

راهنمای کاربری صدور و تحویل بن کارت نمایشگاه بین المللی کتاب ۹۷ تهران

بسمه تعالی

راهنمای کاربری صدور و تحویل بن کارت نمایشگاه بین المللی کتاب ۹۷ تهران

معاونت بانکداری الکترونیک

اداره خدمات نوین بانک شهر

بهار ۹۷

راهنمای کاربری صدور و تحویل بن کارت نمایشگاه بین المللی کتاب ۹۷ تهران

فهرست

- ۱- مقدمه و معرفی ۳
- ۱-۱- ثبت نام در سایت و انتخاب نحوه صدور بن کارت ۳
- ۲-۱- مزایا ۳
- ۳-۱- نیازمندیها ۴
- ۴-۱- نکات مهم ۴
- ۲- صدور از طریق کارت ملی هوشمند ۵
- ۱-۲- فرایند ثبت نام ۵
- ۲-۲- فرآیند توزیع و تحویل ۵
- ۳-۲- فرآیند انجام تراکنش: ۶
- ۳- صدور از طریق فناوری NFC ۷
- ۱-۳- الزامات انجام تراکنش از طریق فناوری NFC: ۷
- ۲-۳- فرآیند ثبت نام ۷
- ۳-۳- فرایند نصب و فعالسازی نرم افزار همراه شهر ۸
- ۴-۳- فرایند فعالسازی بخش "پرداخت از طریق NFC" در نرم افزار همراه شهر ۱۲
- ۵-۳- فرایند بروز رسانی لیست کارت در بخش NFC نرم افزار همراه شهر ۱۵
- ۶-۳- فرایند انجام تراکنش از طریق NFC بر روی پایانه فروشگاهی (POS) ۱۷
- ۴- صدور فیزیکی کارت بانکی ۲۰
- ۱-۴- فرآیند ثبت نام ۲۰
- ۲-۴- فرآیند توزیع و تحویل ۲۰
- ۳-۴- فرآیند انجام تراکنش ۲۰

۱- مقدمه و معرفی

بانک شهر در راستای ارائه خدمات نوین بانکی به هم میهنان در حوزه بانکداری الکترونیک در سی و یکمین نمایشگاه بین المللی کتاب برای اولین بار در کشور با سه روش صدور و توزیع بن کارت خرید کتاب خدمات خود را به هموطنان عزیز ارائه می نماید:

- صدور از طریق کارت ملی هوشمند
- صدور از طریق فناوری NFC تلفن همراه
- صدور فیزیکی بن کارت بانکی

در حالی که دو روش صدور از طریق فناوری NFC و صدور بن کارت فیزیکی در سالهای قبل نیز توسط بانک شهر انجام می پذیرفت، **امسال برای اولین بار در کشور صدور و انجام تراکنش از طریق کارت ملی هوشمند معرفی می گردد.** در روش جدید، هم میهنانی که دارای کارت ملی هوشمند می باشند، می توانند هنگام انجام فرایند ثبت نام در سایت وزارت ارشاد، با انتخاب نوع صدور کارت به صورت **کارت ملی هوشمند**، صرفاً با در دست داشتن کارت ملی خود، از طریق دستگاههای پوز مستقر در نمایشگاه کتاب و بدون نیاز به حضور کارت بانکی اقدام به انجام تراکنش نمایند.

۱-۱- ثبت نام در سایت و انتخاب نحوه صدور بن کارت

متقاضیان دریافت بن کارت هنگام ثبت نام در سایت وزارت ارشاد به آدرس <http://bon.tibf.ir> در بخش مربوط به انتخاب نوع صدور بن کارت، می بایست یکی از سه روش صدور از طریق کارت ملی هوشمند، صدور از طریق فناوری NFC تلفن همراه و صدور بن کارت بانکی را مشخص نمایند.

۱-۲- مزایا

از مزایای استفاده از دو روش صدور کارت بر پایه **کارت ملی هوشمند** و **صدور از طریق فناوری NFC** تلفن همراه در مقابل بهره برداری از **صدور فیزیکی بن کارت**، می توان به موارد ذیل اشاره کرد:

- سهولت در استفاده
- صرفه جویی در زمان از طریق عدم نیاز به مراجعه حضوری برای دریافت بن کارت
- جلوگیری از صدمات وارده به طبیعت از طریق کاهش حجم تولید بن کارتهای فیزیکی

۱-۳- نیازمندیها

در صورت انتخاب گزینه صدور از طریق کارت ملی هوشمند: متقاضی دریافت بن کارت حتما باید قبلا اقدام به دریافت کارت ملی هوشمند از اداره ثبت احوال نموده باشد. در غیر اینصورت امکان استفاده از این روش میسر نمی باشد.

در صورت انتخاب گزینه صدور از طریق فناوری NFC: در این روش اولاً نیاز به گوشی هوشمند دارای سیستم عامل اندروید با قابلیت NFC می باشد. ثانیاً نرم افزار همراه شهر بانک شهر باید بر روی گوشی نصب باشد. در صورت عدم وجود یکی از این دو امکان، استفاده از این روش میسر نمی باشد.

در صورت انتخاب صدور فیزیکی بن کارت بانکی: کلیه متقاضیان امکان بهره برداری از این روش را طبق سنوات قبل دارا می باشند.

۱-۴- نکات مهم

نکته ۱: متقاضیان محترم توجه نمایند، هر شخص صرفاً به یکی از سه روش فوق امکان استفاده از بن کارت نمایشگاه را دارد.

نکته ۲: در صورت صدور بن کارت بانکی (روش سوم)، امکان بهره برداری از دو روش قبلی نیست.

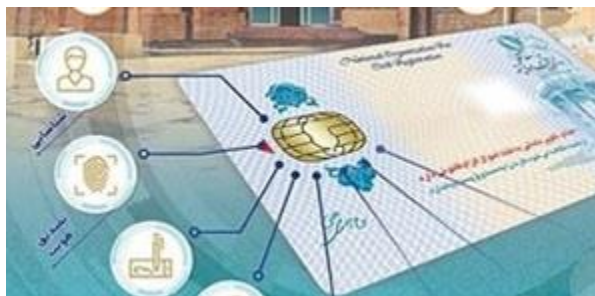
نکته ۳: هر متقاضی صرفاً مجاز به دریافت یک فقره کارت می باشد. تحویل کارت و یا ارسال پیامک رمز صرفاً به استناد به اطلاعات و شماره تلفن مندرج در سایت وزارت ارشاد که هنگام ثبت نام از سوی متقاضی تکمیل شده است، انجام می پذیرد. لذا ضروریست حتما شماره تلفن صحیح شخص متقاضی در سایت ثبت نام درج گردد.

نکته ۴: کارت فیزیکی با در دست داشتن مدارک هویتی به خود شخص متقاضی تحویل می گردد. در صورت مراجعه اشخاص غیر تحویل کارت امکان پذیر نیست.

در ادامه جزئیات سه روش اشاره شده در بالا به تفکیک شرح داده می شود.

۲- صدور از طریق کارت ملی هوشمند

با توجه به قابلیت های موجود در کارت ملی هوشمند، بانک شهر به عنوان بانک پیشگام در حوزه ارائه خدمات نوین بانکداری الکترونیک، اقدام به استفاده از این پتانسیل در ارائه خدمات بانکی به متقاضیان دریافت بن کارت در سی و یکمین نمایشگاه بین المللی کتاب تهران نموده است. با استفاده از این روش، پس از تخصیص اعتبار به دارندگان کارت ملی هوشمند، با همکاری شرکت آسان پرداخت، امکان انجام تراکنش خرید صرفاً با در دست داشتن کارت ملی هوشمند بر روی پایانه های فروشگاهی (POS) بدون نیاز به حضور کارت بانکی صورت می گیرد.



۲-۱- فرآیند ثبت نام

متقاضیان استفاده از این روش در گام اول صرفاً باید دارای کارت ملی هوشمند باشند. سپس در زمان ثبت نام در سایت ارشاد میبایست نحوه دریافت بن کارت خود را از بین گزینه های (کارت ملی هوشمند، فناوری NFC، کارت فیزیکی) انتخاب نمایند، که در اینجا **انتخاب گزینه کارت ملی هوشمند** مد نظر می باشد.

نکته مهم: با توجه به اینکه پس از پایان مهلت ثبت نام در سایت ارشاد، اطلاعات مربوط به رمز کارت ملی هوشمند از طریق پیامک به شماره تلفن همراه فرد متقاضی مندرج در سایت ارسال می گردد، لزوم دقت در ثبت شماره موبایل صحیح و متعلق به خود متقاضی در هنگام تکمیل فرآیند ثبت نام الزامی می باشد.

۲-۲- فرآیند توزیع و تحویل

با عنایت به اینکه در این مدل نیازی به استفاده از بن کارت بانکی نمی باشد، فرآیند تحویل و توزیع صرفاً با ارسال پیامک اطلاعات رمز اعتبار متقاضی به شماره موبایل مندرج در سایت ایشان خاتمه می پذیرد. البته به اطلاع می رساند متقاضیان محترم استفاده از کارت ملی هوشمند در هر بازه از زمان شروع نمایشگاه در صورت نیاز می توانند **با مراجعه حضوری و به همراه داشتن اصل مدارک هویتی (کارت ملی و شناسنامه) خویش** نسبت به تحویل بن کارت فیزیکی از شعب، باجه های بانکی و همچنین دستگاه های وب کیوسک مستقر در کیوسک های شهرنت بانک شهر اقدام نمایند.

راهنمای کاربری صدور و تحویل بن کارت نمایشگاه بین المللی کتاب ۹۷ تهران

۲-۳- فرآیند انجام تراکنش

متقاضیان محترم استفاده از کارت ملی هوشمند، الزاما فقط با **بهمراه داشتن فیزیک کارت ملی هوشمند خویش** و مراجعه به محل نمایشگاه قادر به انجام تراکنش به شرح ذیل میباشند:

پس از مراجعه به غرف فروش کتاب، کافی است کارت ملی هوشمند خود را از محل تعبیه شده بر روی دستگاه POS (پایانه فروشگاهی) همانند شکل زیر وارد نموده، آنگاه پس از پردازش اطلاعات دریافتی کارت ملی، همانند فرآیندهای عادی انجام تراکنش از طریق دستگاه کارتخوان، با ورود رمز صحیح (رمزی که در قسمت قبل نحوه دریافت آن اشاره گردید) تراکنش انجام می پذیرد.



۳- صدور از طریق فناوری NFC

با استفاده از این روش، پرداخت صرفاً از طریق تلفن همراه بر روی پایانه های فروشگاهی (POS) شرکت آسان پرداخت و بدون نیاز به حضور کارت بانکی صورت می گیرد. با توجه به قابلیتها و محدودیتهای موجود در سیستم عملهای مختلف تلفن همراه، ارائه این سرویس به روش پرداخت از طریق فناوری NFC صورت می پذیرد. در این مدل نیز به منظور انجام تراکنش نیاز به رعایت الزامات ذیل می باشد که ضروریست کلیه متقاضیان اقدام به مطالعه دقیق بندهای ذکر شده نمایند:

۳-۱- الزامات انجام تراکنش از طریق فناوری NFC

- ۱- سیستم عامل تلفن همراه باید اندروید و با ورژن ۴,۴ به بالا باشد.
- ۲- گوشی تلفن همراه باید مجهز به تکنولوژی NFC باشد. (در هنگام انجام تراکنش باید NFC گوشی در وضعیت روشن و یا فعال باشد)
- ۳- نرم افزار "همراه شهر" بانک شهر باید بر روی گوشی تلفن همراه نصب باشد. (در بخشهای بعدی همین مستندن طریقه نصب و فعالسازی شرح داده میشود)
- ۴- بخش NFC نرم افزار همراه شهر نصب شده بر روی گوشی باید فعال گردد. (در بخشهای بعدی همین مستندن طریقه فعالسازی شرح داده میشود)
- ۵- لیست کارتها باید در بخش NFC همراه شهر اضافه گردند. (در بخشهای بعدی همین مستندن طریقه بارگذاری شرح داده میشود)
- ۶- شماره تلفن موجود باید حتما شماره تلفنی باشد که هنگام ثبت نام در سایت وزارت ارشاد وارد شده است.
- ۷- در هنگام انجام تراکنش، نیازی به اتصال به اینترنت نمی باشد.

۳-۲- فرآیند ثبت نام

متقاضیان استفاده از این روش در گام اول باتوجه به نوع سیستم عامل تلفن همراه خود صرفاً الزاماتی که به آن اشاره گردیده است را رعایت نمایند، سپس در زمان ثبت نام در سایت ارشاد میبایست نحوه ی دریافت بن کارت خود را از بین گزینه های(کارت ملی هوشمند، فناوری NFC، کارت فیزیکی) انتخاب نمایند، که در اینجا صرفاً انتخاب گزینه فناوری NFC مد نظر می باشد.

راهنمای کاربری صدور و تحویل بن کارت نمایشگاه بین المللی کتاب ۹۷ تهران

نکته مهم: با توجه به اینکه پس از پایان مهلت ثبت نام در سایت ارشاد، اطلاعات مربوط به رمز اعتبار از طریق پیامک به شماره موبایل مندرج در سایت ارسال می‌گردد، لذا لزوم دقت در ثبت شماره موبایل صحیح در هنگام تکمیل فرآیند ثبت نام الزامی می‌باشد.

در ادامه مراحل انجام عملیات فعالسازی و انجام تراکنش از طریق فناوری NFC به ترتیب ذیل شرح داده می‌شود:

- فرایند نصب و فعالسازی نرم افزار همراه شهر
- فرایند فعالسازی بخش "پرداخت از طریق NFC" در نرم افزار همراه شهر
- فرایند اضافه نمودن کارت در بخش NFC نرم افزار همراه شهر
- فرایند انجام تراکنش از طریق فناوری NFC بر روی پایانه فروشگاهی (POS)

۳-۳- فرایند نصب و فعالسازی نرم افزار همراه شهر

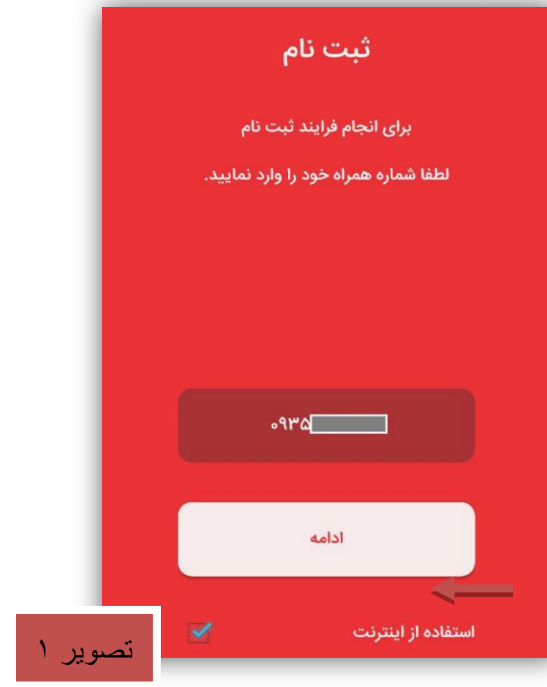
نرم افزار همراه شهر بانک شهر از طریق آدرسهای ذیل در دسترس می‌باشد:

- مراجعه به سایت بانک شهر به آدرس <http://shahr-bank.ir>
- مراجعه به به نرم افزار کافه بازار
- مراجعه به نرم افزار گوگل استور

نکته: مجددا تاکید می‌گردد به منظور استفاده از روش صدور کارت از طریق تکنولوژی NFC تلفن همراه، سیستم عامل تلفن همراه باید اندروید ۴,۴ به بالا باشد و در سایر سیستم عاملها (به دلیل وجود محدودیت در این سیستم عاملها) این تکنولوژی پشتیبانی نمی‌گردد.

پس از دانلود و نصب نرم افزار همراه شهر از طریق آدرسهای ذکر شده بر روی گوشی، هنگام اجرای برنامه جهت فعال سازی می‌بایست شماره تلفن خود را در کادر مربوط وارد نموده و دکمه ادامه را انتخاب نمایید. با انجام این مرحله یک پیامک حاوی کد فعال سازی برای شماره موبایل وارد شده ارسال خواهد شد. (مطابق تصویر ۱)

راهنمای کاربری صدور و تحویل بن کارت نمایشگاه بین المللی کتاب ۹۷ تهران



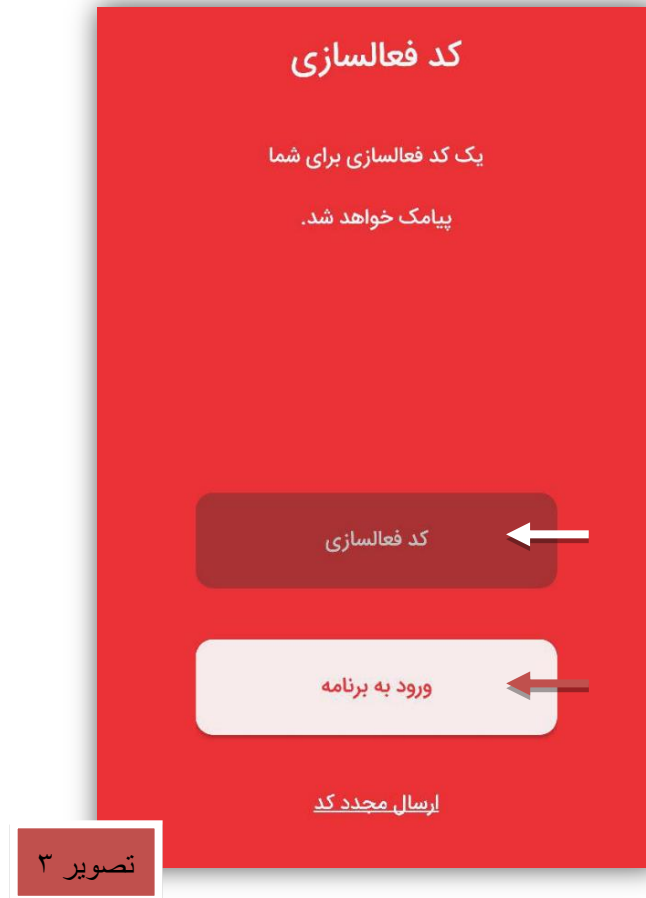
پس از انتخاب دکمه "ادامه" صفحه ای مطابق تصویر شماره ۲ نمایش داده می شود که جهت تبادل کلید امنیتی بین برنامه و گوشی کافی است با تکان دادن گوشی تا پرشدن دایره این فرایند تکرار گردد.



راهنمای کاربری صدور و تحویل بن کارت نمایشگاه بین المللی کتاب ۹۷ تهران

با اتمام فرایند مذکور، کافی است کد ارسال شده از طریق پیامک را در صفحه فعالسازی وارد نموده و دکمه "ورود به برنامه" را انتخاب نمائید. (مطابق تصویر ۳)

نکته: در صورت ارسال نشدن کد فعال سازی، لینک ارسال مجدد کد را انتخاب نمائید.



هم اکنون نصب و فعال سازی برنامه همراه شهر با موفقیت انجام شده و وارد صفحه ورود به همراه شهر می شوید.

(مطابق تصویر ۴)

نکته مهم: نرم افزار همراه شهر دارای قابلیت‌های متعددی از جمله انجام انواع تراکنشهای بانکی می باشد. به منظور استفاده عموم مردم از قسمت NFC همراه شهر، این بخش به صورت جداگانه و قبل از ورود به نرم افزار تعبیه گردیده است. لذا به منظور انجام تراکنش از طریق NFC نیازی به دانستن نام کاربری و رمز عبور نمایش داده شده در تصویر ۴ نمیباشد.

راهنمای کاربری صدور و تحویل بن کارت نمایشگاه بین‌المللی کتاب ۹۷ تهران

نام کاربری

رمز عبور

ورود

ذخیره نام کاربری

تصویر ۴

راهنمای کاربری صدور و تحویل بن کارت نمایشگاه بین المللی کتاب ۹۷ تهران

۳-۴- فرایند فعالسازی بخش "پرداخت از طریق NFC" در نرم افزار همراه شهر

مطابق با تصویر شماره ۵ در قسمت پائین صفحه اول ورود به همراه شهر، فلش موجود را به سمت بالا کشیده پس از فعالسازی تیک گزینه "اینترنت"، گزینه پرداخت NFC مربوط به نمایشگاه کتاب ۹۷ را انتخاب نمایید.

نکته: در مرحله ثبت شماره تلفن و بروزرسانی لیست کارت، نیاز به اتصال اینترنت میباشد. پس از ثبت شماره تماس و بروزرسانی لیست کارت، جهت انجام تراکنش نیازی به اتصال اینترنت نمیباشد.



تصویر ۵

در این مرحله باید شماره همراه خود را که هنگام ثبت نام در سایت وزارت ارشاد اعلام نموده اید، در کادر نمایش داده شده وارد کرده سپس گزینه ادامه را انتخاب نمایید. (مطابق تصویر ۶)

راهنمای کاربری صدور و تحویل بن کارت نمایشگاه بین المللی کتاب ۹۷ تهران



تصویر ۶

پس از وارد نمودن شماره تماس و انتخاب گزینه ادامه، چنانچه شماره موبایل هنگام ثبت نام در سایت وزارت ارشاد با شماره موبایل همراه شهر شما مطابق نباشد یک پیامک حاوی کد فعالسازی به تلفن همراه ارسال خواهد شد، که باید در صفحه احراز هویت وارد گردد. سپس گزینه تایید را انتخاب نمایید. (مطابق تصویر ۷)

نکته: در صورت ارسال نشدن کد فعال سازی، گزینه ارسال مجدد کد را انتخاب نمایید.

راهنمای کاربری صدور و تحویل بن کارت نمایشگاه بین المللی کتاب ۹۷ تهران



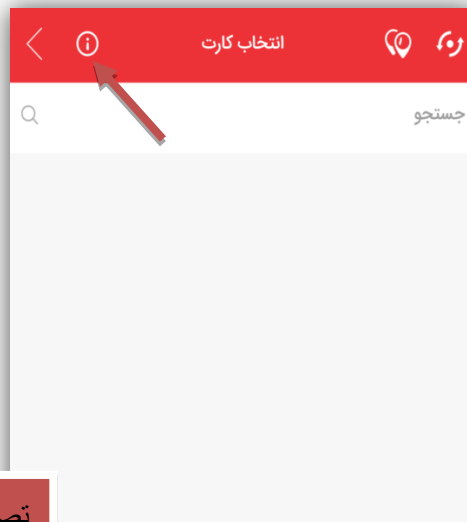
تصویر ۷

هم اکنون بخش پرداخت NFC در نرم افزار همراه شهر فعال میباشد. پس از بروزرسانی لیست کارت‌ها، امکان پرداخت میسر می‌گردد که در بخش بعدی به شرح آن می‌پردازیم.

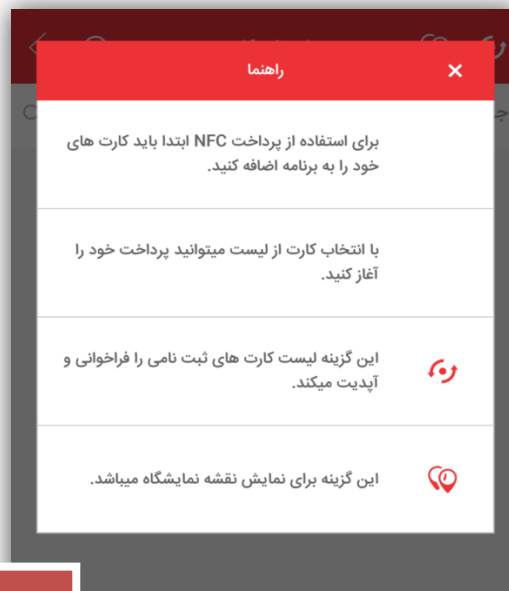
راهنمای کاربری صدور و تحویل بن کارت نمایشگاه بین المللی کتاب ۹۷ تهران

۳-۵- فرایند بروز رسانی لیست کارت در بخش NFC نرم افزار همراه شهر

پس از انجام فرایند فعالسازی بخش پرداخت NFC در نرم افزار، یک صفحه‌ی خالی باز می‌گردد که به منظور ادامه، انجام فرایند بروز رسانی لیست کارت مورد نیاز می‌باشد. به منظور راهنمایی با انتخاب گزینه "راهنما" مطابق تصویر شماره ۸ و ۹ راهنمایی لازم ارائه می‌گردد.



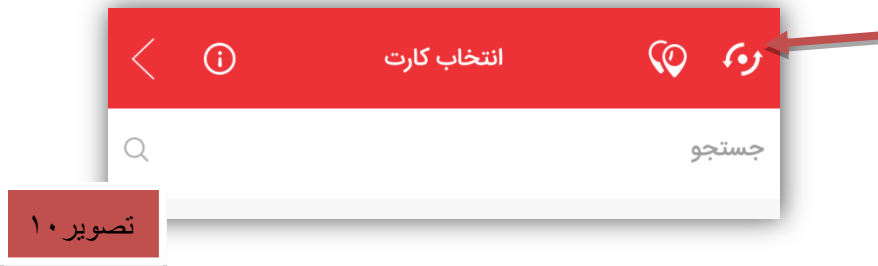
تصویر ۸



تصویر ۹

راهنمای کاربری صدور و تحویل بن کارت نمایشگاه بین المللی کتاب ۹۷ تهران

جهت بروزرسانی لیست کارت، گزینه بروزرسانی را مطابق تصویر ۱۰ انتخاب کنید. با این کار، لیست شما بروز شده و شماره کارت نمایش داده می شوند.



پس از مشاهده کارت، میبایست کارت مد نظر جهت انجام تراکنش انتخاب گردد. پس از انتخاب، کارت آماده انجام تراکنش می باشد. (مطابق تصویر ۱۱)



راهنمای کاربری صدور و تحویل بن کارت نمایشگاه بین المللی کتاب ۹۷ تهران

۳-۶- فرایند انجام تراکنش از طریق NFC بر روی پایانه فروشگاهی (POS)

برای انجام فرایند تراکنش پرداخت، در نرم افزار همراه شهر وارد بخش پرداخت NFC با انتخاب گزینه "نمایشگاه کتاب ۹۷" شده، و از لیست نمایش داده شده، شماره کارت خود را انتخاب نمائید. با انتخاب شماره کارت پیغامی با توضیح اینکه "گوشی خود را به پوز نزدیک کنید" نمایش داده می شود. (تصویر ۱۲)

نکته: قبل از انجام این مرحله گزینه NFC گوشی باید فعال باشد. (به تنظیمات گوشی مراجعه گردد)



تصویر ۱۲

پس از نزدیک نمودن تلفن به قسمت بالای دستگاه پوز (در حال حاضر پایانه های متعلق به شرکت آسان پرداخت دارای این قابلیت می باشند)، دستور پرداخت صادر شده و مبلغ و رمز عبور باید توسط صاحب گوشی وارد گردد. که در انتها با فشردن دکمه تأیید، تراکنش انجام و رسید مربوطه چاپ می گردد و فرایند به اتمام می رسد. (مطابق با تصاویر ۱۳ و ۱۴ و ۱۵ و ۱۶)

راهنمای کاربری صدور و تحویل بن کارت نمایشگاه بین المللی کتاب ۹۷ تهران



تصویر ۱۳



تصویر ۱۴

راهنمای کاربری صدور و تحویل بن کارت نمایشگاه بین المللی کتاب ۹۷ تهران



تصویر ۱۵



تصویر ۱۶

راهنمای کاربری صدور و تحویل بن کارت نمایشگاه بین المللی کتاب ۹۷ تهران

۴- صدور فیزیکی کارت بانکی

کلیه متقاضیان که واجد دریافت بن کارت نمایشگاه کتاب می‌باشند، امکان بهره برداری از این روش را طبق سنوات قبل دارا می‌باشند.

۴-۱- فرآیند ثبت نام

متقاضیان استفاده از این روش در زمان ثبت نام در سایت ارشاد می‌بایست نحوه‌ی دریافت بن کارت خود را از بین گزینه‌های (کارت ملی هوشمند، فناوری NFC، کارت فیزیکی) انتخاب نمایند، که در اینجا صرفاً انتخاب گزینه صدور فیزیکی بن کارت مد نظر می‌باشد.

نکته مهم: با توجه به اینکه پس از پایان مهلت ثبت نام در سایت ارشاد، شعب بانک شهر جهت صدور و تحویل کارت به مشتریان اقدام به استعلام از ثبت احوال می‌نمایند، لذا لزوم دقت در ثبت کد ملی صحیح در هنگام تکمیل فرآیند ثبت نام الزامی می‌باشد.

۴-۲- فرآیند توزیع و تحویل

پس از اتمام زمان تعیین شده برای ثبت نام جهت دریافت بن کارت نمایشگاه کتاب تهران و بسته شدن سایت، با فرارسیدن زمان توزیع و تحویل بن کارت، متقاضیان محترمی که در زمان ثبت نام روش دریافت بن کارت فیزیکی را انتخاب نموده‌اند، می‌توانند با در دست داشتن اصل مدارک هویتی خویش از طریق مراجعه به شعب بانک شهر که در زمان ثبت نام در سایت انتخاب نموده‌اند، یا ترمینال‌های وب کیوسک مستقر در شعب شهرنت بانک شهر در سراسر کشور اقدام به دریافت بن کارت خود نمایند.

نکته: امکان دریافت بن کارت فیزیکی از طریق باجه‌های مستقر در محل نمایشگاه کتاب تهران نیز میسر می‌باشد.

۴-۳- فرآیند انجام تراکنش

متقاضیان محترم می‌توانند با استفاده از این کارت‌ها از تمامی پایانه‌های فروشگاهی نصب شده در غرفه‌های مستقر در نمایشگاه کتاب همانند سایر کارت‌های شتابی استفاده نمایند.