- ۵- متز (METS) کدام نوع از انواع ابرداده محسوب می‌شود؟  
 (۱) ساختاری (۲) حفاظت (۳) توصیفی (۴) مدیریتی
- ۶- رابطه بین شاهنامه فردوسی و رستم‌نامه در روابط بین موجودیت‌های گروه یک FRBR از کدام نوع رابطه است؟  
 (۱) الحاقی - تقلیدی (۲) متممی - تقلیدی (۳) جانمایی - تقلیدی (۴) اثر - اثر - تقلیدی
- ۷- کدام بلوک در مارک ایران حاوی موضوع‌های مدرک و شماره‌های رده‌بندی در نظام‌های مختلف است؟  
 (۱) بلوک ۴ - (۲) بلوک ۵ - (۳) بلوک ۶ - (۴) بلوک ۷ -
- ۸- عنوان قراردادی برای اثری که در آن جزء سی‌ام قرآن به عربی آمده و دارای ترجمه فارسی نیز هست به چه صورت خواهد بود؟  
 (۱) قرآن. جزء سی - فارسی (۲) قرآن. عربی - فارسی [جزء سی]  
 (۳) قرآن. عربی - فارسی. جزء سی (۴) قرآن. فارسی - عربی. جزء سی
- ۹- چنانچه عنوان اثری «برنامه‌نویسی جامع BASIC» باشد، عنوان اثر در ناحیه توصیف به چه صورت باید بیاید؟  
 (۱) برنامه‌نویسی جامع بیسیک (۲) برنامه‌نویسی جامع BASIC  
 (۳) برنامه‌نویسی جامع BASIC [بیسیک] (۴) برنامه‌نویسی جامع [بیسیک] BASIC

- ۱۰- کدام مورد در خصوص «آردی‌ای» درست است؟  
 (۱) مخفف‌ها در آردی‌ای استفاده می‌شوند.  
 (۲) آردی‌ای الگوی مفهومی داده - رابطه است.  
 (۳) آردی‌ای بسط‌یافته و گسترش‌یافته الگوی مارک است.  
 (۴) نسبت به قواعد فهرست‌نویسی انگلوامریکن (ویرایش ۲) پوشش بیشتری دارد.
- ۱۱- استقلال رابطه بین سند و پرسش از درک شناختی فرد، بیانگر کدام نوع ربط است؟  
 (۱) ذهنی (۲) عینی (۳) معنایی (۴) سلسله‌مراتبی
- ۱۲- یک سیستم بازیابی اطلاعات در کدام مرحله مجاز بودن واژگان را کنترل می‌کند؟  
 (۱) نمایه‌سازی (۲) پردازش سند (۳) رتبه‌بندی نتایج (۴) انطباق پرسش و مدارک
- ۱۳- الگوریتم Page Rank، بر چه مبنایی استوار است؟  
 (۱) فراداده (۲) مشابهت متون (۳) پیوندهای دریافتی (۴) واژگان کلیدی
- ۱۴- دانشمندان، عامل اصلی ریزش کاذب را کدام مورد می‌دانند؟  
 (۱) عدم تطابق درون‌بافتی (۲) تطابق درون‌بافتی (۳) عدم تطابق برون‌بافتی (۴) تطابق برون‌بافتی
- ۱۵- کدام نوع از حافظه‌ها، به‌صورت مستقیم در دسترس واحد پردازش مرکزی نیست؟  
 (۱) حافظه فرعی (۲) حافظه داخلی (۳) حافظه دسترسی تصادفی (۴) حافظه پردازنده مرکزی
- ۱۶- کدام سطح، مواردی را به نمایش می‌گذارد که مورد علاقه کاربران است؟  
 (۱) داخلی (۲) مفهومی (۳) برنامه‌نویسی (۴) خارجی
- ۱۷- کدام عملیات به تغییر بعضی از ارزش‌های (مقادیر) مربوط به رکورد جاری می‌پردازد و قابل موجود بر روی دیسک را روزآمدسازی می‌کند؟  
 (۱) حذف کردن (۲) جستجوی بعدی (۳) تغییر دادن (۴) خواندن و گرفتن
- ۱۸- شبکه تلفن، جزء کدام دسته از شبکه‌ها تلقی می‌شود؟  
 (۱) مدارگزینی (۲) پیام‌گزینی (۳) بسته‌گزینی (۴) فرایندگزینی
- ۱۹- اگر یک مفهوم در واژگان کنترل شده حضور نداشته باشد، تا اضافه شدن این مفهوم به اصطلاح‌نامه، با چه مفهومی بیان می‌شود؟  
 (۱) هم‌ارز (۲) عام‌تر (۳) خاص‌تر (۴) مترادف
- ۲۰- کدام مورد در خصوص اصطلاح "PT" در اصطلاح‌نامه درست است؟  
 (۱) قبل از اصطلاحات غیرترجیحی می‌آید.  
 (۲) تاریخ شمول اصطلاح را نشان می‌دهد.  
 (۳) اصطلاح تأیید شده را به اصطلاح ترجیحی یا توصیف‌گر ارجاع می‌دهد.  
 (۴) اصطلاحاتی را نشان می‌دهد که قبلاً به‌جای مفهوم جاری مورد استفاده قرار گرفته‌اند.
- ۲۱- کدام مورد ایکس.ام.ال (XML) را توصیف می‌کند؟  
 (۱) زبان نشانه‌گذاری فرامتن (۲) سیستم مدیریت پایگاه داده‌ها  
 (۳) زبان نشانه‌گذاری گسترش‌پذیر (۴) زبان نشانه‌گذاری استاندارد عمومی
- ۲۲- در کدام یک از نظام‌های نمایه‌سازی، موضوعات مرکب به دو جزء «نام ذات و رویه‌ای» تقسیم می‌شود؟  
 (۱) هم‌ارز (۲) کایزر (۳) پرس‌ی (۴) مورتمرتاب

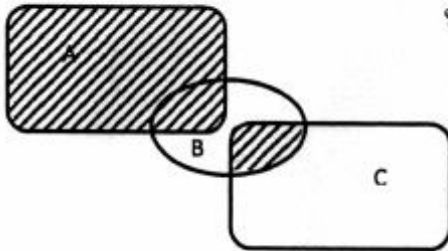
۲۳- کدام یک از انواع نمایه‌سازی، برای نظم رده‌ای فهرست‌برگه‌ها به‌وجود آمده است؟

- (۱) حلقوی (۲) چرخشی (۳) گزینشی (۴) زنجیره‌ای

۲۴- کدام یک از نظام‌های رده‌بندی، به‌صورت خودکار به رده‌بندی وب‌سایت‌ها می‌پردازد؟

- (۱) دی‌دی‌سی D.D.C (۲) یودی‌سی U.D.C  
(۳) اسکورپوین Scorpioin (۴) گیوند بوک‌مارک Geyond Bookmark

۲۵- نمودار ون روبه‌رو، نشان‌دهنده کدام یک از راهبردهای جستجو است؟



- (۱)  $(A \text{ AND } (B \text{ OR } C))$   
(۲)  $((A \text{ AND } B) \text{ OR } C)$   
(۳)  $(A \text{ OR } (B \text{ AND } C))$   
(۴)  $((A \text{ OR } B) \text{ AND } C)$

۲۶- در مدل فضای برداری برای محاسبه درجه تشابه بین هر سند ذخیره شده در سامانه با پرس‌وجوی کاربر، از کدام رابطه استفاده می‌شود؟

$$\frac{P(\bar{R} | \bar{d}_j)}{P(R | d_j)} \quad (۲) \quad \frac{\bar{d}_j \cdot \bar{q}}{|\bar{d}_j| \times |\bar{q}|} \quad (۱)$$

$$\frac{|\bar{d}_j| \times |\bar{q}|}{d_j \cdot q} \quad (۴) \quad \frac{P(R | d_j)}{P(\bar{R} | \bar{d}_j)} \quad (۳)$$

۲۷- انگیزه استفاده از فراوانی مقلوب سند (idf) در وزن‌دهی به اصطلاحات پرس‌وجوها و اسناد، کدام است؟

- (۱) اصطلاحاتی که در بسیاری از اسناد ظاهر می‌شوند در تشخیص سند باریط از سند بی‌ربط چندان مؤثر نیستند.  
(۲) هر چقدر فراوانی اصطلاحات پرس‌وجو در سندی کم باشد سند با احتمال کمتری به پرس‌وجو مربوط است.  
(۳) هر چقدر فراوانی اصطلاحات پرس‌وجو در سندی زیاد باشد سند با احتمال بیشتری به پرس‌وجو مربوط است.  
(۴) اصطلاحاتی که در تعداد اندکی از اسناد ظاهر می‌شوند در تشخیص سند باریط از سند بی‌ربط چندان مؤثر نیستند.

۲۸- کدام مورد، درباره هموارسازی (Smoothing) که در مدل‌های زبانی بازایی اطلاعات به‌کار می‌رود، درست است؟

- (۱) وزن اصطلاحات موجود در اسناد را می‌سنجند.  
(۲) کمک می‌کنند تا صرفاً اسناد مربوط بازایی شوند.  
(۳) وزن اصطلاحات موجود در پرس‌وجو را می‌سنجند.  
(۴) کمک می‌کنند تا احتمال وقوع اصطلاحات پرس‌وجو در سند صفر نشود.

۲۹- کدام آزمون آماری برای تعیین تطابق توزیع نمونه‌هایی از داده‌های کمی یک پژوهش با توزیع نرمال جامعه به‌کار می‌رود؟

- (۱) فریدمن (۲) مان - ویتنی  
(۳) کولموگروف - اسمیرنوف (۴) کروسکال - والیس

۳۰- از ۱۰ نفر متخصص یک رشته خواسته شده تا ۵ حوزه پژوهشی رشته خود را اولویت‌بندی کنند، می‌خواهیم بدانیم آیا بین اولویت‌بندی حوزه‌های پژوهشی صورت گرفته توسط متخصصان تفاوت معناداری وجود دارد یا نه، کدام آزمون آماری برای یافتن پاسخ مناسب است؟

- (۱) کای اسکوتر (خی‌دو) (۲) همبستگی پیرسون  
(۳) همبستگی اسپیرمن (۴) فریدمن

۳۱- فرض کنید نیاز یا عدم‌نیاز کاربران به کمک کتابدار به ایشان را از نمونه‌ای متشکل از ۶۰ زن و مرد می‌پرسیم، هدف این است که ببینیم آیا درخواست کمک، مستقل از جنسیت است یا خیر، در این صورت از چه آزمونی استفاده می‌شود؟

- (۱) کوکران (۲) کای اسکوتر (۳) پیرسون (۴) اسپیرمن

۳۲- کدام مورد، اعتبار درونی پژوهش تجربی را تهدید می‌کند؟

- (۱) برگشت آماری (۲) تأثیر تعاملی آزمون  
(۳) آمیزش تیمارهای (مداخله‌های) آزمایشی مختلف (۴) اثر متقابل سوگیری در انتخاب و متغیر تجربی

۳۳- در یک کار پژوهشی با استفاده از «نظریه بنیادی» فرضیه‌ای برای پژوهش تدوین شده است، فرضیه مذکور از کدام نوع است؟

- (۱) استقرایی (۲) جایگزین (۳) قیاسی (۴) قیاسی - استقرایی

۳۴- کدام عبارت در مورد پارادایم علمی درست است؟

- (۱) پدیده‌های از پیش تبیین‌شده را با بیانی خاص عرضه می‌کند.  
(۲) مجموعه اصول متعارف مرتبط با هم است که بیانگر روابط بین پدیده‌ها است.  
(۳) حدس‌های علمی درباره روابط بین متغیرها است که در عمل قابل آزمون باشد.  
(۴) مجموعه باورها، ارزش‌ها و فنون پذیرفته شده توسط اعضای یک جامعه علمی است.

۳۵- در کدام روش، به منظور ایجاد نتایج هماهنگ، چندین بار از متخصصان نظرسنجی می‌شود تا به اجماع نظر در بین آن‌ها دست یابند؟

- (۱) اقدام‌پژوهی (۲) دلفی (۳) مطالعه موردی (۴) تحلیل محتوا

۳۶- در کدام یک از طرح‌های آزمایشی، دو یا بیش از دو متغیر مستقل و یک متغیر وابسته وجود دارد؟

- (۱) فاکتوریل (۲) چهارگروهی سولومون  
(۳) مقایسه گروه ایستا (۴) گروه کنترل با پیش‌آزمون و پس‌آزمون

۳۷- جمله «رابطه بیان شده در فرضیه نباید در یک محدوده زمانی معقول تغییر کند.» بیانگر کدام ویژگی فرضیه مطلوب است؟

- (۱) آزمون‌پذیری (۲) تغییرناپذیری  
(۳) تعمیم‌پذیری (۴) سازگاری با دانش موجود

۳۸- کدام یک، از ویژگی‌های نمونه‌گیری خوشه‌ای است؟

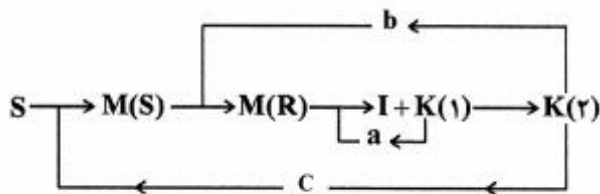
- (۱) در بین خوشه‌ها تفاوت تا حد امکان زیاد است. (۲) برای جوامع نامحدود قابلیت استفاده زیادی ندارد.  
(۳) خوشه‌ها در درون خود تا حد امکان ناهمگون هستند. (۴) خوشه‌ها در درون خود تا حد امکان همگون هستند.

۳۹- برای سنجیدن رابطه بین دو متغیر که یکی در مقیاس فاصله‌ای و دیگری در مقیاس رتبه‌ای است، از کدام آزمون استفاده می‌کنیم؟

- (۱) اسپیرمن (۲) پیرسون (۳) کای اسکوتر (۴) کندال

- ۴۰- منظور از ارزش پی (P-value) کدام است؟  
 (۱) احتمال خطای ناشی از نمونه‌گیری غیراحتمالاتی (۲) احتمال خطای ناشی از حجم زیاد نمونه  
 (۳) احتمال درست بودن فرض پژوهش (۴) احتمال درست بودن فرض صفر
- ۴۱- توزیع چوله راست در درآمد کتابداران، بیانگر کدام مورد است؟  
 (۱) بیشتر افراد بیش از میانگین درآمد دارند.  
 (۲) بیشتر افراد کمتر از میانگین درآمد دارند.  
 (۳) پراکندگی توزیع زیاد و داده‌ها در سراسر توزیع پراکنده شده‌اند.  
 (۴) پراکندگی توزیع بسیار کم و داده‌ها حول میانگین توزیع شده‌اند.
- ۴۲- اگر بخواهیم در یک نمونه، تفاوت میان سواد اطلاعاتی سه دسته از دانشجویان (کارشناسی، ارشد، دکتری) را بسنجیم، به فرض نرمال بودن توزیع داده‌ها، از کدام آزمون استفاده می‌کنیم؟  
 (۱) فریدمن (۲) کروسکال والیس  
 (۳) تی دو نمونه مستقل (۴) تحلیل واریانس یک‌طرفه
- ۴۳- برای بررسی تفاوت مهارت جستجو بین گروهی از دانشجویان سال اول کارشناسی آموزش‌دیده در جستجوی پایگاه اطلاعاتی با دانشجویان سال اول همتای بدون آموزش، کدام طرح پژوهشی را باید به کار برد؟  
 (۱) پس‌رویدادی (۲) سری‌های زمانی چندگانه  
 (۳) نمونه‌های زمانی معادل (۴) یک گروه با پیش‌آزمون - پس‌آزمون
- ۴۴- اینکه دانش انسان کلیت نسبتاً پایداری از تصورات است، مربوط به کدام دیدگاه و یا نظریه است؟  
 (۱) دیدگاه معنابخشی (۲) دیدگاه شناختی  
 (۳) نظریه هرمنوتیکی (۴) دیدگاه متافیزیکی
- ۴۵- از نظر یورلند مسئله اساسی بازبایی اطلاعات کدام است؟  
 (۱) الگوسازی ذهنی مناسب از متون موضوعی  
 (۲) الگوسازی مفهومی مناسب از متون موضوعی  
 (۳) وابستگی به مفهومی که واژگان در آن بروز می‌کنند.  
 (۴) وابستگی به نظریه‌ای که واژگان در آن بروز می‌کنند.
- ۴۶- کدام‌یک از انواع خشه، با معنای نمادین و تأویل پیام دریافت شده بیشتر سروکار دارد؟  
 (۱) حقیقی (۲) روانی  
 (۳) درونی (۴) زبانی
- ۴۷- کدام مورد در خصوص مبانی معرفت‌شناختی طبقه‌بندی‌ها درست است؟  
 (۱) برخی طبقه‌بندی‌ها مبتنی بر قراردادهای اجتماعی هستند.  
 (۲) برخی از طبقه‌بندی‌ها، هم عمل‌گرایانه و هم موروثی هستند.  
 (۳) برخی از طبقه‌بندی‌ها، مبتنی بر تحلیل‌های منطقی و هم‌زمان تجربی هستند.  
 (۴) نحله فلسفی «تحلیل مفهومی»، کوششی است برای رواج استفاده از یک تحلیل استقرایی به‌منظور طبقه‌بندی منطقی مفاهیم و پدیده‌ها.

۴۸- با توجه به شکل زیر، کدام مورد در خصوص **a** و **b** و **c** درست است؟



(۱) **a** نشانگر آن است که اطلاعات استخراج شده از پیام اصلاح شده، به وضعیت اولیه دانش کاربر بستگی دارد.

(۲) **b** نشانگر آن است که در نتیجه اطلاعات ارسال شده فرستنده، رابطه میان منبع و پیام اصلاح می‌شود.

(۳) **c** بیانگر آن است که فرستنده سعی می‌کند در پیغام ارسال شده، اصلاحاتی انجام دهد.

(۴) **a** و **b** و **c** را نقاط کانونی شبکه ارتباطی نیز می‌گویند.

۴۹- کدام مورد در خصوص ماهیت سازماندهی اطلاعات و دانش درست است؟

(۱) سازماندهی اطلاعات رویکرد مشخصی در پاسخ به نیازهای خاص کاربران در شناسایی عمیق‌تر محتوا و مشخص کردن جایگاه آن در میان آثار مرتبط و همچنین نشان دادن رابطه میان هر اثر با آثار وابسته دارد.

(۲) یورلند باور بر آن دارد که دو مفهوم این دو حوزه را باید یکی گرفت؛ زیرا نویسندگان، مقاله‌ها و مجلات هر دو مشترک هستند.

(۳) یورلند باور بر آن دارد که علاوه بر تشابه اصول نظری و زیربنایی این دو حوزه، زمینه و بافت آن‌ها نیز با هم مشترکند.

(۴) واژه سازماندهی دانش در مقایسه با سازماندهی اطلاعات، از پیشینه کمتری برخوردار است.

۵۰- کدام مورد در خصوص رده‌بندی چهارزهای درست است؟

(۱) رویکرد تحلیلی - چهارزهای در معرفت‌شناسی خردگرایانه ریشه دارد.

(۲) دارا بودن مبنای تجربی، سازماندهی و مرتب‌سازی نظری دانش از نقاط قوت آن است.

(۳) این رویکرد مبتنی بر این پیش‌فرض است که روابط میان مفاهیم یک امر متغیر و نسبی است.

(۴) خردگرایی نمی‌تواند به‌عنوان یک معرفت‌شناسی، حوزه سازماندهی دانش را تحت‌تأثیر قرار دهد.

۵۱- مهم‌ترین رهیافت‌های فرآیندهای در اطلاع‌رسانی کدام است؟

(۱) عقل‌گرایی و تجربه‌گرایی (۲) پارادایم فیزیکی و رهیافت معرفتی

(۳) پارادایم طبیعت‌گرایی و رهیافت تجربه‌گرایی (۴) پارادایم تاریخ‌گرایی و رهیافت تجربه‌گرایی

۵۲- از دیدگاه باکلند، اطلاعات در چه صورت ممکن است به دانش تبدیل شود؟

(۱) در صورتی که منجر به رفع یک مشکل شود.

(۲) وقتی که در تصمیم‌سازی مؤثر واقع شود.

(۳) چنانچه در بافت و در زمان مناسب به کار رود.

(۴) وقتی در بافت و به‌صورت یکپارچه مورد استفاده قرار گیرد.

۵۳- کدام مورد، مصورسازی اطلاعات را از مصورسازی علمی جدا می‌کند؟

(۱) توزیع‌پذیری داده‌ها (۲) حجم پردازش تصاویر

(۳) بهره‌گیری از داده‌های انتزاعی (۴) فناوری مصورسازی

۵۴- کدام یک از صاحب‌نظران به ضرورت دانش موضوعی در آموزش کتابداری و علم اطلاعات توجه داشتند؟

(۱) بلیس و رانگاناتان (۲) ریچاردسون و بلیس (۳) ریچاردسون و دیویی (۴) رانگاناتان و دیویی



- ۵۵- سه نمونه از اندیشه‌های قدرتمند علم اطلاع‌رسانی از دیدگاه ساراسویک کدام است؟  
 (۱) مدیریت دانش - ربط - تعامل افراد و نظام‌ها (۲) سنجش اطلاعات - بازیابی اطلاعات - ربط  
 (۳) بازیابی اطلاعات - ربط - تعامل افراد و نظام‌ها (۴) اخلاق اطلاعات - تعامل افراد و نظام‌ها - مدیریت دانش
- ۵۶- بر طبق کدام یک از نظریه‌های اطلاعات، هر پیام حاوی اطلاعاتی است که میزان آن به وضعیت دانش دریافت‌کننده بستگی دارد؟  
 (۱) ریاضی اطلاعات (۲) معناشناختی اطلاعات (۳) اقتصادی اطلاعات (۴) سیبرنتیکی اطلاعات
- ۵۷- کدام مورد شرح حال اطلاعاتی است که مانع ارتباط اثربخش می‌شود؟  
 (۱) ابهام در اطلاعات، انباشت اطلاعات، افراط در اطلاعات  
 (۲) عدم شفافیت در اطلاعات، آلودگی اطلاعات، ازدیاد اطلاعات  
 (۳) اطلاعاتی با ویژگی چندجانبه‌گرایی، اطلاعات دارای حشو، اطلاع بازی  
 (۴) اطلاعاتی با خصیصه یک‌سونگرانه، اطلاعات دارای خشه، اطلاعاتی که اطلاعاتی نمی‌رساند.
- ۵۸- فرایندهایی که بر نظم‌دهی فیزیکی و ارائه اطلاعات تأثیر می‌گذارند، چه نامیده می‌شوند؟  
 (۱) نظم‌دهی (۲) دسترسی فیزیکی (۳) قالب‌بندی (۴) واسط استفاده‌کننده
- ۵۹- در کدام نظریه، میزان اطلاعات از تفاضل میان کمیت پاسخ‌های محتمل قبل و بعد از انتقال پیام به‌دست می‌آید؟  
 (۱) برون (۲) شانون (۳) اطلاعات (۴) راپاپورت
- ۶۰- در کدام یک از الگوهای اطلاع‌یابی، افراد در مواجهه با شکاف‌ها، بر روی آن‌ها پل می‌سازند تا به بازده مطلوب دست یابند؟  
 (۱) ایس (۲) بلکین (۳) کولثاو (۴) دروین
- ۶۱- کدام نوع دانش به دانشی علمی گفته می‌شود که اصول و قوانین موجود در طبیعت، فکر انسان و جامعه را دربرمی‌گیرد؟  
 (۱) دانش چیستی (۲) دانش چه کسی (۳) دانش چگونگی (۴) دانش چرایی
- ۶۲- کدام نوع دانش بدون تماس رودررو قابل انتقال به دیگران است؟  
 (۱) دانش اجتماعی (۲) دانش ترکیبی (۳) دانش فرایندها (۴) دانش کدگذاری شده
- ۶۳- یکی از پیش‌نیازهای اساسی که اجرای موفقیت‌آمیز مدیریت دانش را در سازمان تضمین می‌کند، کدام است؟  
 (۱) ارتباط تنگاتنگ بین ذی‌نفعان سازمان (۲) وجود فرهنگ حمایت‌گر در سازمان  
 (۳) وجود مشاوران برون سازمانی (۴) وجود منابع مالی برای تهیه فناوری
- ۶۴- مهم‌ترین عنصر پیاده‌سازی در برنامه‌های مدیریت دانش سازمان کدام است؟  
 (۱) منابع انسانی (۲) کدگذاری منابع (۳) نرم‌افزارهای تخصصی (۴) سیاست‌های اعمال شده
- ۶۵- کدام مرحله از فرایند تبدیل و خلق دانش سازمانی، به دانش ضمنی جدید منجر می‌شود؟  
 (۱) ممیزی دانش (۲) جامعه‌پذیری  
 (۳) ورود دانش به مخزن سازمانی (۴) احصای دانش دسته‌بندی شده
- ۶۶- پس از انعکاس مدیریت دانش در استراتژی‌های سازمانی، چه فرایندی صورت می‌گیرد؟  
 (۱) اشتراک‌گذاری دانش (۲) تدوین خط‌مشی‌ها (۳) تعیین رویه‌ها (۴) آماده‌سازی گروهی
- ۶۷- واژگان معیار برای شکل‌دهی نظام مدیریت دانش سازمان در کدام مرحله به‌دست می‌آید؟  
 (۱) تدوین نرم‌افزار (۲) گردآوری دانش (۳) عقد قرارداد فنی (۴) ترسیم نقشه دانش
- ۶۸- مدل‌سازی مفهومی فعالیت‌های دانش‌گرا، بیشتر در کدام زمینه مورد توجه قرار می‌گیرد؟  
 (۱) مهندسی دانش (۲) تفکر خلاق (۳) مدیریت دانش (۴) جامعه‌شناسی انتقادی



- ۶۹- دیدگاه منبع‌مدار شرکت، بیش از همه بر کدام یک از عوامل زیرساختی مدیریت دانش تأکید دارد؟  
 (۱) فناوری (۲) فرایندها (۳) فرهنگ‌سازمانی (۴) سرمایه انسانی
- ۷۰- «درونی‌سازی دانش» شامل کدام نوع از تبدیل است؟  
 (۱) نهان به عیان (۲) عیان به عیان (۳) عیان به نهان (۴) نهان به نهان
- ۷۱- براساس نظر دیود گاروین، سازمان یادگیرنده کدام است؟  
 (۱) سازمانی که مهارت تولید، گردآوری و انتقال دانش و تغییر رفتار خود را با توجه به دانش و اندیشه‌های جدید داشته باشد.  
 (۲) سازمانی که مهارت تولید، گردآوری و انتقال دانش و حفظ رفتار خود را با توجه به دانش و اندیشه‌های جدید داشته باشد.  
 (۳) سازمانی که مهارت تغییر رفتار خود را داشته باشد و نیازی به دانش نداشته باشد.  
 (۴) سازمانی که دانش پیشینیان را در اختیار داشته باشد.
- ۷۲- فرایندهای کسب‌وکار که تکراری هستند و به‌لحاظ کارایی و انعطاف‌پذیری اهمیت بالایی دارند، در زمره کدام دسته از فرایندها قرار می‌گیرند؟  
 (۱) اطلاعات‌گرا (۲) تصمیم‌گرا (۳) جریان کارگرا (۴) مشارکت‌گرا
- ۷۳- در مدیریت دانش، دیدگاه اصلی نسبت به دارایی‌های دانشی به کدام‌یک نزدیک‌تر است؟  
 (۱) دانش قدرت است. (۲) اشتراک دانش قدرت است.  
 (۳) دانش محدودیت زمانی شدیدی دارد. (۴) دانش فرار و غیرقابل مدیریت است.
- ۷۴- کدام یک از انواع دانش، به‌عنوان دانش اخباری شناخته می‌شود؟  
 (۱) رویه‌ای (۲) نهان (۳) فنی (۴) رخدادی
- ۷۵- عوامل فرهنگی که بر رویکرد افراد برای اشتراک‌گذاری دانش تأثیر مثبت می‌گذارند، در کدام مورد دقیق‌تر بیان شده است؟  
 (۱) احساس فردگرایی، دیدگاه کوتاه‌مدت، فناوری محوری  
 (۲) اولویت سیاست‌های سازمان، شبکه‌های اجتماعی  
 (۳) جمع‌گرایی جوامع، گرایش‌های بلندمدت، فرایند نوآوری  
 (۴) برون‌گرایی کارکنان، گرایش فناورانه شدید، پیشگامی
- ۷۶- کدام یک بیانگر وجه اشتراک «داده» و «خرد» است؟  
 (۱) هر دو به زمان و مکان محدود هستند.  
 (۲) هر دو بر اطلاعات مبتنی هستند.  
 (۳) زمانی حاصل می‌شوند که راجع به یک رخداد قضاوت شود.  
 (۴) محدودیت زمان و مکان در مورد آن‌ها چندان مصداق ندارد.
- ۷۷- در کدام نظریه، مهم‌ترین هدف یک سازمان به حداکثر رساندن سود است و سازمان‌ها برای حداکثر سود، سعی می‌کنند از کلیه منابع خود بیشترین استفاده را به عمل آورند؟  
 (۱) نظریه شبکه (۲) نظریه شرکت  
 (۳) نظریه تولید و تبدیل دانش سازمانی (۴) نظریه سازنده‌های اولیه دانش

۷۸- از کدام نظریه می‌توان عبارت «کاهش حجم و افزایش کارایی دولت‌ها در آینده، مستلزم گرایش به دانش‌مداری است.» را استخراج کرد؟

- (۱) تعادلات سه جزئی  
(۲) آنتروپی  
(۳) عرضه و تقاضا  
(۴) زیف

۷۹- کدام زنجیره به خوبی فرایند نوآوری را نشان می‌دهد؟

- (۱) خلق، انتخاب، توسعه، تجاری‌سازی  
(۲) تجاری‌سازی، فروش، گردآوری، نگهداشت  
(۳) خرید، انتقال، بازاریابی، تحقیق و توسعه  
(۴) اخذ بازخورد، گردآوری دیدگاه خبرگان، جمع‌بندی، فروش

۸۰- در کدام خدمت کسب دانش، باید جزئیات دقیق فعالیت‌ها و مسئولیت افراد مشخص شود؟

- (۱) پرتال نظام پیشنهادات  
(۲) پورتفولیوی الکترونیک  
(۳) جلسات تسهیم دانش مجازی  
(۴) گروه بحث الکترونیکی



